

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นางสาวกัญญาพัชญ์ พูลสวัสดิ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.นิสารัตน์ ศิลปเดช 2) ดร.สุรสาธิต ผาสุข
ปีการศึกษา 2552 จำนวน 199 หน้า คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนผู้รับบริการ ตามตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ระหว่างบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนผู้รับบริการ 4) ศึกษาความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางบ่อ จำนวน 226 คน และประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าว จำนวน 382 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ทั้งบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่บุคลากรที่มีเพศ วุฒิการศึกษาสูงสุด และตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับการเปรียบเทียบความคิดเห็นภายในกลุ่มของประชาชนผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพรายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการรับบริการต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการ พบว่า โดยภาพรวมทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) จากการประมวลความคิดเห็นเพิ่มเติม พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นว่ายังขาดแคลนผู้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน จึงเสนอแนะให้มีการอบรมเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนประชาชนผู้รับบริการ มีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินงานบางด้านได้ดี แต่บางเรื่องยังล่าช้า จึงเสนอแนะให้ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและดำเนินงานต่างๆ ให้ทั่วถึงและครบถ้วนทุกภารกิจ

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title : Opinions towards the Efficiency of Service Management of Tambon Administrative Organizations in Bangbo District, Samutprakarn Province.

Researcher : Miss.Pinyapat Poonsawat. Degree : Master of Arts (Social Sciences for Development). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Nisarat Sinlapadech 2) Dr.Surasarn Phasuk. Academic year : 2009. 199 pp. Keywords : efficiency, service management, tambon adminintrative organization

Abstract

This study aimed to 1) assess the opinions towards the efficiency of service management of tambon administrative organizations in Bango District, Samutprakarn Province 2) compare the opinions within the group of the staffs of tambon administrative organizations and within the group of the people served by those organizations by personal variables 3) compare the opinions between the group of the staffs of tambon administrative organizations and the group of the people served by tambon administrative organizations 4) study comments and suggestions of the two groups. The samples composed of 226 staffs of 7 tambon administrative organizations and 382 people served by those organizations. The data were gathered by questionnaires and were analysed by percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research results showed that 1) the opinions of the staffs of tambon administrative organiaztions and the people served by those organizations, in overall were at a moderate level 2) comparing within the group of the staffs of tambon administrative organizations, it found that the ones with different ages and work experiences had significantly different opinions in overall at the statistical level .05, the ones with different salaries had significantly different opionions in overall at the statistical level .01, but the ones with different sexes, education levels and positions did not have different opinions. Comparing within the group of the people, it found that the ones with different sexes, ages, education levels, careers, salaries and served experiences, in overall did not have different opinions 3) comparing between the staffs of tambon administrative organiaztions and the people served by those organizations, it found that both groups in overall did not have different opinions, but considering dimension by dimension, the opinions towards promoting in education, religion and culture dimension were significantly different at the statistical level .01. 4) analyzing comments and suggestions of the two groups, it found that the staffs mentioned about the lack of efficient personels so the organizations should set suitable training to improve their competencies and the people suggested to develop better work performance of the staffs in order to cover all duties and improve the organization efficiency.

Student's signature

Thesis advisors' signature 1. 2.