

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(21)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมุติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมิน	15
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล	23
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ	31
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและ ประชาชนผู้รับบริการ	71
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	75
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ	87
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนิน งานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัด สมุทรปราการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบล	98
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนิน งานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัด สมุทรปราการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ	119

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ	130
ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ	131
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	133
สรุปผลการวิจัย	135
อภิปรายผล	147
ข้อเสนอแนะ	160
บรรณานุกรม	161
ภาคผนวก	167
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	169
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	171
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	183
ประวัติผู้วิจัย	199

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และวุฒิการศึกษาสูงสุด	71
4.2	จำนวนและร้อยละของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามตัวแปร ตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล	72
4.3	จำนวนและร้อยละของประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และวุฒิการศึกษาสูงสุด	73
4.4	จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามตัวแปร อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล	74
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ 8 ด้าน ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	75
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	76
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	77
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	80
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	81
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	82
4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	84
4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล	86
4.14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ 8 ด้าน ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	88
4.16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	89
4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	90
4.18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	92
4.19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	93
4.20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	96
4.22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ	97
4.23	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน	99
4.24	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน	100
4.25	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน	101
4.26	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	102
4.27	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.28	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	104
4.29	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	105
4.30	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	106
4.31	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	107
4.32	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกัน และระงับโรคติดต่อ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.33	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	109
4.34	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	110
4.35	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	111
4.36	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	112
4.37	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	113
4.38	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านภาพรวม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.39	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	115
4.40	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	116
4.41	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	117
4.42	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	117
4.43	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.44	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านภาพรวม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน	119
4.45	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีเพศต่างกัน	120
4.46	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน	121
4.47	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน	122
4.48	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน	122
4.49	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน	123
4.50	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.51	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน	125
4.52	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน	126
4.53	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	127
4.54	เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน	128
4.55	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีประสบการณ์ในการรับบริการต่างกัน	129
4.56	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ	130

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	7

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี