

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับโครงสร้างขององค์การระบบมาตรฐาน	16
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>41</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง การบริหารของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	46
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนประสิทธิภาพการบริหารจาก การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามลักษณะ ส่วนบุคคล	75
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>95</b>
สรุปผลการวิจัย	96
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	102
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>103</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>107</b>
แบบสอบถาม	109
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>113</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 43
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ 46
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามอายุ 50
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา 55
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส 59
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 63
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน 67
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามการฝึกอบรม/สัมมนา 71
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามเพศ 75
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามอายุ 78
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา 83
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส 87
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนประสิทธิภาพการบริหารจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 90

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	โครงสร้างองค์การแบบงานหลัก	18
2.2	โครงสร้างองค์การแบบงานหลักและงานที่ปรึกษา	19
2.3	โครงสร้างองค์การแบบหน้าที่การงานเฉพาะหรือแบ่งแยกตามหน้าที่	20
2.4	โครงสร้างองค์การแบบโครงการ หรือแบบเมทริกซ์	22
2.5	โครงสร้างองค์การแบบงานคณะกรรมการ	23

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี