

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการ ตามตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของบุคลากร และประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางบ่อ ซึ่งมีจำนวนบุคลากร 509 คน

1.1.2 ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางบ่อ ซึ่งมีจำนวนประชาชนผู้รับบริการ 71,870 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.2.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางป่อ
จำนวน 226 คน

1.2.2 ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขต
อำเภอบางป่อ จำนวน 382 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอิงแนวคิดและ
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ที่ความเชื่อมั่น 98% แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3
ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ
บางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย จากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ถึงนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อขอความ
อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วน
ตำบล และประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัด
สมุทรปราการด้วยตนเอง และผ่านผู้นำหมู่บ้าน

3.3 ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน ระหว่างเดือนเมษายน 2552 – เดือน
มิถุนายน 2552

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การศึกษาครั้งนี้ทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูล

4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (coding form)

4.3 นำคะแนนไปคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐานมาตรฐาน (SD) แล้วแปลผลออกมาเป็นระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นภายในกลุ่มของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่มของประชาชนผู้รับบริการ ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ใช้ค่าที (t-test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างผู้ตอบ 2 กลุ่ม ส่วนผู้ตอบตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ทดสอบความแตกต่างโดยใช้ค่าเอฟ (F-test) และในกรณีที่พบว่ามีความแตกต่างกันของผู้ตอบ ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป จะทดสอบต่อด้วยวิธี LSD

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กับกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ใช้ค่าที (t-test)

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดหมวดหมู่ของคำตอบที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน จากนั้นเจงนับความถี่ของแต่ละประเด็น และนำเสนอเรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย

สรุปผลการวิจัย

ผลของการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน ผู้รับบริการ

1.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.2 ส่วนด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.8 สำหรับวุฒิการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 42.0 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 41.6 ส่วนด้านรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 6,000–12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.2 สำหรับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 2 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.2

1.2 ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.6 ส่วนด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.7 สำหรับวุฒิการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 21.5 ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร (เพาะปลูก/ประมง) คิดเป็นร้อยละ 26.5 ส่วนด้านรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.3 สำหรับประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่ได้รับการนานๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 55.8

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป้อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป้อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.50$ $SD = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.82$ $SD = 0.65$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.63$ $SD = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้างถนน ทางเท้าและการขุดลอก คู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.79$ $SD = 0.68$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.38$ $SD = 0.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาภาชนะรองรับขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.73$ $SD = 0.84$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.41$ $SD = 0.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้ออสม. ได้รับการฝึกอบรมฟื้นฟู/พัฒนา ความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.64$ $SD = 0.75$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$ $SD = 0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์สนับสนุนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิดหาลบหนาม รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.56$ $SD = 0.94$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.82$ SD = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.10$ SD = 0.73) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.64$ SD = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ผู้สูงอายุในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.12$ SD = 0.78) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$ SD = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณและดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.45$ SD = 0.82)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$ SD = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐ ($\bar{x} = 3.42$ SD = 0.91)

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ

พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$ SD = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.66$ SD = 0.76) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.54$ $SD = 0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้างถนน ทางเท้าและการขุดลอก คู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.73$ $SD = 0.87$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$ $SD = 0.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาขยะรองรับขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.58$ $SD = 0.96$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$ $SD = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้อสม. ได้รับการฝึกอบรมฟื้นฟูพัฒนา ความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.52$ $SD = 0.87$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$ $SD = 0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์สนับสนุนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิดหาลบ รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น ($\bar{x} = 3.46$ $SD = 1.05$)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.66$ $SD = 0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.80$ $SD = 0.87$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.54$ $SD = 0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

นันทนาการให้แก่ผู้สูงอายุในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.88$ SD = 0.80) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$ SD = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณและดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.35$ SD = 0.88)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$ SD = 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐ ($\bar{x} = 3.43$ SD = 0.94)

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า

4.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4.2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 5.49^*$ Sig. = 0.02) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 4.33^*$ Sig. = 0.04 และ $F = 4.69^*$ Sig. = 0.03 ตามลำดับ) ส่วนด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($F = 14.01^{**}$ Sig. = 0.00)

4.3 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.4 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.64^{*}$ Sig. = 0.04 และ $F = 2.49^{*}$ Sig. = 0.04 ตามลำดับ)

เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธี LSD พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กับ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กับ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล กับ พนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($F = 4.45^{**}$ Sig. = 0.00) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.71^{*}$ Sig. = 0.02 และ $F = 2.43^{*}$ Sig. = 0.04 ตามลำดับ) ส่วนด้านอื่นๆ ที่เหลือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 3.33^{**}$ Sig. = 0.01, $F = 3.60^{**}$ Sig. = 0.00, $F = 3.41^{**}$ Sig. = 0.01, $F = 5.91^{**}$ Sig. = 0.00 และ $F = 3.50^{**}$ Sig. = 0.01 ตามลำดับ)

เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธี LSD พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ น้อยกว่า 6,000 บาท 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 8,001-24,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท และ 6,000-12,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000

บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท 24,001-30,000 บาท และ 30,001 บาท ขึ้นไป กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท 24,001-30,000 บาท และ 30,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และ 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.6 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.97^* \text{ Sig.} = 0.03$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.97^* \text{ Sig.} = 0.03$, $F = 2.64^* \text{ Sig.} = 0.05$ และ $F = 3.06^* \text{ Sig.} = 0.03$ ตามลำดับ) ส่วนด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 3.60^{**} \text{ Sig.} = 0.01$)

เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธี LSD พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี 2-5 ปี และ 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า

กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล น้อยกว่า 2 ปี กับกลุ่มที่มีประสบการณ์ 2-5 ปี และ 11 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี และ 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี และ 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี และ 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการพบว่า

5.1 ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.2 ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=2.68^* \text{Sig.}=0.05$) และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F=5.85^{**} \text{Sig.}=0.00$)

เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธี LSD พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี กับ กลุ่มที่มีอายุ 20 – 40 ปี 41 – 60 ปี และ 61 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า

กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี กับ กลุ่มที่มีอายุ 20 – 40 ปี 41 – 60 ปี และ 61 ปี ขึ้นไป กลุ่มที่มีอายุ 20 – 40 ปี กับ กลุ่มที่มีอายุ 41-60 ปี และ 61 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.4 ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=2.38^* \text{Sig.}=0.04$ ทั้ง 2 ด้าน)

เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ ตามวิธี LSD พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ กลุ่มที่มีอาชีพค้าขาย และนักศึกษา กลุ่มที่มีอาชีพอื่นๆ กับ กลุ่มที่มีอาชีพค้าขาย และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า

กลุ่มที่มีอาชีพนักศึกษา กับกลุ่มที่มีอาชีพเกษตรกร และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กลุ่มที่มีอาชีพอื่นๆ กับ กลุ่มที่มีอาชีพนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.5 ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=2.75^* \text{Sig.}=0.02$)

เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ ตามวิธีของ LSD พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,000-10,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท 20,001-25,000 บาท และ 25,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.6 ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t= -2.02^* \text{Sig.}=0.04$)

6. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และ กลุ่มประชาชนผู้รับบริการ

พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ

ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = -2.72^{**}$ Sig. = 0.01) ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

7. ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

7.1 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีดังนี้

7.1.1 บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสิทธิภาพในการทำงาน ยังมีจำนวนไม่พอเพียง

7.1.2 บุคลากรยังขาดความสามัคคีและการทำงานที่ประสานกัน

7.1.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการจนเป็นที่พึงพอใจของประชาชน

7.1.4 บุคลากรมีความพร้อม เข้าถึงประชาชนและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม

7.2 ข้อเสนอแนะของบุคลากรมีดังนี้

7.2.1 ควรอบรมบุคลากรให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินงานให้ครบถ้วนทุกภารกิจ

7.2.3 ควรจัดสถานที่และเครื่องมือเครื่องใช้ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

7.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการมีดังนี้

7.3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการและพนักงาน จึงสามารถให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

7.3.2 มีการดำเนินงานอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

7.3.3 การบริการในบางเรื่องยังล่าช้าและขาดประสิทธิภาพ

7.3.4 บุคลากรยังขาดความเป็นระเบียบและความสามัคคี

7.4 ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการมีดังนี้

7.4.1 พนักงานเจ้าหน้าที่ ควรให้ความใส่ใจและมีความสุขกับประชาชนที่มาติดต่อ

7.4.2 ควรส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ มากขึ้น

7.4.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินงานให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ และครบถ้วนทุกภารกิจ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ สามารถนำมาอภิปรายผลในแต่ละประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวนิดา ชุมนุช (2544, หน้า 55) ที่ทำการศึกษารื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงยี่โถ จังหวัดปทุมธานี กับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ จังหวัดสงขลา” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 74-80) ที่ทำการศึกษารื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เพิ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อประมาณ พ.ศ. 2538 - 2539 ซึ่งยังมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่นานนัก ดังนั้น ผลการดำเนินงานจึงอาจมีประสิทธิภาพไม่สูงนัก

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้างถนน ทางเท้า และการขุดลอก คู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของคุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 41-50) ที่ทำการศึกษารื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษา

พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายชื่อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการก่อสร้างถนนหนทางเป็นไปตามแผนงาน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาภาชนะรองรับขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 41-50) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะและการกำจัดขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายชื่อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจัดหาภาชนะรองรับขยะพอเพียง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้อวม. ได้รับการฝึกอบรม ฟื้นฟู/พัฒนา ความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 41-50) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้านพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจัดอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู และสามารถป้องกันโรคติดต่อได้ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์สนับสนุนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิดหีบหาม รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 41-50) ที่

ทำการศึกษาเรื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้านพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากน้ำท่วม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

1.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับ การจัดโครงการอาหารกลางวัน และอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 41-50) ที่ทำการศึกษารื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้านพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจัดโครงการอาหารกลางวัน และอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

1.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม นันทนาการให้แก่ผู้สูงอายุในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพงษ์ ภิรมย์ชม (2546, หน้า 85-90) ที่ทำการศึกษารื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง

1.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุง รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณและดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 41-50) ที่ทำการศึกษารื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง

มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานด้านการคุ้มครองและบำรุง รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายชื่อพบว่า ทุกชื่อมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกชื่อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน โดยชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพงษ์ ภิรมย์ชม (2546, หน้า 85-90) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ

พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คงพัชร ไขศรี (2549, หน้า 66-67) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า ในด้านการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรุศักดิ์ สวนกุล (2549, หน้า 122-132) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจ : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี” ผลการศึกษาพบว่า การประเมินผลจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามแผนการกระจายอำนาจ ในภารกิจด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่เป็นที่ประทับใจของประชาชนผู้รับบริการเท่าที่ควร ดังนั้นจึงควรพัฒนาประสิทธิภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้างถนน ทางเท้าและการขุดลอกคู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จันทิมาพรทองมาก (2546, หน้า 82-89) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการสาธารณสุขเพื่อประโยชน์ของประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาภาชนะรองรับขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี สีนสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพสาขาพัฒนาสิ่งแวดล้อม ประชาชนให้ระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง โดยให้ความสำคัญอันดับแรกในเรื่อง มีถังขยะแบบเปิด-ปิด บริการอย่างเพียงพอ

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้ อสม. ได้รับการฝึกอบรมฟื้นฟู/พัฒนาความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงและเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี สีนสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพสาขาพัฒนาสังคม ประชาชนให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มี

เครื่องมือหรืออุปกรณ์สนับสนุนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิด หาบหาม รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี สีนสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพ สาขาพัฒนาการเมือง การบริหาร ประชาชนให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มี ประสิทธิภาพปานกลาง โดยให้ความสำคัญอันดับแรกในเรื่อง การดำเนินการป้องกันและระงับ อัคคีภัยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหาร เสริมสำหรับเด็กนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง และเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรุสศักดิ์ สนวนกุล (2549, หน้า 122-132) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินผล การดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจ : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอ บ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี” ผลการศึกษาพบว่า การประเมินผลจากการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล ตามแผนการกระจายอำนาจ ในภารกิจด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีผลการ ดำเนินงานสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ ผู้สูงอายุในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงและเป็น ค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรุสศักดิ์ สนวนกุล (2549, หน้า 122-132) ได้ศึกษา เรื่อง “การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจ : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วน ตำบลในพื้นที่อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี” ผลการศึกษาพบว่า การประเมินผลจากการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามแผนการกระจายอำนาจ ในภารกิจด้านงานส่งเสริม คุณภาพชีวิต มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการคุ้มครอง ดูแลและ บำรุง รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ใน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณและดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่ง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี สีนสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความ

คิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพสาขาพัฒนาสิ่งแวดล้อม ประชาชนให้ระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง

2.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี สีนสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพสาขาพัฒนาเศรษฐกิจ ประชาชนให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง โดยให้ความสำคัญอันดับแรกในเรื่อง การจัดการส่งเสริมกลุ่มสตรี กลุ่มแม่บ้าน ในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรัชยา ศิริวัฒน์ (2547, หน้า 73-83) ที่ทำการศึกษารื่อง “การประเมินผลประสิทธิภาพการให้บริการของงานบริการการศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสภาพภูมิหลังด้าน เพศ บุคลากรงานบริการการศึกษา ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรทั้งเพศชายและเพศหญิงล้วนมีเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิภาพการบริการที่ใกล้เคียงกัน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมศักดิ์ เจริญผล (2542, หน้า 53-56) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษา ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหาร

บริหารส่วนตำบล ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาในระดับต่างๆ ส่วนมีความต้องการบริการที่ดีเช่นเดียวกัน จึงมีความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการบริการไม่แตกต่างกัน

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ บางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพงษ์ ภิรมย์ชม (2546, หน้า 85-90) ที่ทำการศึกษารื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ตำแหน่งของคณะกรรมการบริหาร และผู้เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้ เป็นเพราะบุคลากรที่มีตำแหน่งในองค์กรต่างกันอาจมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านต่างกัน จึงมีความคิดเห็นในบางด้านแตกต่างกัน

นอกจากนี้ เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธี LSD พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กับ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล กับ พนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คุณาวุฒิ ชัยคำภา (2547, หน้า 41-50) ที่ทำการศึกษารื่อง “การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า คณะผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและเป็นรายด้าน 7 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่พนักงานส่วนตำบลเห็นว่า มีการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มากกว่าคณะผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

สมพงษ์ ภิรมย์ชม (2546, หน้า 85-90) ที่ทำการศึกษารื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า อายุของคณะกรรมการบริหาร และผู้เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรที่มีอายุต่างกันจะมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และมีความรู้ทักษะทางความคิดต่างกัน จึงมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันสำหรับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกัน ซึ่งแตกต่างจากผลการวิจัยของสมพงษ์ ภิรมย์ชม (2546, หน้า 85-90) ที่ทำการศึกษารื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า รายได้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการบริหารและผู้เกี่ยวข้อง ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ตัวแปรด้านรายได้ มักมีความสัมพันธ์กับตัวแปรด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผู้มีรายได้น้อยมักเป็นบุคลากรในระดับปฏิบัติซึ่งมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ส่วนผู้มีรายได้มากมักเป็นบุคลากรในระดับบริหารซึ่งมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก ดังนั้น จึงอาจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ

พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี สีนสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาค้นพบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง

ในทุกสาขาไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จันทิมาพร ทองนาค (2546, หน้า 82-89) ที่ทำการศึกษารื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงล้วนต้องการรับบริการที่ดีเช่นเดียวกัน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คงพัชร ไชรัมย์ (2549, หน้า 66-67) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาในระดับต่างๆ ล้วนต้องการรับบริการที่ดีเช่นเดียวกัน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาวดี สีนสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ในสาขาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และสาขาพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนที่มีอายุมากขึ้นย่อมมีความต้องการความปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวกในชีวิตแตกต่างจากประชาชนที่มีอายุน้อย จึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของคงพัชร ไชรัมย์ (2549, หน้า 66-67) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ซึ่งพบว่า อาชีพ มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

นาป่า และสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของสุภาวดี สินสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษา เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าซ่าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าซ่างที่แตกต่างกัน คือ อาชีพ ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนที่มีอาชีพเกี่ยวกับทางภาครัฐ ย่อมจะมีความเข้าใจระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและจะมองการบริการที่ได้รับ แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพทางภาคเอกชน

