

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ผู้วิจัยเป็นนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จะทำการวิจัยเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดกรอกแบบสอบถามนี้ทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบคุณ  
วณิภัศ เพ็องชูนุช

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

2. อายุ

1.  ต่ำกว่า 25 ปี

2.  25-35 ปี

3.  36-45 ปี

4.  มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

1.  โสด

2.  สมรส

3.  หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1.  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2.  ปริญญาตรี

3.  สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.  ต่ำกว่า 20,000 บาท      2.  20,000-50,000 บาท  
4.  มากกว่า 50,000 บาท

6. อายุงาน

1.  ต่ำกว่า 10 ปี      2.  10-20 ปี  
3.  21-30 ปี      4.  มากกว่า 30 ปี

7. ตำแหน่งงาน

1.  พนักงานปฏิบัติงาน      2.  หัวหน้างาน  
3.  ผู้บริหาร

8. การอบรม/สัมมนา/ดูงาน

1.  ไม่เคย      2.  ต่ำกว่า 3 ครั้ง  
3.  3-10 ครั้ง      4.  มากกว่า 10 ครั้ง

สำหรับผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ (ต่อ)

สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยา</b>					
20.ความเป็นกัลยาณมิตรกับเพื่อนร่วมงานและหมู่คณะ					
21.ความภาคภูมิใจในชื่อเสียงขององค์กร					
22.ความมั่นคงและปลอดภัยในงาน					
23.ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
24.ความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา					
<b>การพัฒนาฝึกอบรม</b>					
25.การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน					
26.การพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง					
27.การฝึกอบรมเพื่อขยายงานในอนาคต					
28.การฝึกอบรมพัฒนาเพื่อยกมาตรฐานการปฏิบัติงาน					
29.การฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
30.การฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น					
31.การฝึกอบรมเพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน					

ขอขอบคุณ

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล นางวณิชภัต เฟื่องชูนุช  
วันเกิด 12 มิ.ย. 2506  
ที่อยู่ปัจจุบัน 39 /1 ปากซอยราชราษฎร์บูรณะ 13 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงบางปะกอก  
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140  
โทรศัพท์ 02-4762999 มือถือ 089-388-7461

### ประวัติการศึกษา

ปี 2511-2517 ประถมศึกษา โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม  
ปี 2518-2520 มัธยมศึกษา โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม  
ปี 2521-2523 ปวช. การบัญชี วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี  
ปี 2528-2530 ปวส. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนพณิชยการจรัสสีทอง  
ปี 2531-2534 ปริญญาตรี วิชาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
ปี 2548-2550 ปริญญาโท การตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ประวัติการทำงาน

ปี 2528-2539 งานบริการโทรศัพท์ทางไกล องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
ปี 2540-2542 งานธุรการ กองระบบสื่อสารวิทยุ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
ปี 2542-2545 งานประสานงานคู่สายเช่า/วงจรเช่าแผนกบริการพิเศษ กองระบบสื่อสารวิทยุ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
2545-2548 งานเลขานุการ หน่วยปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล (นปช.) บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
ปัจจุบัน งานเลขานุการ ส่วนระบบบำรุงรักษากลางนครหลวงที่ 1 ภาคชายและ  
บริการนครหลวงที่ 1 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)