

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีลำดับการจงใจตามความต้องการของมนุษย์	7
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	17
แนวคิดเกี่ยวกับการลาออก	22
ประวัติธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
วิธีการรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	47
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานก่อน เกษียณอายุของพนักงาน จำแนกตามสภาพส่วนบุคคล	49
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของการตัดสินใจลาออกจากงานก่อน เกษียณอายุ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	73
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
วิธีดำเนินการวิจัย	97
สรุปผลการวิจัย	99
การอภิปรายผล	105
ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป	110
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	115
แบบสอบถาม	117
ประวัติผู้วิจัย	121

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	47
4.2	ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน การตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามเพศ	49
4.3	ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน การตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามอายุ	53
4.4	ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน การตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามสถานภาพ	57
4.5	ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน การตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.6	ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน การตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามตำแหน่งงาน	65
4.7	ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน การตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความคิดเห็นของการตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามเพศ	73
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความคิดเห็นของการตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามอายุ	77
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความคิดเห็นของการตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามสถานภาพ	80
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความคิดเห็นของการตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามระดับการศึกษา	84
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความคิดเห็นของการตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามตำแหน่งงาน	88
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ความคิดเห็นของการตัดสินใจลาออกจากงาน ก่อนเกษียณอายุ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	92

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์	8
2.2	ผลที่เกิดจากความไม่พอใจในการจ่ายค่าตอบแทน	23
2.3	โครงสร้างองค์กร	36

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี