

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### คุณภาพการให้บริการตรวจสอบสุขภาพของโรงพยาบาลหัวเฉียว

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการตรวจสอบสุขภาพของโรงพยาบาลหัวเฉียว

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเลือก

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. เพศ

1.  ชาย 2.  หญิง

##### 2. อายุ

1.  น้อยกว่า 25 ปี 2.  25 - 40 ปี  
3.  41 - 55 ปี 4.  มากกว่า 55 ปี

##### 3. สถานภาพสมรส

1.  โสด 2.  สมรส  
3.  หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

##### 4. อาชีพ

1.  นักเรียน/นักศึกษา 2.  ลูกจ้าง/ พนักงานบริษัท  
3.  ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 4.  ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
5.  พ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน

สำหรับผู้วิจัย

5. ระดับการศึกษา

1.  ต่ำกว่าปริญญาตรี      2.  ปริญญาตรี  
3.  สูงกว่าปริญญาตรี

สำหรับผู้วิจัย

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.  น้อยกว่า 10,000 บาท      2.  10,000 – 20,000 บาท  
3.  20,001 – 30,000 บาท      4.  มากกว่า 30,000 บาท

7. จำนวนครั้งที่มาใช้บริการตรวจสอบสภาพ

1.  มาเป็นครั้งแรก      2.  2 – 4 ครั้ง  
3.  มากกว่า 4 ครั้ง

8. แนวโน้มการมาใช้บริการในอนาคต

1.  กลับมาใช้อีก      2.  ไม่กลับมาใช้

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการตรวจสอบสุขภาพของโรงพยาบาลหัวเฉียว

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>ด้านสภาพแวดล้อม</b>						
1.สถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย อากาศถ่ายเทสะดวก						<input type="checkbox"/>
2.สถานที่มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน						<input type="checkbox"/>
3.พื้นที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
4.อุปกรณ์และของเครื่องใช้สะอาด						<input type="checkbox"/>
5.อุปกรณ์และของเครื่องใช้ทันสมัย						<input type="checkbox"/>
6.อุปกรณ์และของเครื่องใช้มีเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
7.ป้ายแสดงหน่วยงานและเส้นทางเดินชัดเจน						<input type="checkbox"/>
8.พนักงานแต่งกายเรียบร้อยและสะอาด						<input type="checkbox"/>
9.สาธารณูปโภคสะอาดและเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านความน่าเชื่อถือ</b>						
10.การตรวจสอบสุขภาพมีความปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
11.การตรวจสอบสุขภาพมีความเป็น มาตรฐานสากล						<input type="checkbox"/>
12.โรงพยาบาลกำหนดค่าใช้จ่ายในการตรวจ สุขภาพอย่างเหมาะสมและยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
13.โรงพยาบาลมีหน่วยงานรับรองมาตรฐาน						<input type="checkbox"/>
14.โรงพยาบาลมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการตอบสนองลูกค้า</b>						
15.ให้บริการตรงตามที่นัดหมาย						<input type="checkbox"/>
16.มีความสะดวก สบายในการรับบริการ						<input type="checkbox"/>
17.ระยะเวลาการรับบริการไม่นาน						<input type="checkbox"/>
18.ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน ไม่ซับซ้อน						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการตรวจสอบสุขภาพของโรงพยาบาลหัวเฉียว (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
19. จุดให้บริการแต่ละจุดอยู่ใกล้กัน						<input type="checkbox"/>
20. ให้บริการตามลำดับคิว (ก่อน-หลัง)						<input type="checkbox"/>
21. บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการให้ความมั่นใจ</b>						<input type="checkbox"/>
22. บุคลากรให้บริการอย่างถูกต้อง แม่นยำ						<input type="checkbox"/>
23. บุคลากรให้บริการอย่างสุภาพอ่อนน้อม						<input type="checkbox"/>
24. บุคลากรมีความรู้ในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
25. บุคลากรผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
26. บุคลากรผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการเอาใจใส่ลูกค้า</b>						<input type="checkbox"/>
27. บุคลากรรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ						<input type="checkbox"/>
28. บุคลากรตอบคำถามและอธิบายข้อสงสัย ชัดเจนเข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/>
29. บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค						<input type="checkbox"/>
30. การบริการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ด้วยสื่อต่างๆ เป็นรายบุคคล						<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล นางสาวพัชรี อิ่มอาบ  
วัน เดือน ปี เกิด 7 ตุลาคม 2525  
ที่อยู่ปัจจุบัน 90/592 ซอยเซ็นจูรี ถนนลาดปลาเค้า 72 แขวงอนุสาวรีย์  
เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2547 ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2548 นักเทคนิคการแพทย์ แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลหัวเฉียว  
พ.ศ. 2550 ผู้แทนการขยาย ห้างหุ้นส่วนจำกัด คลินิกอลดีแอกโนสติกส์