

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสถานการณ์ปัจจุบัน กระแสอุดมการณ์ประชาธิปไตย ตามแนวความคิดการจัดระเบียบโลกใหม่ ได้เป็นที่แพร่หลายไปในนานาประเทศรวมทั้งประเทศไทย ซึ่งกระแสดังกล่าวก่อให้เกิดความตื่นตัวและมีการเคลื่อนไหวเพื่อประชาธิปไตยที่สมบูรณ์แบบมาอย่างต่อเนื่อง โดยประเทศที่มีการปกครองแบบอุดมการณ์ประชาธิปไตยทั้งหลายได้ให้ความสำคัญกับการปกครองตนเอง หรือการปกครองส่วนท้องถิ่น (local government) เป็นอย่างมาก เพราะถือเป็นสัญลักษณ์อีกประการหนึ่งของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวเกิดจากการนำเอาหลักการกระจายอำนาจ (decentralization) มาใช้ โดยรัฐบาลกลางจะมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นไปดำเนินการปกครอง และจัดกิจการต่างๆ ด้วยตนเอง ท้องถิ่นสามารถกำหนดวิถีของท้องถิ่น โดยคนของท้องถิ่นและตามความประสงค์ของท้องถิ่นเอง สำหรับในประเทศที่พัฒนาแล้ว รัฐบาลกลางจะถือว่า การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสร้างความเข้มแข็งของประเทศ เพราะทำให้มีนโยบายสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและเป็นประชาธิปไตยมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การปกครองส่วนท้องถิ่นยังเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ช่วยลดการติดขัดของการดำเนินการแบบเดิม ซึ่งมีศูนย์กลางอยู่ที่ส่วนกลาง ช่วยปรับปรุงและเร่งการดำเนินการของรัฐ รวมทั้งกระตุ้นให้ท้องถิ่นมีการริเริ่มดำเนินการใหม่ๆ ด้วย (สัมฤทธิ์ สุขสงค์, 2545 อ้างถึงใน คุณาวุฒิ ไชยคำภา, 2547, หน้า 1)

อย่างไรก็ดี การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของภาครัฐ อันได้แก่ กระแสการเปลี่ยนแปลงในด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี มีแนวโน้มที่จะมีความเข้มข้นและซับซ้อนมากขึ้น องค์กรของภาครัฐถูกท้าทายและตั้งคำถามเกี่ยวกับความชอบธรรมของสถานภาพเดิมเพิ่มมากขึ้น รัฐบาลของประเทศต่างๆ ทั่วโลก ได้รับเอากระแสแนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่างๆ เข้ามาริเริ่มและดำเนินการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินของตนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนองค์กรภาครัฐให้มีขนาดที่เล็กลงและทบทวนบทบาท ภารกิจ และหน้าที่ใหม่ มีการปรับปรุงและ

ออกแบบกระบวนการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบและวัดผลสำเร็จได้ ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อความคุ้มค่าของทรัพยากร การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ การเปิดกว้างเพื่อรับฟังความคิดเห็น และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ฯลฯ (หทัยพันธ์ ชูชื่น, 2548, หน้า 1-2)

“องค์การบริหารส่วนตำบล หรือ อบต.” เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบล่าสุด โดยมีวิวัฒนาการมาจากสภาตำบล เหตุที่มีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นมาใหม่นั้น เนื่องจาก รัฐบาลมีนโยบายที่จะกระจายอำนาจไปสู่ประชาชนให้มากขึ้นจึงได้พิจารณาปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับ “สภาตำบล” ที่มีอยู่เดิมเสียใหม่ และได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 โดยให้มีการยกฐานะสภาตำบลที่มีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ขึ้นเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบใหม่ เรียกว่า “องค์การบริหารส่วนตำบล” และได้มีการปรับปรุงพระราชบัญญัตินี้มาจนถึงฉบับปัจจุบัน คือ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 (วิทยาลัยการปกครอง, 2545 อ้างถึงใน ยุติธรรม ชิงค์, 2546, หน้า 1)

การดำเนินการกระจายอำนาจการปกครอง ในรูปขององค์การบริหารส่วนตำบล ของประเทศไทย เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เล็กที่สุด มีจำนวนมากที่สุดถึง 6,157 แห่ง (www.thailocaladmin.go.th, เข้าถึงเมื่อ 15 สิงหาคม 2551) โดยที่อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ แบ่งเขตการปกครองย่อยเป็น 8 ตำบล 74 หมู่บ้าน และกำกับดูแลองค์การบริหารส่วนตำบล 7 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน องค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีน้อย องค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง องค์การบริหารส่วนตำบลเปรี้ง และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนิมยมาตร (www.thaitambon.com, เข้าถึงเมื่อ 15 ธันวาคม 2550) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่รับผิดชอบพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน อันถือว่าเป็นรากฐานสำคัญของประเทศ และอยู่ในความสนใจของบุคคลหลายฝ่าย ทั้งฝ่ายการเมือง ฝ่ายข้าราชการประจำ นักวิชาการ ตลอดจนประชาชนโดยทั่วไป โดยคาดหวังว่า องค์การบริหารส่วนตำบล จะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เพื่อบรรลุเป้าหมายตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจ และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจอิสระในการบริหารจัดการภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กฎหมายบัญญัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถกำหนดแผนงานและกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างสอดคล้อง และตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง (คุณวุฒิ ไชยคำภา, 2547, หน้า 2) ทั้งนี้ ตามมาตรา 67 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ 8 ประการ ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม การส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ การคุ้มครอง ดูแลและ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยทางราชการได้จัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตาม ความจำเป็นและสมควร

โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ที่ต้องจัดทำหลายด้าน ซึ่งในการ ดำเนินงานดังกล่าวนั้นก็ยังมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานอยู่หลายประการ เช่น ปัญหาขาดการมี ส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งส่งผลให้โครงการและกิจกรรมต่างๆ มิได้ตอบสนองต่อปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง และปัญหาด้านงบประมาณในการบริหารงาน ซึ่งองค์การบริหาร ส่วนตำบลยังมีรายได้น้อย ไม่เพียงพอกับการนำไปพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในพื้นที่ เป็นต้น (ชูชัย สุภวงศ์, 2542, หน้า 18-20) นอกจากนี้ก็ยังมีปัญหาในด้านบุคลากร ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านอื่นๆ (วุฒิชัย มณีโชติ, 2547, หน้า 4) อย่างไรก็ตาม ประชาชนผู้รับบริการย่อมเกิดความ คาดหวังว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจะสามารถให้บริการที่ดีและแก้ไขปัญหาได้ตรงกับ ความ ต้องการของประชาชน แต่ในการปฏิบัติงานจริงจะประสบผลสำเร็จได้มากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับ ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการทรัพยากรต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่

สำหรับแนวทางในการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด สมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีความสอดคล้องกัน จุดเน้นในด้านการพัฒนาเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของ ประชาชน ได้แก่ 1) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม 3) การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม 4) การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม การรักษาความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง 5) การพัฒนาด้านการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 6) การ พัฒนาด้านด้านการเมืองและการบริหาร (แผนพัฒนาสามปี องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนิม ยাত্রา, 2551-2553, หน้า 23-25, แผนพัฒนาสามปี องค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ, 2551-2553, หน้า 19-20 และ แผนพัฒนาสามปี องค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง, 2551-2553, หน้า 16-17)

ผู้วิจัย ในฐานะพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอ บางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เนื่องจากพิจารณาเห็นว่า ความสามารถในการพัฒนาและจัดการกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลจะเป็นดัชนีชี้วัดประสิทธิผลของการพัฒนาท้องถิ่น ให้เกิดความ

เจริญก้าวหน้า เป็นประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน รวมทั้งการบรรลุเป้าหมายของการกระจายอำนาจ
สู่ท้องถิ่นอย่างแท้จริง ผลการศึกษาดังกล่าวจะสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและ
พัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อให้สูงขึ้น
ได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอ บางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรของ
องค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการ ตามตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างบุคลากรขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลและประชาชนผู้รับบริการ

สมมุติฐานของการวิจัย

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหาร
ส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางบ่อ
ประกอบด้วย บุคลากรฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ จำนวนทั้งหมด 509 คน

1.2 ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอ บางบ่อ จำนวนทั้งหมด 71,870 คน

2. ด้านเนื้อหาหรือตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 มาตรา 67

2.2 ด้านตัวแปรที่ศึกษา

2.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะด้านชีวสังคมของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และของประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

1) ด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

- เพศ
- อายุ
- วุฒิการศึกษาสูงสุด
- ตำแหน่งงาน
- รายได้ต่อเดือน
- ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2) ด้านประชาชนผู้รับบริการ

- เพศ
- อายุ
- วุฒิการศึกษาสูงสุด
- อาชีพ
- รายได้ต่อเดือน
- ประสบการณ์ในการรับบริการ

2.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลทั้ง 8 ด้าน ตามที่ปรากฏในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และ ที่แก้ไข เพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ตามมาตรา 67 ดังนี้

1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้ง

กำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

- 3) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
- 7) คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอัน

ดีของท้องถิ่น

3. ด้านเวลา

ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ตั้งแต่เดือนเมษายน 2552 เดือนมิถุนายน

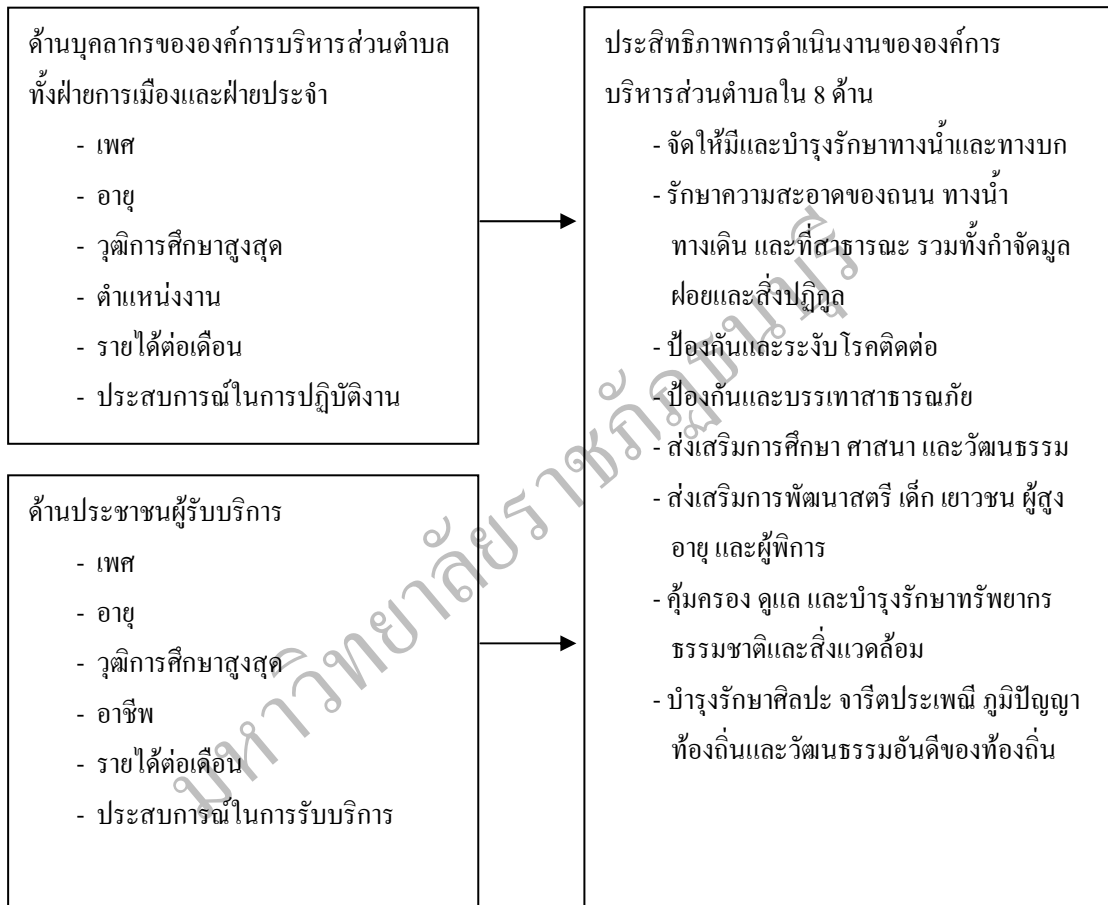
2552

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยไว้ดังนี้

ตัวแปรอิสระตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ตามกำหนดเวลา ภายใต้ทรัพยากรที่เหมาะสมและประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับมวลชนด้วย ในที่นี้หมายถึง ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอ

บางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 8 ด้าน ตามมาตรา 67 ของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546

การประเมิน หมายถึง กระบวนการตัดสินใจการบรรลุวัตถุประสงค์ของสิ่งที่จะประเมิน โดยการรวบรวมข้อมูลอย่างมีระบบ เพื่อให้เกิดสารสนเทศสำหรับประกอบการตัดสินใจและการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อไป ในที่นี้หมายถึง การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

การดำเนินงาน หมายถึง การบริหารและจัดการองค์การตามนโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ในที่นี้หมายถึง การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 8 ด้าน ตามที่ปรากฏในมาตรา 67 ของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ซึ่งได้แก่

1. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
3. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
7. คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 โดยยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุน ในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท ในที่นี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลที่อยู่ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

บุคลากร หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของหน่วยงานหรือองค์กรใดองค์กรหนึ่งในที่นี้หมายถึง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งประกอบด้วย

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ นายกองดีการบริหารส่วนตำบล รองนายกองดีการบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกองดีการบริหารส่วนตำบล
2. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
3. พนักงานส่วนตำบล ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วน และเจ้าหน้าที่
4. ลูกจ้างประจำขององค์การบริหารส่วนตำบล
5. พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
2. ทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
3. ข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล