


ชื่อการค้นคว้าอิสระ วรรณชนะของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล



ผู้วิจัย นางสาววรรณวีร์ กัญจนาวงศ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ 2) รศ.ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ปีการศึกษา 2556 จำนวน 159 หน้า คำสำคัญ วรรณชนะของเจ้าหน้าที่ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวรรณชนะของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล และ 2) เปรียบเทียบวรรณชนะของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 159 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า 1) เจ้าหน้าที่ที่มีวรรณชนะเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านหลักนิติธรรม มี 3 รายการคือการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับของสำนักงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับมีความทันสมัย และสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และการใช้อำนาจของผู้บริหารสำนักงาน โปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่วนในด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากทุกข้อ 2) ผลการเปรียบเทียบวรรณชนะของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านหลักความโปร่งใส และด้านความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ที่มีวรรณชนะเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านหลักนิติธรรม เจ้าหน้าที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีวรรณชนะเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ การใช้อำนาจของผู้บริหารสำนักงาน โปร่งใสและตรวจสอบได้ และการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของสำนักงาน

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....  2..... 

**Independent study title:** An Assessment of Government of Officers towards the Principles of Good Governance in Revenue Area 22

**Researcher:** Miss Wannavee Gunjanawong. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Jariya Klinjan. 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumron. Academic year: 2013. 159 pp. Keywords: view of officer, principles good governance

**Abstract**

The research objectives of this research are 1) study was to assess the attitudes of officers in Revenue Area 22 towards the principles of good governance, and 2) compare the attitudes towards the principles good governance of officers in Area Revenue Office 22 based on demographic information The sample was 159 people, a questionnaire was used as the research tool. Data were analyzed using frequency, percentage, average, standard deviation. T test (t-test, F-test) and analysis of variance.

The study found that attitudes towards the the respondents good governance principle was at high in all aspects. The principles of good governance viewed were, 1) support fellow officers to follow the rules in office, 2) rules and regulations are up- to-date 3) executive power is used in a transparent and accountable manner. Analyzing the attitudes towards the principles of good governance of government officers in Area Revenue Office 22 on demographic characteristics. indicated that the gender, age and educational level were all not significant indicators of attitudes held. However officers of a different educational level held significantly different overall attitude at 0.05.

Student signature.....

Independent study advisor's signatures 1..... 2.....