นอกจากนี้ เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ ตามวิธี LSD พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ กลุ่มที่มีอาชีพค้าขาย และนักศึกษา กลุ่มที่มีอาชีพอื่นๆ กับ กลุ่มที่มีอาชีพค้าขาย และนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาวดี สินสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าซ่าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าซ่างที่แตกต่างกันในทุกสาขา โดยในสาขาพัฒนาสิ่งแวดล้อม ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม อาชีพรับจ้าง และอาชีพค้าขาย มีระดับความคิดเห็นในการประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการและอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของคงพัชร ไชรัมย์ (2549, หน้า 66-67) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ซึ่งพบว่า รายได้ มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาวดี สินสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าซ่าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าซ่างที่แตกต่างกัน คือ รายได้ต่อเดือน ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนที่มีรายได้มากกว่าประชาชนที่มีรายได้น้อย ย่อมมีชีวิตความเป็นอยู่และสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกัน จึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ ตามวิธีของ LSD พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,000-10,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท 20,001-25,000 บาท และ 25,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาวดี สินสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างที่แตกต่างกันในทุกสาขา โดยในสาขาพัฒนาสังคม ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีระดับความคิดเห็นในการประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง 5,000-10,000 บาท 10,000-15,000 และ 15,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาวดี สินสายอ (2546, หน้า 115-118) ที่ทำการศึกษารื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผลการการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ในสาขาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนที่มีประสบการณ์ในการรับบริการเป็นประจำ ย่อมมองเห็นความเปลี่ยนแปลงหรือผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างจากประชาชนที่มีประสบการณ์ในการรับบริการนานๆ ครั้ง ดังนั้นจึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

5. ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการ เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยังต้องปรับปรุงการดำเนินงานในหลายด้านด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านการบริหาร และ 4) ด้านงบประมาณ

ผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อูรศักดิ์ สวนกุล (2549, หน้า 122-132) ที่ทำการศึกษารื่อง “การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจ : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี” ซึ่งพบว่า การประเมินผลจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

หลายด้าน คือ ปัญหาการบริหารจัดการงบประมาณและการจัดเก็บรายได้ ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ ปัญหาในการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนและการจัดการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหาการให้ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัญหาการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และปัญหาอื่นๆ ซึ่งเกินขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การกำจัดขยะมูลฝอยและการบำบัด ของเสีย เป็นต้น

ผลการวิจัยดังกล่าว ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วุฒิชัย มณีโชติ (2547, หน้า 97-100) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคของการปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม” ซึ่งพบว่า การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ยังไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร เนื่องจากสาเหตุดังนี้คือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีจำนวนมากเกินไปซึ่งส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจบทบาท หน้าที่และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบล การขาดการประสานงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียงในการดำเนินการต่างๆ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งมีงบประมาณ ไม่เพียงพอกับรายจ่าย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ยังมีความซ้ำซ้อนกันและมีขั้นตอนมากเกินไป ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติ ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้อย หน่วยราชการที่ถ่ายโอนอำนาจส่วนใหญ่ยังไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ในขณะที่เดียวกัน องค์การบริหารส่วนตำบลก็ไม่มีความพร้อมในการถ่ายโอนอำนาจตามแผนการกระจายอำนาจ

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทรงศักดิ์ เรืองศรีมัน (2545, 70-74) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดระยอง” ซึ่งพบว่า การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหา ดังนี้ (1) ปัญหาจากการขาดความรู้ความสามารถ ทัศนคติ และจริยธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (2) ปัญหาจากการขาดความเชี่ยวชาญในงานของพนักงาน (3) ปัญหาจากการขาดวุฒิภาวะ และพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งในส่วน of พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง (4) ปัญหาด้านงบประมาณ (5) ปัญหาด้านอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ (6) ปัญหาจากการช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก และ (7) ปัญหาจากไม่ประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านรู้ข่าวสาร

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ จากผลการศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ” ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรเร่งปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน ในด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ให้ดียิ่งขึ้น

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรติดตามดูแลการปฏิบัติงานให้ทั่วถึงทุกส่วนงาน มากขึ้น

1.3 พนักงานเจ้าหน้าที่ ควรให้ความใส่ใจและมีความสุขกับประชาชนที่มาติดต่อ

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาในด้าน ต่างๆ มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบอื่นๆ เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาเชิงลึก ถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของแต่ละตำบล ให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน เขตอำเภออื่นๆ ของจังหวัดสมุทรปราการ หรืออาจศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งหมดใน จังหวัดสมุทรปราการ และมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างอำเภอ