

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานก่อนเกษียณอายุของพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย นางพิมพ์ภรณ์ ประสารพงษ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การตลาด)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ 2) ศาสตราจารย์ ดร.เรวัตร์
ชาติวิศิษฏ์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 121 หน้า คำสำคัญ การตัดสินใจ การเกษียณอายุ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานก่อนเกษียณอายุ
ของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจาก
งานก่อนเกษียณอายุของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน ธนาคารกรุงศรี
อยุธยา จำกัด(มหาชน) ที่มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป จำนวน 285 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานก่อนเกษียณอายุของพนักงานในภาพรวม
อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านนโยบายและการบริหารงาน พนักงานมีการตัดสินใจ
โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 รายการคือ นโยบายมุ่งเน้นให้
งานมีประสิทธิภาพมากเกินไปจนไม่คำนึงถึงผู้ปฏิบัติงานเท่าที่ควร และนโยบายและวัตถุประสงค์ในการ
ดำเนินงานไม่มีความชัดเจน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พนักงานมีการตัดสินใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกรายการ 2 อันดับแรก คือ ซึ่งพอใจในค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่
ได้รับจากการเกษียณอายุก่อนกำหนด และค่าตอบแทนที่ได้รับจากการเกษียณอายุก่อนกำหนด ทำให้นำไป
ประกอบอาชีพอื่นและปลดหนี้สิน ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานก่อนเกษียณอายุ
ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส และอายุต่างกัน มีความ
คิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ด้านนโยบายและการบริหารงาน พนักงานที่เพศต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.01 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พนักงานที่มีเพศ และสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ พนักงานที่มีตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ย
ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านความมั่นคงของงาน
ทำงาน พนักงานที่มี สถานภาพสมรส ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Independent study title: Factors Affecting Decision-Making to Resign Before Retirement of Employees Working at Bank of Ayudhya PCL.

Researcher: Ms. Pimpaporn Prasanpong. Degree: Master of Business Administration (Marketing). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Jariya Klinjan. Academic 2) Prof. Dr.Rawat Chatreewisit. Academic year : 2009. 121 pp. Keyword: decision-making to resign before retirement.

Abstract

The objectives of research were to study factors affecting decision-making to resign before retirement of employees working at Bank of Ayudhya PCL. And to compare these factors based on demographic characteristics. The sample consisted of 285 employees aging more than 45. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by use of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The result indicated that in overall, factors affecting decision-making to resign before retirement of employees were determined at median level. Considering into aspects, employees had overall decision-making in policy and management aspect at high level. Considering into lists, 2 lists were at high level which were “policies focus on potentiality too much with no thinking of employees” and “policies and objectives were unclear”. In payment and welfare aspect, employees had decision-making at high level. Considering into lists, every list was at high level while the 2 highest were “satisfaction in payment and benefit received before retirement” and “payment received retirement can start other occupation and withdraw a debt”. Compared between factors based on demographic characteristics, the result indicated that employees in different sex, marital status, and age had difference in overall opinions at 0.01 and 0.05 respectively. Considering into aspects, employees in different sex had difference in overall opinions toward policies and management aspect at 0.01. In payment and welfare aspect, employees in different sex, marital status had difference in overall opinions at 0.01. In physical surrounding aspect, employees in different position, monthly income had difference in overall opinions at 0.01. In working stability aspect, employees in different marital status, position, monthly income had difference in overall opinions at 0.01 significant level.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature1).....2).....