

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ” ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางป่อ จำนวนบุคลากร 509 คน ประกอบด้วย

- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน	จำนวน 111 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่อ	จำนวน 123 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ	จำนวน 66 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีน้อย	จำนวน 62 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง	จำนวน 61 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลเปรี๊ญ	จำนวน 50 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนิคมยาตรา	จำนวน 36 คน

1.2 ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางป่อ จำนวนประชาชน 71,870 คน ประกอบด้วย

- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน	จำนวน 17,713 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่อ	จำนวน 16,926 คน

- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ	จำนวน 6,709 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีน้อย	จำนวน 9,741 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง	จำนวน 13,575 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลเปรี้ง	จำนวน 4,246 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนิมยชาติรา	จำนวน 2,960 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางป่อ จำนวน 226 คน (ตารางเครจซี่และมอร์แกน) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

$$\frac{n}{N} = \frac{226}{509} = 0.4440$$

- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน (111 x 0.4440)	จำนวน 49 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่อ (123 x 0.4440)	จำนวน 55 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ (66 x 0.4440)	จำนวน 29 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีน้อย (62 x 0.4440)	จำนวน 28 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง (61 x 0.4440)	จำนวน 27 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลเปรี้ง (50 x 0.4440)	จำนวน 22 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนิมยชาติรา (36 x 0.4440)	จำนวน 16 คน

2.2 ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอ บางป่อ จำนวน 382 คน (ตารางเครจซี่และมอร์แกน) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

$$\frac{n}{N} = \frac{382}{71870} = 0.0053$$

- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน (17,713 x 0.0053)	จำนวน 94 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางป่อ (16,926 x 0.0053)	จำนวน 90 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ (6,709 x 0.0053)	จำนวน 36 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีน้อย (9,741 x 0.0053)	จำนวน 52 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง (13,575 x 0.0053)	จำนวน 72 คน

- องค์การบริหารส่วนตำบลเป็ริง (4,246 x 0.0053) จำนวน 22 คน
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนิมยฆาตรา (2,960 x 0.0053) จำนวน 16 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ แบ่งออกเป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล

ชุดที่ 2 สำหรับประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านต่างๆ 8 ด้าน มีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's scales) โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มีประสิทธิภาพสูง
3 คะแนน	หมายถึง	มีประสิทธิภาพปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	มีประสิทธิภาพต่ำ
1 คะแนน	หมายถึง	มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (open ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้โดยเสรี เกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ให้บริการหรือได้รับบริการอยู่ในด้านต่างๆ

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. จัดทำร่างแบบสอบถามตามประเด็นสำคัญ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจนของภาษา และเนื้อหาสาระของแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขใหม่ไปทดลองใช้ (try out) กับบุคลากรและประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา = 0.98
6. ปรับปรุงแบบสอบถามขั้นสุดท้ายก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัย จากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้วยตนเอง และผ่านผู้นำหมู่บ้าน
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน ระหว่างเดือนเมษายน 2552 – เดือนมิถุนายน 2552

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ทำการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (coding form)
3. นำคะแนนไปคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในเครื่องคอมพิวเตอร์

ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แล้วแปลผลออกมาเป็นระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 อ้างถึงใน คุณาวุฒิ ไชยคำภา, 2547, หน้า 39)

ค่าเฉลี่ย	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็น
4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีประสิทธิภาพสูงสุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีประสิทธิภาพสูง
2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีประสิทธิภาพต่ำ
1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีประสิทธิภาพต่ำที่สุด

การเปรียบเทียบความคิดเห็นภายในกลุ่มของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่มของประชาชนผู้รับบริการ ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ใช้ค่าที (t-test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างผู้ตอบ 2 กลุ่ม ส่วนผู้ตอบตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ทดสอบความแตกต่างโดยใช้ค่าเอฟ (F-test) และในกรณีที่พบว่ามีความแตกต่างกันของผู้ตอบตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป จะทดสอบต่อด้วยวิธี LSD (Fisher's Least Significant Difference)

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กับกลุ่มประชาชนผู้รับบริการใช้ค่าที (t-test)

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดหมวดหมู่ของคำตอบที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน จากนั้นแจกแจงนับความถี่ของแต่ละประเด็น และนำเสนอเรียงลำดับจากความถี่มากไปหาน้อย