

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาพนักงาน	11
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของบุคคล	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>31</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	32

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	33
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>35</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	40
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	79
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>97</b>
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะ	104
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>107</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>109</b>
แบบสอบถาม	111
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>115</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	37
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	40
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	44
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	49
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	54
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	59
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	64
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	69
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามการอบรม/สัมมนา/ดูงาน	74
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	79
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	82
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	86
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	89

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	92

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์	23

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี