

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- กนกวรรณ ธนาเลิศสมบูรณ์. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ กองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.**
- จิตตา ยุติ. (2548). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท พุนทรัพย์แค้น จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.**
- ดิน ปรัชญพุทธิ และอิสระ สุวรรณบล. (2534). **ปทานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สมาคม สังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย.**
- ธงชัย สันติวงษ์. (2541). **องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.**
- ธนาภรณ์ ลีสุริยาภรณ์. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท เอส. แอล. พาราเวด จำกัด. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ประสาน กระแสสินธุ์. (2543). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลพระโขนง. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- ประอร วัฒนสิน. (2550). **แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานส่วนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ กรณีศึกษา บริษัท ผลิตภัณฑ์ส่วนฮาร์ดดิสก์. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2531). **เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ หน่วยที่ 7-15. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย.**
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2545). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : นาม มีนุก์พับลิเคชันส์.**
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). **การบริหารธุรกิจขนาดย่อม. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.**
- สมพงษ์ เกษมสินธุ์. (2521). **การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : เกษมสุวรรณ.**
- สมยศ นาวิการ. (2529). **การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการ MBO. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.**

- _____. (2540). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- สมยศ เข้มเฟื่อน. (2551). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท เอเชียน มารีน เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)**. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์. (2540). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล**. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore : Allyn and Bacon.
- Engle, James F. and Blackwell, Roger D. (1995). **Consumer behavior**. (8th ed.). Forth worth : The Dryden Press.
- Krejcic, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement**. New York : Mc Graw-Hill.
- Schiffman, Leon G. and Kanuk, Leslie L. (2004). **Consumer behavior**. (7th ed.). New Jersey :Prentice-Hall.