

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ” ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้แทนความหมายของข้อมูล ดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา (t – distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา (F – distribution)
df	แทน	องศาของความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares)
Sig.	แทน	ความน่าจะเป็นที่สถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธ สมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน
ผู้รับบริการ**

ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.1-4.4

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และวุฒิการศึกษาสูงสุด

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	136	60.2
หญิง	90	39.8
รวม	226	100
2. อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	0	0
20 - 40 ปี	133	58.8
41 - 60 ปี	93	41.2
รวม	226	100
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	16	7.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	13	5.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	47	20.8
อนุปริญญา / ปวส.	30	13.3
ปริญญาตรี	95	42.0
สูงกว่าปริญญาตรี	25	11.1
รวม	226	100

จากตารางที่ 4.1 ปรากฏว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.2 ส่วนที่เหลือเป็นเพศหญิง ร้อยละ 39.8 ส่วนด้านอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.8 ส่วนที่เหลือมีอายุ 41 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.2 สำหรับวุฒิการศึกษาสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.,
อนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.8, 13.3 และ 11.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามตัวแปร
ตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ใน
การปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล		
ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	28	12.4
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	67	29.7
พนักงานส่วนตำบล	94	41.6
ลูกจ้างประจำ	8	3.5
พนักงานจ้าง	29	12.8
อื่นๆ	0	0
รวม	226	100
5. รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 6,000 บาท	32	14.1
6,000 - 12,000 บาท	145	64.2
12,001 - 18,000 บาท	29	12.8
18,001 - 24,000 บาท	14	6.2
24,001 - 30,000 บาท	2	0.9
30,001 บาท ขึ้นไป	4	1.8
รวม	226	100
6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหาร ส่วนตำบล		
น้อยกว่า 2 ปี	39	17.3
2 - 5 ปี	109	48.2
6 - 10 ปี	46	20.3
11 ปี ขึ้นไป	32	14.2
รวม	226	100

จากตารางที่ 4.2 ปรากฏว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว
จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมา
ได้แก่ กลุ่มที่มีตำแหน่งเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, พนักงานจ้าง และผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 29.7, 12.8 และ 12.4 ตามลำดับ ส่วนด้านรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 6,000 – 12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท , 12,001 – 18,000 บาท และ 18,001 – 24,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.1, 12.8 และ 6.2 ตามลำดับ สำหรับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 2 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.2 รองลงมา คือ กลุ่มที่มีประสบการณ์ 6 – 10 ปี และ น้อยกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.3 และ 17.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และ วุฒิการศึกษาสูงสุด

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	197	51.6
หญิง	185	48.4
รวม	382	100
2. อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	9	2.4
20 - 40 ปี	190	49.7
41 - 60 ปี	153	40.0
61 ปี ขึ้นไป	30	7.9
รวม	382	100
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าประถมศึกษา	25	6.5
ประถมศึกษา	79	20.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	73	19.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	82	21.5
อนุปริญญา / ปวศ.	53	13.9
ปริญญาตรี	58	15.2
สูงกว่าปริญญาตรี	12	3.1
รวม	382	100

จากตารางที่ 4.3 ปรากฏว่า ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.6 ส่วนที่เหลือ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 48.4 ส่วนด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.7 รองลงมา ได้แก่

กลุ่มที่มีอายุ 41 – 60 ปี และ 61 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.0 และ 7.9 ตามลำดับ สำหรับวุฒิ การศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 21.5 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา, มัธยมศึกษาตอนต้น และปริญญาตรี คิด เป็นร้อยละ 20.7, 19.1 และ 15.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามตัวแปร อาชีพ รายได้ต่อเดือน และ ประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. อาชีพ		
เกษตรกร (เพาะปลูก/ประมง)	101	26.5
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	66	17.3
ค้าขาย	49	12.8
รับจ้างทั่วไป	96	25.1
นักศึกษา	21	5.5
อื่นๆ	49	12.8
รวม	382	100
5. รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	99	25.9
5,000 - 10,000 บาท	192	50.3
10,001 - 15,000 บาท	57	14.9
15,001 - 20,000 บาท	18	4.7
20,001 - 25,000 บาท	8	2.1
25,001 บาท ขึ้นไป	8	2.1
รวม	382	100
6. ประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหาร ส่วนตำบล		
มารับบริการนานๆ ครั้ง	213	55.8
มารับบริการเป็นประจำ	169	44.2
รวม	382	100

จากตารางที่ 4.4 ปรากฏว่า ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร (เพาะปลูก/ประมง) คิดเป็นร้อยละ 26.5 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อย ละ 25.1 และ 17.3 ตามลำดับ ส่วนด้านรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000

บาท คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท, 11,001 – 15,000 และ 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.9, 14.9 และ 4.7 ตามลำดับ สำหรับ ประสิทธิภาพในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่ได้รับบริการนานๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 55.8 ส่วนที่เหลือ ได้รับบริการเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 44.2

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วน ตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การ บริหารส่วนตำบล

ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัด สมุทรปราการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏรายละเอียดของ ข้อมูลดังตารางที่ 4.5-4.13

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม อำนาจหน้าที่ 8 ด้าน ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	3.63	0.61	สูง
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.38	0.67	ปานกลาง
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	3.41	0.67	ปานกลาง
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.42	0.70	ปานกลาง
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.82	0.65	สูง
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.64	0.64	สูง
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.32	0.71	ปานกลาง
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.27	0.81	ปานกลาง
ภาพรวม	3.50	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.50$ $SD = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ด้าน การส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.82$ $SD = 0.65$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{x} = 3.64$ $SD = 0.64$ และ $\bar{x} = 3.63$ $SD = 0.61$ ตามลำดับ) ส่วนที่เหลืออีก 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
1. การก่อสร้างถนน ทางเท้า และการขุดลอก คู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.79	0.68	สูง
2. การจัดทำทางระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมขัง ถนน ทางเท้า และบ้านเรือนของประชาชน	3.60	0.75	สูง
3. การจัดให้มีไหล่ทางของถนนทุกสายที่องค์การ บริหารส่วนตำบลก่อสร้าง	3.42	0.82	ปานกลาง
4. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามถนนทุกสาย ในบริเวณพื้นที่	3.69	0.82	สูง
5. การซ่อมแซม บำรุงรักษาถนนหนทาง แม่น้ำ ลำคลอง และไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.76	สูง
ภาพรวม	3.63	0.61	สูง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการจัดให้มีและการบำรุง รักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.63$ SD = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้างถนน ทางเท้าและการขุดลอก คู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.79$ SD = 0.68) และเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการทำงานเกี่ยวกับการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามถนนทุกสายในบริเวณพื้นที่การซ่อมแซม บำรุงรักษาถนนหนทาง แม่น้ำลำคลองและไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ และการจัดทำทางระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมขังถนน ทางเท้าและบ้านเรือนของประชาชน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{x} = 3.69$ SD = 0.82, $\bar{x} = 3.65$ SD = 0.76 และ $\bar{x} = 3.60$ SD = 0.75 ตามลำดับ)

ส่วนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีไหล่ทางของถนนทุกสายที่องค์การบริหารส่วนตำบลก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$ SD = 0.82)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม อำนาจหน้าที่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{x}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล			
6. การทำความสะอาดถนน ทางน้ำ และที่สาธารณะ เป็นประจำ	3.46	0.88	ปานกลาง
7. การเก็บกวาดขยะมูลฝอย และกำจัดสิ่งปฏิกูล ทั้งในน้ำ และบนบก	3.49	0.85	ปานกลาง
8. การจัดหาภาชนะรองรับขยะมูลฝอย	3.73	0.84	สูง

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
 องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป๋อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
 อำนาจหน้าที่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ
 รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การ
 บริหารส่วนตำบล (ต่อ)

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้าน การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
9. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ กำจัดขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การใช้ประโยชน์ จากขยะมูลฝอย เป็นต้น	3.08	0.94	ปานกลาง
10. การจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อร่วมมือรักษาความสะอาด ของถนน ทางน้ำ และที่สาธารณะ	3.12	0.86	ปานกลาง
ภาพรวม	3.38	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการรักษา
 ความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตาม
 ความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{X} = 3.38$ SD = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับ การจัดหาภาชนะ
 รองรับขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง
 ($\bar{X} = 3.73$ SD = 0.84) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการเก็บกวาดขยะมูลฝอยและกำจัดสิ่งปฏิกูล ทั้งใน
 น้ำและบนบก การทำความสะอาดถนน ทางน้ำและที่สาธารณะเป็นประจำ และการจัดกิจกรรม
 รณรงค์เพื่อร่วมมือรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำและที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น
 เกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$ SD = 0.85, $\bar{X} = 3.46$ SD =
 0.88 และ $\bar{X} = 3.12$ SD = 0.86 ตามลำดับ) สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชน
 มีส่วนร่วมในการกำจัดขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอย เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย
 ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 3.08$
 SD = 0.94) แต่เป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
อำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของบุคลากร
ขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
11. การจัดให้ออสม. ได้รับการฝึกอบรมฟื้นฟู/พัฒนา ความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	3.64	0.75	สูง
12. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ เกี่ยวกับ ความรู้เรื่องสุขภาพให้แก่ชุมชน / หมู่บ้าน	3.43	0.80	ปานกลาง
13. การจัดกิจกรรมป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ที่สำคัญในท้องถิ่น	3.50	0.81	ปานกลาง
14. การจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ รณรงค์เรื่องเพศศึกษา โรคเอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์อื่นๆ	3.19	0.87	ปานกลาง
15. การสำรวจข้อมูลของครัวเรือนเกี่ยวกับน้ำดื่ม น้ำใช้ ส้วม การกำจัดขยะ การจัดบ้านเรือนให้ถูกหลัก สุขาภิบาล	3.29	0.87	ปานกลาง
16. การประสานหน่วยงานอื่นเพื่อขอรับการสนับสนุน เกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐาน	3.42	0.86	ปานกลาง
ภาพรวม	3.41	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการ
ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$ SD = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงาน
เกี่ยวกับการจัดให้ออสม. ได้รับการฝึกอบรมฟื้นฟู/พัฒนา ความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน มี
ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.64$ SD = 0.75)
ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมป้องกันและควบคุมโรคติดต่อที่
สำคัญในท้องถิ่น การนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ เกี่ยวกับความรู้เรื่องสุขภาพให้แก่ชุมชน/
หมู่บ้าน การประสานหน่วยงานอื่นเพื่อขอรับการสนับสนุนเกี่ยวกับงานสาธารณสุข มูลฐานและ
การสำรวจข้อมูลของครัวเรือนเกี่ยวกับน้ำดื่ม น้ำใช้ ส้วม การกำจัดขยะ การจัดบ้านเรือนให้ถูกหลัก

สุขภาพดี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.50$ SD = 0.81, $\bar{x} = 3.43$ SD = 0.80, $\bar{x} = 3.42$ SD = 0.86 และ $\bar{x} = 3.29$ SD = 0.87 ตามลำดับ) สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ วรรณกรรมเรื่องเพศศึกษา โรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์อื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.19$ SD = 0.87) แต่เป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม อำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	\bar{x}	SD	ระดับของความคิดเห็น
17. การจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน	3.46	0.89	ปานกลาง
18. การชักซ้อมแผนป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.39	0.91	ปานกลาง
19. การจัดหาให้มีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์สนับสนุน ในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิดหาคาบหาม รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น	3.56	0.94	สูง
20. การแจ้งเตือนประชาชนเกี่ยวกับสาธารณภัย ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว เสียงตามสาย เป็นต้น	3.36	0.90	ปานกลาง
21. การให้ความรู้หรือฝึกอบรมในการช่วยเหลือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แก่ประชาชนหรือเยาวชนอย่างทั่วถึง	3.31	0.87	ปานกลาง
22. การจัดอบรมทบทวนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครในการช่วยเหลือผู้ประสบ สาธารณภัย	3.47	0.85	ปานกลาง
ภาพรวม	3.42	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$ SD = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การ ดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาให้มีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์สนับสนุนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณ

ภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิดหาคาบหาม รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.56$ SD = 0.94) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับ การจัดอบรมทบทวนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย และการจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$ SD = 0.85 และ $\bar{x} = 3.46$ SD = 0.89 ตามลำดับ) สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้ความรู้หรือฝึกอบรมในการช่วยเหลือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนหรือเยาวชนอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.31$ SD = 0.87) แต่เป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
23. การให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือสนับสนุน โรงเรียน หรือสถานศึกษา	3.81	0.86	สูง
24. การจัดโครงการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม สำหรับเด็กนักเรียน	4.10	0.73	สูง
25. การจัดตั้งงบประมาณ และดำเนินการเพื่อการ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และ จารีตประเพณี	3.96	0.80	สูง
26. การจัดให้มี หรือสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมความรู้ แก่ประชาชนเกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี	3.82	0.81	สูง
27. การจัดตั้งศูนย์ หรือแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม	3.43	0.92	ปานกลาง
ภาพรวม	3.82	0.65	สูง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.82$ SD = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.10$ SD = 0.73) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณและดำเนินการเพื่อการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณี การจัดให้มีหรือสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และการให้ความร่วมมือและช่วยเหลือสนับสนุน โรงเรียนหรือสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{X} = 3.96$ SD = 0.80, $\bar{X} = 3.82$ SD = 0.81 และ $\bar{X} = 3.81$ SD = 0.86 ตามลำดับ)

ส่วนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์หรือแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$ SD = 0.92) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	SD	ระดับของความคิดเห็น
ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ			
28. การเปิดโอกาสให้กลุ่มสตรีในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในงานด้านการพัฒนา	3.52	0.88	สูง
29. การดำเนินการ หรือสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลอนามัยแม่และเด็ก และการวางแผนครอบครัว	3.36	0.84	ปานกลาง
30. การดำเนินการ หรือสนับสนุนงบประมาณ ในการพัฒนาเด็กเล็ก เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	3.63	0.88	สูง

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
 องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
 อำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ตาม
 ความคิดเห็นของบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
31. การดำเนินการ หรือสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการศึกษาภาคบังคับแก่เด็กทุกคน	3.61	0.84	สูง
32. การสำรวจ และเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเด็กด้อยโอกาส เด็กเร่ร่อน เด็กที่ขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู เด็กพิการ เด็กที่ติดเชื้อเอชไอวี	3.46	0.92	ปานกลาง
33. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะแก่เด็ก และเยาวชน ในด้านต่างๆ เช่น การสอนภาษา กีฬา ดนตรี ฯลฯ	3.52	0.92	สูง
34. การจัดบริการ หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้สูงอายุ	3.71	0.88	สูง
35. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ผู้สูงอายุ ในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ	4.12	0.78	สูง
36. การรณรงค์ให้คนในครอบครัว และชุมชน เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ	3.76	0.88	สูง
37. การยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้สูงอายุที่เป็น ปราชญ์บุคคลในชุมชน เช่น ปราชญ์ชาวบ้าน ผู้สูงอายุที่มีความรู้ความสามารถ และ ทำคุณประโยชน์ให้แก่ชุมชน / สังคม	3.50	0.96	ปานกลาง
38. การสำรวจ และจัดทำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยโรคเอดส์ เพื่อใช้ในการจัดทำแผน และงบประมาณ เพื่อการสงเคราะห์	3.81	0.85	สูง
ภาพรวม	3.64	0.64	สูง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.64$ SD = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ผู้สูงอายุในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.12$ SD = 0.78) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการสำรวจและจัดทำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยโรคเอดส์เพื่อใช้ในการจัดทำแผนและงบประมาณเพื่อการส่งเสริมการรณรงค์ให้คนในครอบครัวและชุมชนเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ และการจัดบริการหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{x} = 3.81$ SD = 0.85, $\bar{x} = 3.76$ SD = 0.88, $\bar{x} = 3.71$ SD = 0.88 ตามลำดับ)

ส่วนการดำเนินงานเกี่ยวกับการดำเนินการหรือสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$ SD = 0.84) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	SD	ระดับของความคิดเห็น
ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
39. การจัดตั้งงบประมาณ และดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	3.45	0.82	ปานกลาง
40. การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้น	3.37	0.83	ปานกลาง
41. การจัดกิจกรรมรณรงค์ หรือการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	3.23	0.85	ปานกลาง

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
 องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
 อำนาจหน้าที่ ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดลอม	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
42. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ / หรือกลุ่ม ในการดูแลรักษาสิ่งแวดลอม	3.16	0.86	ปานกลาง
43. การออกข้อบัญญัติเพื่อรักษา และแก้ไขปัญหา สิ่งแวดลอม เช่น การติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน	3.39	0.87	ปานกลาง
ภาพรวม	3.32	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการ
 คุ้มครอง ดูแลและบำรุง รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดลอม ตามความคิดเห็นของบุคลากร
 ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$ SD = 0.71) เมื่อ
 พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่
 ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้ง
 งบประมาณและดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดลอม ($\bar{X} = 3.45$ SD = 0.82)

รองลงมาคือการทำงานเกี่ยวกับการออกข้อบัญญัติเพื่อรักษาและแก้ไขปัญหา
 สิ่งแวดลอม เช่น การติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน ($\bar{X} = 3.39$ SD = 0.87) โดยที่การทำงาน
 เกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ/หรือกลุ่มในการ
 ดูแลรักษาสิ่งแวดลอม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.16$ SD = 0.86)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
อำนาจหน้าที่ ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ
วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วน
ตำบล

(n = 226)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
44. การส่งเสริมโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐ	3.42	0.91	ปานกลาง
45. การยกย่อง เชิดชูคนดี หรือปราชญ์ชาวบ้าน ในโอกาสต่างๆ	3.25	0.93	ปานกลาง
46. การจัดทำ หรือรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.25	0.96	ปานกลาง
47. การจัด หรือสนับสนุนกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น	3.38	0.93	ปานกลาง
48. การรณรงค์ หรือประชาสัมพันธ์ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่นผ่านสื่อต่างๆ	3.29	0.94	ปานกลาง
49. การจัดให้มีการแต่งกายพื้นเมืองของท้องถิ่น	3.04	0.99	ปานกลาง
ภาพรวม	3.27	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการ
บำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความ
คิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.27
SD = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงาน
เกี่ยวกับการส่งเสริม โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐ (\bar{X} = 3.42 SD = 0.91)

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหรือสนับสนุนกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์
การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น (\bar{X} = 3.38 SD =

0.93) โดยที่การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีการแต่งกายพื้นเมืองของท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.04$ SD = 0.99)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ

ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ปรากฏรายละเอียดของข้อมูล ดังตารางที่ 4.14-4.22

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ 8 ด้าน ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	SD	ระดับของความคิดเห็น
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	3.54	0.73	สูง
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.40	0.77	ปานกลาง
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	3.40	0.74	ปานกลาง
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.33	0.78	ปานกลาง
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.66	0.76	สูง
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.54	0.70	สูง
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.27	0.74	ปานกลาง
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.32	0.79	ปานกลาง
ภาพรวม	3.44	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$ SD = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่า ด้านการ

ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.66$ $SD = 0.76$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

รองลงมาคือด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{x} = 3.54$ $SD = 0.73$ และ $\bar{x} = 3.54$ $SD = 0.70$ ตามลำดับ) ส่วนที่เหลืออีก 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ตามอำนาจหน้าที่ ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
1. การก่อสร้างถนน ทางเท้า และการขุดลอก คู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.73	0.87	สูง
2. การจัดทำทางระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมขัง ถนน ทางเท้า และบ้านเรือนของประชาชน	3.49	0.83	ปานกลาง
3. การจัดให้มีไหล่ทางของถนนทุกสายที่องค์การ บริหารส่วนตำบลก่อสร้าง	3.42	0.88	ปานกลาง
4. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามถนนทุกสาย ในบริเวณพื้นที่	3.58	0.92	สูง
5. การซ่อมแซม บำรุงรักษาถนนหนทาง แม่น้ำ ลำคลอง และไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ	3.51	0.92	สูง
ภาพรวม	3.54	0.73	สูง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการจัดให้มีและการบำรุง รักษาทางน้ำและทางบก ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.54$ $SD = 0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการก่อสร้างถนน ทางเท้าและการขุดลอก คู คลอง ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ย

ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.73$ $SD = 0.87$) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามถนนทุกสายในบริเวณพื้นที่ และการซ่อมแซม บำรุงรักษาถนนหนทาง แม่น้ำ ลำคลองและไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{x} = 3.58$ $SD = 0.92$ และ $\bar{x} = 3.51$ $SD = 0.92$ ตามลำดับ)

ส่วนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำทางระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมขังถนนทางเท้าและบ้านเรือนของประชาชน และการจัดให้มีไหล่ทางของถนนทุกสายที่องค์การบริหารส่วนตำบลก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$ $SD = 0.83$ และ $\bar{x} = 3.42$ $SD = 0.88$ ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	\bar{x}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
6. การทำความสะอาดถนน ทางน้ำ และที่สาธารณะ เป็นประจำ	3.40	0.91	ปานกลาง
7. การเก็บกวาดขยะมูลฝอย และกำจัดสิ่งปฏิกูล ทั้งในน้ำ และบนบก	3.44	0.95	ปานกลาง
8. การจัดหาภาชนะรองรับขยะมูลฝอย	3.58	0.96	สูง
9. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ กำจัดขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การใช้ประโยชน์ จากขยะมูลฝอย เป็นต้น	3.30	0.96	ปานกลาง
10. การจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อร่วมมือรักษาความสะอาด ของถนน ทางน้ำ และที่สาธารณะ	3.29	0.87	ปานกลาง
ภาพรวม	3.40	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการ รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$ SD = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาภาชนะรองรับขยะมูลฝอย มี ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.58$ SD = 0.96) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการเก็บกวาดขยะมูลฝอยและกำจัดสิ่งปฏิกูลทั้งใน น้ำและบนบก การทำความสะอาดถนน ทางน้ำและที่สาธารณะเป็นประจำ และการส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอย เป็น ต้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.44$ SD = 0.95, $\bar{x} = 3.40$ SD = 0.91 และ $\bar{x} = 3.30$ SD = 0.96 ตามลำดับ) สำหรับการดำเนินงาน เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อร่วมมือรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำและที่สาธารณะ มี ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.29$ SD = 0.87) แต่เป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม อำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
11. การจัดหาให้ อสม. ได้รับการฝึกอบรมฟื้นฟู / พัฒนา ความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	3.52	0.87	สูง
12. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ เกี่ยวกับ ความรู้เรื่องสุขภาพให้แก่ชุมชน / หมู่บ้าน	3.43	0.89	ปานกลาง
13. การจัดกิจกรรมป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ที่สำคัญในท้องถิ่น	3.50	0.90	ปานกลาง
14. การจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ รณรงค์เรื่องเพศศึกษา โรคเอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์อื่นๆ	3.23	0.91	ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
อำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของประชาชน
ผู้รับบริการ (ต่อ)

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
15. การสำรวจข้อมูลของครัวเรือนเกี่ยวกับน้ำดื่ม น้ำใช้ ส้วม การกำจัดขยะ การจัดบ้านเรือนให้ถูกหลัก สุขาภิบาล	3.34	0.92	ปานกลาง
16. การประสานหน่วยงานอื่นเพื่อขอรับการสนับสนุน เกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐาน	3.36	0.82	ปานกลาง
ภาพรวม	3.40	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการ
ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$ SD = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้
อสม. ได้รับการฝึกอบรมฟื้นฟูพัฒนา ความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.52$ SD = 0.87) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมป้องกันและควบคุมโรคติดต่อที่
สำคัญในท้องถิ่น การนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ เกี่ยวกับความรู้เรื่องสุขภาพให้แก่ชุมชน/
หมู่บ้านและการประสานหน่วยงานอื่นเพื่อขอรับการสนับสนุนเกี่ยวกับงานสาธารณสุขมูลฐาน ซึ่ง
มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$ SD = 0.90, $\bar{X} = 3.43$ SD = 0.89 ตามลำดับ)
สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ วรรณคดีเรื่องเพศศึกษา โรคเอดส์และ
โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์อื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การดำเนินงานอยู่
ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 3.23$ SD = 0.91) แต่เป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
อำนาจหน้าที่ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของ
ประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
17. การจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน	3.36	0.91	ปานกลาง
18. การซักซ้อมแผนป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.31	0.95	ปานกลาง
19. การจัดให้มีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์สนับสนุน ในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิดหีบหาม รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น	3.46	1.05	ปานกลาง
20. การแจ้งเตือนประชาชนเกี่ยวกับสาธารณภัย ผ่านสื่อต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว เสียงตามสาย เป็นต้น	3.28	0.99	ปานกลาง
21. การให้ความรู้หรือฝึกอบรมในการช่วยเหลือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แก่ประชาชนหรือเยาวชนอย่างทั่วถึง	3.24	0.89	ปานกลาง
22. การจัดอบรมทบทวนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครในการช่วยเหลือผู้ประสบ สาธารณภัย	3.34	0.88	ปานกลาง
ภาพรวม	3.33	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$ SD = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น
เกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด
คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์สนับสนุนในการป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย เช่น เครื่องดับเพลิงชนิดหีบหาม รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง เป็นต้น ($\bar{X} = 3.46$ SD =
1.05)

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน และการ
จัดอบรมทบทวนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย ($\bar{X} =$

3.36 SD = 0.91, \bar{X} = 3.34 SD = 0.88 ตามลำดับ) โดยที่การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้ความรู้หรือฝึกอบรมในการช่วยเหลือ การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแก่ประชาชนหรือเยาวชนอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (\bar{X} = 3.24 SD = 0.89)

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม อำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามความคิดเห็น ของประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
23. การให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือสนับสนุน โรงเรียน หรือสถานศึกษา	3.73	0.82	สูง
24. การจัดโครงการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม สำหรับเด็กนักเรียน	3.80	0.87	สูง
25. การจัดตั้งงบประมาณ และดำเนินการเพื่อการ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และ จารีตประเพณี	3.69	0.88	สูง
26. การจัดให้มี หรือสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมความรู้ แก่ประชาชนเกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี	3.62	0.90	สูง
27. การจัดตั้งศูนย์ หรือแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม	3.46	0.97	ปานกลาง
ภาพรวม	3.66	0.76	สูง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับสูง (\bar{X} = 3.66 SD = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดโครงการอาหารกลางวันและอาหารเสริมสำหรับเด็กนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง (\bar{X} = 3.80 SD = 0.87) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือและช่วยเหลือสนับสนุนโรงเรียนหรือสถานศึกษา การจัดตั้งงบประมาณและดำเนินการเพื่อการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ

วัฒนธรรมและจารีตประเพณี และการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีหรือสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{X} = 3.73$ SD = 0.82, $\bar{X} = 3.69$ SD = 0.88, $\bar{X} = 3.62$ SD = 0.90 ตามลำดับ)

ส่วนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์หรือแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$ SD = 0.97) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	SD	ระดับของความคิดเห็น
ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ			
28. การเปิดโอกาสให้กลุ่มสตรีในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในงานด้านการพัฒนา	3.53	0.96	สูง
29. การดำเนินการ หรือสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลอนามัย แม่และเด็ก และการวางแผนครอบครัว	3.37	0.88	ปานกลาง
30. การดำเนินการ หรือสนับสนุนงบประมาณ ในการพัฒนาเด็กเล็ก เพื่อเตรียมความพร้อม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	3.50	0.93	ปานกลาง
31. การดำเนินการ หรือสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการศึกษาภาคบังคับแก่เด็กทุกคน	3.50	0.87	ปานกลาง
32. การสำรวจ และเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเด็กด้อยโอกาส เด็กเร่ร่อน เด็กที่ขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู เด็กพิการ เด็กที่ติดเชื้อเอชไอวี	3.26	0.94	ปานกลาง
33. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะแก่เด็ก และเยาวชน ในด้านต่างๆ เช่น การสอนภาษา กีฬา ดนตรี ฯลฯ	3.47	0.94	ปานกลาง

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ (ต่อ)

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
34. การจัดบริการ หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้สูงอายุ	3.67	0.93	สูง
35. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ผู้สูงอายุ ในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ	3.88	0.80	สูง
36. การรณรงค์ให้คนในครอบครัว และชุมชน เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ	3.71	0.85	สูง
37. การยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้สูงอายุที่เป็น ปุชนียบุคคลในชุมชน เช่น ปราชญ์ชาวบ้าน ผู้สูงอายุที่มีความรู้ความสามารถ และ ทำคุณประโยชน์ให้แก่ชุมชน / สังคม	3.55	0.85	สูง
38. การสำรวจ และจัดทำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยโรคเอดส์ เพื่อใช้ในการจัดทำแผน และงบประมาณ เพื่อการสงเคราะห์	3.54	0.89	สูง
ภาพรวม	3.54	0.70	สูง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.54$ SD = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ผู้สูงอายุในวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันปีใหม่ ฯลฯ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.88$ SD = 0.80) ซึ่งเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการรณรงค์ให้คนในครอบครัวและชุมชนเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ การจัดบริการหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่ผู้สูงอายุ และการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้สูงอายุที่เป็นปุชนียบุคคลในชุมชน เช่น ปราชญ์ชาวบ้าน

ผู้สูงอายุที่มีความรู้ความสามารถและทำคุณประโยชน์ให้แก่ชุมชน/สังคม ซึ่งมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับสูงเช่นกัน ($\bar{x} = 3.71$ SD = 0.85, $\bar{x} = 3.67$ SD = 0.93 และ $\bar{x} = 3.55$ SD = 0.85 ตามลำดับ)

ส่วนการดำเนินงานเกี่ยวกับการสำรวจและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเด็กด้อยโอกาส เด็กเร่ร่อน เด็กที่ขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู เด็กพิการ เด็กที่คิดเชื่อเอดส์ มีประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$ SD = 0.94) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอำนาจหน้าที่ ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
39. การจัดตั้งงบประมาณ และดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	3.35	0.88	ปานกลาง
40. การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้น	3.31	0.80	ปานกลาง
41. การจัดกิจกรรมรณรงค์ หรือการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	3.26	0.85	ปานกลาง
42. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ / หรือกลุ่มต่างๆ ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	3.32	0.84	ปานกลาง
43. การออกข้อบัญญัติเพื่อรักษา และแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน	3.12	0.91	ปานกลาง
ภาพรวม	3.27	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุง รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$ SD = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

เช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณและ
 ดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.35$ $SD = 0.88$)

รองลงมาคือการทำงานเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่น และ/หรือกลุ่มต่างๆ ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การประสานหน่วยงานที่
 เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้น และการจัดกิจกรรมรณรงค์หรือการ
 ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 3.32$ $SD = 0.84$,
 $\bar{x} = 3.31$ $SD = 0.80$ และ $\bar{x} = 3.26$ $SD = 0.85$ ตามลำดับ) โดยที่การทำงานเกี่ยวกับการออก
 ข้อบัญญัติเพื่อรักษา และแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตั้งบ่อดักไขมันในครัวเรือน
 มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.12$ $SD = 0.91$)

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
 องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม
 อำนาจหน้าที่ ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ
 วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

(n = 382)

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	\bar{X}	SD	ระดับของ ความคิดเห็น
44. การส่งเสริมโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐ	3.43	0.94	ปานกลาง
45. การยกย่อง เชิดชูคนดี หรือปราชญ์ชาวบ้าน ในโอกาสต่างๆ	3.29	0.92	ปานกลาง
46. การจัดทำ หรือรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.30	0.88	ปานกลาง
47. การจัด หรือสนับสนุนกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น	3.37	0.91	ปานกลาง
48. การรณรงค์ หรือประชาสัมพันธ์ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่นผ่านสื่อต่างๆ	3.36	0.91	ปานกลาง
49. การจัดให้มีการแต่งกายพื้นเมืองของท้องถิ่น	3.14	0.93	ปานกลาง
ภาพรวม	3.32	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$ $SD = 0.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ตามนโยบายของรัฐ ($\bar{x} = 3.43$ $SD = 0.94$)

รองลงมาคือการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหรือสนับสนุนกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น และการรณรงค์หรือประชาสัมพันธ์ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่นผ่านสื่อต่างๆ ($\bar{x} = 3.37$ $SD = 0.91$ และ $\bar{x} = 3.36$ $SD = 0.91$ ตามลำดับ) โดยที่การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีการแต่งกายพื้นเมืองของท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.14$ $SD = 0.93$)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 4.23-4.36

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน

(n = 226)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	เพศ						t	Sig.
	ชาย			หญิง				
	\bar{X}	SD	ระดับประสิทธิภาพ	\bar{X}	SD	ระดับประสิทธิภาพ		
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.65	0.62	สูง	3.60	0.58	สูง	0.61	0.54
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด มูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.38	0.63	ปานกลาง	3.37	0.74	ปานกลาง	0.03	0.97
3. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.39	0.63	ปานกลาง	3.44	0.74	ปานกลาง	-0.52	0.61
4. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.43	0.68	ปานกลาง	3.42	0.73	ปานกลาง	0.01	0.99
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.76	0.68	สูง	3.92	0.58	สูง	-1.85	0.07
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.60	0.66	สูง	3.68	0.62	สูง	-0.90	0.37
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	3.25	0.68	ปานกลาง	3.42	0.76	ปานกลาง	-1.75	0.08
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น	3.27	0.80	ปานกลาง	3.27	0.82	ปานกลาง	-0.03	0.98
ภาพรวม	3.48	0.55	ปานกลาง	3.53	0.57	สูง	-0.68	0.50

จากตารางที่ 4.23 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน

(n = 226)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	อายุ						t	Sig.
	20-40 ปี			41-60 ปี				
	\bar{X}	SD	ระดับประสิทธิภาพ	\bar{X}	SD	ระดับประสิทธิภาพ		
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.68	0.58	สูง	3.57	0.65	สูง	1.39	0.17
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.45	0.66	ปานกลาง	3.26	0.68	ปานกลาง	2.08	0.04*
3. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.47	0.72	ปานกลาง	3.32	0.60	ปานกลาง	1.65	0.10
4. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.46	0.72	ปานกลาง	3.38	0.66	ปานกลาง	0.87	0.39
5. การส่งเสริมการศึกษาศาสนา และวัฒนธรรม	3.89	0.63	สูง	3.73	0.66	สูง	1.88	0.06
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.71	0.62	สูง	3.53	0.67	สูง	2.17	0.03*
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.46	0.71	ปานกลาง	3.11	0.67	ปานกลาง	3.74	0.00**
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.35	0.81	ปานกลาง	3.16	0.79	ปานกลาง	1.71	0.09
ภาพรวม	3.57	0.55	สูง	3.39	0.56	ปานกลาง	2.34	0.02*

จากตารางที่ 4.24 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.34^*$ Sig. = 0.02)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้ง การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.08^*$ Sig. = 0.04 และ $t = 2.17^*$ Sig. = 0.03 ตามลำดับ)

ส่วนด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ
ดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($t = 3.74^{**}$ Sig. = 0.00)

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน
ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน

(n = 226)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	5	3.55	0.71	1.96	0.09
	ภายในกลุ่ม	220	79.61	0.36		
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	5	2.71	0.54	1.20	0.31
	ภายในกลุ่ม	220	99.39	0.45		
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	5	0.47	0.09	0.20	0.96
	ภายในกลุ่ม	220	101.32	0.46		
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	5	2.67	0.53	1.10	0.36
	ภายในกลุ่ม	220	107.38	0.49		
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.27	0.25	0.60	0.70
	ภายในกลุ่ม	220	92.53	0.42		
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	5	1.82	0.36	0.88	0.49
	ภายในกลุ่ม	220	90.89	0.41		
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5	3.22	0.64	1.27	0.28
	ภายในกลุ่ม	220	111.53	0.51		
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	5	1.66	0.33	0.51	0.77
	ภายในกลุ่ม	220	144.57	0.66		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.29	0.26	0.82	0.54
	ภายในกลุ่ม	220	69.72	0.32		

จากตารางที่ 4.25 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด
ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต
อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

(n = 226)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	4	0.74	0.19	0.50	0.74
	ภายในกลุ่ม	221	82.42	0.37		
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	4	3.98	1.00	2.24	0.07
	ภายในกลุ่ม	221	98.12	0.44		
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.98	0.25	0.54	0.71
	ภายในกลุ่ม	221	100.80	0.46		
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	4	3.65	0.91	1.90	0.11
	ภายในกลุ่ม	221	106.40	0.48		
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.35	0.34	0.80	0.52
	ภายในกลุ่ม	221	92.45	0.42		
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	4	4.23	1.06	2.64	0.04*
	ภายในกลุ่ม	221	88.48	0.40		
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4	4.48	1.12	2.24	0.07
	ภายในกลุ่ม	221	110.27	0.50		
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	4	6.31	1.58	2.49	0.04*
	ภายในกลุ่ม	221	139.93	0.63		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	2.51	0.63	2.03	0.09
	ภายในกลุ่ม	221	68.50	0.31		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (F = 2.64* Sig. = 0.04 และ F = 2.49* Sig. = 0.04 ตามลำดับ)

เมื่อนำค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธี LSD (Fisher's Least Significant Difference) ปรากฏข้อมูลดังตารางที่ 4.27 – 4.28

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

	ผู้บริหารฯ	สมาชิกสภาฯ	พนักงานส่วนตำบล	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง
ผู้บริหารฯ		.4032*	.3645*	.1396	.1827
สมาชิกสภาฯ			-.0387	-.2636	.2205
พนักงานส่วนตำบล				-.2249	-.1818
ลูกจ้างประจำ					.0431
พนักงานจ้าง					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล ต่างกัน

	ผู้บริหารฯ	สมาชิกสภาฯ	พนักงานส่วนตำบล	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง
ผู้บริหารฯ		.3665*	.4165*	.2321	.0252
สมาชิกสภาฯ			.0501	-.1343	-.3412
พนักงานส่วนตำบล				-.1844	-.3913*
ลูกจ้างประจำ					-.2069
พนักงานจ้าง					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานส่วนตำบล กับ พนักงานจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

(n = 226)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	4.82 78.33	0.97 0.36	2.71	0.02*
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	7.19 94.91	1.44 0.43	3.33	0.01**
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	4.94 96.85	0.99 0.44	2.24	0.05*
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	8.32 101.74	1.66 0.46	3.60	0.00**
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	4.91 88.89	0.98 0.40	2.43	0.04*
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	6.67 86.04	1.33 0.39	3.41	0.01**
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	13.58 101.16	2.72 0.46	5.91	0.00**
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	10.79 135.45	2.16 0.62	3.50	0.01**
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 220	6.52 64.49	1.30 0.29	4.45	0.00**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.29 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($F = 4.45^{**}$ Sig. = 0.00)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.71^{*}$ Sig. = 0.02 และ $F = 2.43^{*}$ Sig. = 0.04 ตามลำดับ)

ส่วนด้านอื่นๆ ที่เหลือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 3.33^{**}$ Sig. = 0.01, $F = 3.60^{**}$ Sig. = 0.00, $F = 3.41^{**}$ Sig. = 0.01, $F = 5.91^{**}$ Sig. = 0.00 และ $F = 3.50^{**}$ Sig. = 0.01 ตามลำดับ)

ดังนั้น เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ ผู้วิจัยจึงนำค่าเฉลี่ยไปทดสอบตามวิธี LSD (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งปรากฏข้อมูลดังตารางที่ 4.30-4.38

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.1300	-.2224	.4071*	.2500	.1000
6,000-12,000 บาท			-.0924	.5371*	.3800	.2300
12,001-18,000 บาท				.6296*	.4724	.3224
18,001-24,000 บาท					-.1571	-.3071
24,001-30,000 บาท						-.1500
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด มูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.2822*	-.2877	.2670	-.0188	.4313
6,000-12,000 บาท			-.0055	.5492*	.2634	.7134*
12,001-18,000 บาท				.5547*	.2690	.7190*
18,001-24,000 บาท					-.2857	.1643
24,001-30,000 บาท						.4500
30,001 บาทขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.0443	-.0603	.4405*	.1667	.6667
6,000-12,000 บาท			-.0161	.4847*	.2109	.7109*
12,001-18,000 บาท				.5008*	.2270	.7270*
18,001-24,000 บาท					-.2738	.2262
24,001-30,000 บาท						.5000
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.0319	.0383	.6897*	-.0365	.6719
6,000-12,000 บาท			.0701	.7216*	-.0046	.7037*
12,001-18,000 บาท				.6515*	-.0747	.6336
18,001-24,000 บาท					-.7262	-.0179
24,001-30,000 บาท						.7083
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.0466	.0720	.3946	-.2625	.7375*
6,000-12,000 บาท			.1186	.4413*	-.2159	.7841*
12,001-18,000 บาท				.3227	-.3345	.6655
18,001-24,000 บาท					-.6571	.3429
24,001-30,000 บาท						1.000
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.1475	-.1055	.3965*	.0653	.7244*
6,000-12,000 บาท			.0420	.5440*	.2129	.8719*
12,001-18,000 บาท				.5020*	.1708	.8299*
18,001-24,000 บาท					-.3312	.3279
24,001-30,000 บาท						.6591
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.3678*	-.3457*	.3607	.8750	.3750
6,000-12,000 บาท			.0221	.7285*	1.2428*	.7428*
12,001-18,000 บาท				.7064*	1.2207*	.7207*
18,001-24,000 บาท					.5143	.0143
24,001-30,000 บาท						-.5000
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 6,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 24,001-30,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 24,001-30,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่ม บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.2178	-.0638	.5647*	.7552	.3385
6,000-12,000 บาท			.1540	.7825*	.9730	.5563
12,001-18,000 บาท				.6285*	.8190	.4023
18,001-24,000 บาท					.1905	-.2262
24,001-30,000 บาท						-.4167
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านภาพรวม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 6,000 บาท	6,000- 12,000บาท	12,001- 18,000บาท	18,001- 24,000บาท	24,001- 30,000บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 6,000 บาท		-.1534	-.1142	.4424*	.2092	.5357
6,000-12,000 บาท			.0393	.5959*	.3626	.6892*
12,001-18,000 บาท				.5566*	.3234	.6499*
18,001-24,000 บาท					-.2332	.0933
24,001-30,000 บาท						.3265
30,001 บาท ขึ้นไป						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 18,001-24,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-18,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

(n = 226)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	3	0.30	0.10	0.27	0.85
	ภายในกลุ่ม	222	82.86	0.37		
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	3	4.73	1.58	3.60	0.01**
	ภายในกลุ่ม	222	97.37	0.44		
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.97	0.99	2.23	0.09
	ภายในกลุ่ม	222	98.82	0.45		
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.33	1.11	2.31	0.08
	ภายในกลุ่ม	222	106.73	0.48		
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.37	0.46	1.09	0.35
	ภายในกลุ่ม	222	92.44	0.42		
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.58	1.19	2.97	0.03*
	ภายในกลุ่ม	222	89.13	0.40		
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.95	1.32	2.64	0.05*
	ภายในกลุ่ม	222	110.79	0.50		
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3	5.81	1.94	3.06	0.03*
	ภายในกลุ่ม	222	140.43	0.63		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.74	0.91	2.97	0.03*
	ภายในกลุ่ม	222	68.27	0.31		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.39 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.97^*$ Sig. = 0.03)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ

ดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการคุ้มครอง ดูแลและ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.97^* \text{ Sig.} = 0.03$, $F = 2.64^* \text{ Sig.} = 0.05$ และ $F = 3.06^* \text{ Sig.} = 0.03$ ตามลำดับ) ส่วน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 ($F = 3.60^{**} \text{ Sig.} = 0.01$)

เมื่อนำค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธี LSD (Fisher's Least Significant Difference) ปรากฏข้อมูลดังตารางที่ 4.40 – 4.44

ตารางที่ 4.40 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 2 ปี		.2104	.0720	.4777*
2-5 ปี			-.1383	.2674*
6-10 ปี				.4057*
11 ปี ขึ้นไป				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี กลุ่มที่มีประสบการณ์ 2-5 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 6-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.41 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 2 ปี		.2618*	.2579	.4390*
2-5 ปี			-.0039	.1772
6-10 ปี				.1811
11 ปี ขึ้นไป				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.41 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล น้อยกว่า 2 ปี กับ กลุ่มที่มีประสบการณ์ 2-5 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 11 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.42 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการคุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 2 ปี		.1279	.1821	.4571*
2-5 ปี			.0541	.3291*
6-10 ปี				.2750
11 ปี ขึ้นไป				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.42 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับ กลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.43 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 2 ปี		.2385	.2605	.5735*
2-5 ปี			.0220	.3350*
6-10 ปี				.3130
11 ปี ขึ้นไป				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.44 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านภาพรวม ภายในกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน

	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 2 ปี		.1736	.1592	.3943*
2-5 ปี			-.0145	.2207*
6-10 ปี				.2351
11 ปี ขึ้นไป				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนตำบล 11 ปี ขึ้นไป กับกลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 2 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 4.45-4.55

ตารางที่ 4.45 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีเพศต่างกัน

(n = 382)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	เพศ						t	Sig.
	ชาย			หญิง				
	\bar{X}	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ		
1. การจัดให้มีและการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	3.54	0.72	สูง	3.55	0.74	สูง	-0.04	0.97
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.38	0.76	ปานกลาง	3.43	0.79	ปานกลาง	-0.62	0.53
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	3.38	0.73	ปานกลาง	3.41	0.76	ปานกลาง	-0.43	0.67
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.26	0.80	ปานกลาง	3.41	0.75	ปานกลาง	-1.85	0.07
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.61	0.78	สูง	3.71	0.73	สูง	-1.23	0.22
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.49	0.72	ปานกลาง	3.60	0.68	สูง	-1.52	0.13
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.24	0.70	ปานกลาง	3.30	0.78	ปานกลาง	-0.82	0.41
8. การบำรุงรักษา ซิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.26	0.79	ปานกลาง	3.38	0.78	ปานกลาง	-1.50	0.14
ภาพรวม	3.48	0.65	ปานกลาง	3.48	0.65	ปานกลาง	-1.24	0.22

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.46 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน

(n = 382)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	3	1.65	0.55	1.03	0.38
	ภายในกลุ่ม	378	201.25	0.53		
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	3	1.53	0.51	0.86	0.46
	ภายในกลุ่ม	378	225.39	0.60		
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.18	0.73	1.32	0.27
	ภายในกลุ่ม	378	208.23	0.55		
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.80	1.60	2.68	0.05*
	ภายในกลุ่ม	378	225.53	0.60		
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.26	1.09	1.91	0.13
	ภายในกลุ่ม	378	214.80	0.57		
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.04	1.01	2.07	0.10
	ภายในกลุ่ม	378	184.98	0.49		
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.75	1.25	2.30	0.08
	ภายในกลุ่ม	378	205.47	0.54		
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3	10.48	3.49	5.85	0.00**
	ภายในกลุ่ม	378	225.55	0.60		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.10	1.00	2.47	0.06
	ภายในกลุ่ม	378	158.10	0.42		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.68^*$ Sig. = 0.05) ส่วนด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 5.85^{**}$ Sig. = 0.00)

เมื่อนำค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธี LSD (Fisher's Least Significant Difference) ปรากฏข้อมูลดังตารางที่ 4.47-4.48

ตารางที่ 4.47 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน

	น้อยกว่า 20 ปี	20-40 ปี	41-60 ปี	61 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 20 ปี		.6183*	.7157*	.7204*
20-40 ปี			.0974	.1020
41-60 ปี				.0047
61 ปี ขึ้นไป				

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 20 - 40 ปี กลุ่มที่มีอายุ 41 - 60 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.48 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษาสีลปะ จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน

	น้อยกว่า 20 ปี	20-40 ปี	41-60 ปี	61 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 20 ปี		.6265*	.8235*	1.0093*
20-40 ปี			.1970*	.3827*
41-60 ปี				.1857
61 ปี ขึ้นไป				

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 20 – 40 ปี กลุ่มที่มีอายุ 41 – 60 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีอายุ 20 – 40 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 41-60 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.49 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน

(n = 382)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	6	2.01	0.34	0.63	0.71
	ภายในกลุ่ม	375	200.89	0.54		
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	6	5.33	0.89	1.51	0.18
	ภายในกลุ่ม	375	221.59	0.59		
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	6	2.67	0.44	0.80	0.57
	ภายในกลุ่ม	375	207.74	0.55		
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	6	2.86	0.48	0.79	0.58
	ภายในกลุ่ม	375	227.47	0.61		
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6	2.54	0.42	0.74	0.62
	ภายในกลุ่ม	375	215.52	0.58		
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	6	1.70	0.28	0.57	0.76
	ภายในกลุ่ม	375	186.33	0.50		
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	6	3.45	0.58	1.05	0.39
	ภายในกลุ่ม	375	205.77	0.55		
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	6	1.93	0.32	0.52	0.80
	ภายในกลุ่ม	375	234.10	0.62		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6	1.70	0.28	0.66	0.68
	ภายในกลุ่ม	375	159.51	0.43		

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.50 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน

(n = 382)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม	5	2.46	0.49	0.92	0.47
	ภายในกลุ่ม	376	200.44	0.53		
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม	5	6.96	1.39	2.38	0.04*
	ภายในกลุ่ม	376	219.96	0.59		
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม	5	1.47	0.29	0.53	0.76
	ภายในกลุ่ม	376	208.93	0.56		
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม	5	4.35	0.87	1.45	0.21
	ภายในกลุ่ม	376	225.99	0.60		
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	5	4.22	0.85	1.49	0.19
	ภายในกลุ่ม	376	213.84	0.57		
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม	5	4.02	0.80	1.64	0.15
	ภายในกลุ่ม	376	184.00	0.49		
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.33	0.47	0.85	0.52
	ภายในกลุ่ม	376	206.89	0.55		
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	5	7.24	1.45	2.38	0.04*
	ภายในกลุ่ม	376	228.79	0.61		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.90	0.58	1.38	0.23
	ภายในกลุ่ม	376	158.31	0.42		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด

มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.38^*$ Sig. = 0.04 ทั้ง 2 ด้าน)

เมื่อนำค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธี LSD (Fisher's Least Significant Difference) ปรากฏข้อมูลดังตารางที่ 4.51-4.52

ตารางที่ 4.51 เปรียบเทียบรายคู่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน

	เกษตรกร	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย	รับจ้าง ทั่วไป	นักศึกษา	อื่นๆ
เกษตรกร		.0493	-.2416	-.0916	-.3368	.1707
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ			-.2909*	-.1409	-.3861*	.1213
ค้าขาย				.1500	-.0952	.4122*
รับจ้างทั่วไป					-.2452	.2622
นักศึกษา						.5075*
อื่นๆ						

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการกลุ่มที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มที่มีอาชีพค้าขาย และกลุ่มที่มีอาชีพนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีอาชีพอื่นๆ กับกลุ่มที่มีอาชีพค้าขาย และกลุ่มที่มีอาชีพนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.52 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ภายในกลุ่ม ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอาชีพต่างกัน

	เกษตรกร	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย	รับจ้าง ทั่วไป	นักศึกษา	อื่นๆ
เกษตรกร		-.0124	-.1930	-.2046	-.5592*	-.0978
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ			-.1807	-.1922	-.5469*	-.0854
ค้าขาย				-.0116	-.3662	.0952
รับจ้างทั่วไป					-.3547	.1068
นักศึกษา						.4615*
อื่นๆ						

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีอาชีพนักศึกษา กับกลุ่มที่มีอาชีพเกษตรกร และกลุ่มที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กลุ่มที่มีอาชีพอื่นๆ กับกลุ่มที่มีอาชีพนักศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.53 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

(n = 382)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	2.01 200.89	0.40 0.53	0.75	0.59
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	2.16 224.76	0.43 0.60	0.72	0.61
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	1.90 208.50	0.38 0.56	0.69	0.63
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	2.83 227.50	0.57 0.61	0.94	0.46
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	5.53 212.54	1.11 0.57	1.96	0.08
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	6.64 181.38	1.33 0.48	2.75	0.02*
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	3.78 205.44	0.76 0.55	1.38	0.23
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	3.45 232.58	0.69 0.62	1.12	0.35
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5 376	2.65 158.56	0.53 0.42	1.26	0.28

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.75^*$ Sig. = 0.02)

เมื่อนำค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธี LSD (Fisher's Least Significant Difference) ปรากฏข้อมูลดังตารางที่ 4.54

ตารางที่ 4.54 เปรียบเทียบรายกลุ่ม ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านการส่งเสริมพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

	น้อยกว่า 5,000 บาท	5,000- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,001- 25,000 บาท	25,001 บาท ขึ้นไป
น้อยกว่า 5,000 บาท		-.0709	.1092	.3049	.4551	.4665
5,000-10,000 บาท			.1801	.3758*	.5260*	.5374*
10,001-15,000 บาท				.1956	.3459	.3573
15,001-20,000 บาท					.1503	.1616
20,001-25,000 บาท						.0114
25,001 บาท ขึ้นไป						

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,000-10,000 บาท กับกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในด้านการส่งเสริมพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.55 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ภายในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ที่มีประสบการณ์ในการรับบริการต่างกัน

(n = 382)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	ประสบการณ์ในการรับบริการ						t	Sig.
	นานๆ ครั้ง			เป็นประจำ				
	\bar{X}	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ		
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทาง	3.50	0.78	ปานกลาง	3.61	0.66	สูง	-1.47	0.14
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.41	0.80	ปานกลาง	3.39	0.73	ปานกลาง	0.20	0.84
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	3.33	0.74	ปานกลาง	3.48	0.74	ปานกลาง	-2.04	0.04*
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.31	0.76	ปานกลาง	3.35	0.80	ปานกลาง	-0.50	0.62
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.63	0.75	สูง	3.69	0.76	สูง	-0.76	0.45
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.52	0.70	สูง	3.58	0.71	ปานกลาง	-0.87	0.38
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.25	0.74	ปานกลาง	3.30	0.75	ปานกลาง	-0.65	0.51
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.30	0.80	ปานกลาง	3.33	0.77	ปานกลาง	-0.35	0.72
ภาพรวม	3.41	0.66	ปานกลาง	3.48	0.64	ปานกลาง	-0.94	0.35

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนผู้รับบริการ ที่มีประสบการณ์ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -2.04^*$ Sig. = 0.04) ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่มประชาชน
ผู้รับบริการ**

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล และกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 4.56

ตารางที่ 4.56 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างกลุ่มบุคลากรของ
องค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ

(n = 608)

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	กลุ่ม						t	Sig.
	บุคลากร			ประชาชน				
	\bar{X}	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ ประสิทธิภาพ		
1. การจัดให้มี และการบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก	3.63	0.61	สูง	3.54	0.73	สูง	1.53	0.13
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.38	0.67	ปานกลาง	3.40	0.77	ปานกลาง	-	0.68
3. การป้องกัน และระงับโรคติดต่อ	3.41	0.67	ปานกลาง	3.40	0.74	ปานกลาง	0.25	0.81
4. การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.42	0.70	ปานกลาง	3.33	0.78	ปานกลาง	1.50	0.14
5. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.82	0.65	สูง	3.66	0.76	สูง	2.72	0.01**
6. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.64	0.64	สูง	3.54	0.70	สูง	1.62	0.11
7. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.32	0.71	ปานกลาง	3.27	0.74	ปานกลาง	0.75	0.46
8. การบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.27	0.81	ปานกลาง	3.32	0.79	ปานกลาง	-	0.51
ภาพรวม	3.49	0.56	ปานกลาง	3.44	0.65	ปานกลาง	1.09	0.28

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.56 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน ผู้รับบริการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชน ผู้รับบริการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = -2.72^{**}$ Sig. = 0.01) ส่วนด้าน อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้ประมวลความคิดเห็นเพิ่มเติมที่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ นำเสนอประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ดังนี้

1. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้การดำเนินงานและบริการล่าช้า (n = 14)

1.2 บุคลากรยังขาดความสามัคคี และการประสานความร่วมมือระหว่างกัน (n = 14)

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ จึงสามารถให้บริการที่ดีมีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน (n = 13)

1.4 พนักงาน เจ้าหน้าที่มีความพร้อม เข้าถึงประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ (n = 13)

1.5 การดำเนินงานส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร ยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน (n = 9)

1.6 การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผน ยังไม่ครบถ้วนทุกภารกิจ ยังไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่ ผลของกิจกรรมยังไม่คุ้มค่า (n = 9)

1.7 งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (n = 9)

2. ข้อเสนอแนะของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.1 ควรมีการอบรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรด้านต่างๆ ให้รู้ถึงบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น (n = 14)

2.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรดำเนินงานให้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ทุกภารกิจ (n = 7)

2.3 ควรจัดสถานที่ทำงานหรือบริการให้มีพื้นที่เป็นสัดส่วน มีเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย เพื่อความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชน (n = 4)

3. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ

3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการพนักงาน เจ้าหน้าที่มีการอำนวยความสะดวก ใส่ใจประชาชนผู้มาติดต่อและมีอัธยาศัยดี จึงสามารถให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ (n = 31)

3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินงานอย่างทั่วถึง ประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างเสมอภาค (n = 31)

3.3 การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในบางเรื่องยังล่าช้าและขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานหรือให้บริการคับแคบ (n = 21)

3.4 บุคลากรยังขาดความเป็นระเบียบ และความสามัคคี (n = 21)

3.5 การดำเนินงานส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน (n = 8)

3.6 การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผน ยังไม่ครบถ้วนทุกภารกิจ ยังไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่ (n = 8)

4. ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ

4.1 พนักงานเจ้าหน้าที่ ควรให้ความใส่ใจและมีความสุภาพกับประชาชนที่มาติดต่อ (n=21)

4.2 ควรส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ มากขึ้น (n=21)

4.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรดำเนินงานให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ทุกภารกิจ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (n=20)

4.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำแก่ประชาชน (n=6)

4.5 ควรจัดสถานที่ทำงานหรือสถานที่บริการให้มีพื้นที่เป็นสัดส่วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชน (n=6)

4.6 ควรปรับปรุงสาธารณูปโภคพื้นฐานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เช่น ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าส่องสว่างตามซอย ถนนตามซอยควรมีลูกระนาด มีการเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ มีการตัดต้นไม้ข้างทางเป็นประจำ มีการเตรียมพร้อมในการดับเพลิง (n=5)