

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2539). รายงานวิจัยความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทย. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- _____. (2546). สุขภาพจิตไทย พ.ศ. 2545-2546. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2550). คู่มือพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- _____. (2552). ข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1-20). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- _____. (2553). 50 ปีแห่งการสถาปนากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- จันทนา แสงสว่าง. (2546). การเปรียบเทียบความเครียดและประสิทธิภาพในการทำงานของพยาบาลสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก่อนและหลังกระบวนการกลุ่มตามแนวคิดพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จำลอง ดิษขวณิช และพริ้มเพรา ดิษขวณิช. (2545). ความเครียด ความวิตกกังวล และสุขภาพ. เชียงใหม่: แสงศิลป์.
- จารุวรรณ หาดหมั่นต์. (2552). ปัจจัยทางด้านความเครียดที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชัชวาล มีสกุล. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- เซอร์โต, ซามูเอล ซี. (2543). การจัดการสมัยใหม่. (แปลจาก **Modern management** โดย พັນนิ นนทศักดิ์ และปิยะพันธ์ ปิงเมือง). กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

- ฉัตรลภกันฐ์ ปิยะธนานนท์. (2547). ความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพนักงาน
บริษัท เชียงใหม่ฟู้ด แอนด์ เซฟเวอร์เวจ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐกานต์ ภาณุมาศ. (2542). การศึกษาความต้องการการนิเทศภายในของครูที่สอนวิชางานช่าง
พื้นฐาน รหัสวิชา ง 013 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงาน
ประถมศึกษา จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรและเทคโนโลยีมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ณัฐยา สันตระการผล. (2551). การบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ตุลา มหาพสุธารานนท์. (2545). หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: พัฒนา.
- เทพ ประสาททอง. (2553). ผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของ
พนักงาน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเทพารักษ์. การค้นคว้า
อิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- นริศรา วงศ์เลย. (2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรในเรือนจำกลาง
เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิษฐ์ ประสิทธิ์ระเตสัง. (2553). การประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงานในนิคม
อุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2529). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: โอเคียนสโตร์.
- บุญวดี เพชรรัตน์. (2532). ความเครียด ภาวะวิกฤต และการช่วยเหลือ. สงขลา:
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปติภา จันทรสม. (2552). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สำนักว่าวกรองแห่งชาติ. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปานวัฒน์ อุทัยเลิศ. (2551). การจัดการธุรกิจของตลาดน้ำดอนหวาย ตำบลวางระทีก อำเภอสาม
พราน จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ประไพพร ใจเย็น. (2554). ความเครียดและแนวทางการลดความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ประเวศ วสี. (2539). “พระสงฆ์กับการรู้เท่าทันในสังคม.” ในหลักการบริหารจัดการวัดในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ.
- มุกดา ศรียงค์ และคณะ. (2540). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รติกร ทีละบุทธุสุนทร. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างตัวก่อความเครียดในงาน ความเครียด วิธีการจัดการกับตัวก่อความเครียด และวิธีจัดการกับความเครียด โดยมีความอดทนต่อแรงกดดัน ความต้องการความสำเร็จ และความต้องการสัมพันธ์เป็นตัวแปรกำกับ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพมหานคร: เชิร์คเวท เอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริพร พงศ์ศิริโรจน์. (2548). องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- _____. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ชรรมสาร.
- สมิหรา จิตตลดากร. (2546). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: เคสดีไทย
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). การจัดการจากมุมมองนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: จี พี ไชเบอร์พริ้นท์.
- สายวรุณ ลิ้มมัทวาภิรัตน์. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ลิตธา เศรษฐสิทธิปริดา. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงาน : กรณีศึกษาโรงพยาบาลบีแคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุนิสา ตะสัย. (2550). ความเครียดและการแก้ปัญหาความเครียดของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศุमारินทร์ เจริญสวัสดิ์. (2549). สาเหตุและผลของความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลผลิตบัณฑิตแพทย์ สังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุรัสวดี ราชกุล. (2543). การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:
จามจุรี.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: เพิ่มทรัพย์.
- อิทธิพล โพธิ์ทองคำ. (2555). ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการจัดการของคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยวไลยอลงกรณ์.
- อุทัย หิรัญโต. (2525). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- อรุณ รักรธรรม. (2538). พฤติกรรมความเครียดในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- อัญชลี อ่อนทอง. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- อัมพร โอตระกูล. (2538). สุขภาพจิต. กรุงเทพมหานคร: วิทย์พัฒน์.
- Best, J. W. and Kahn, J. V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Herzberg, F. (1968). **Motivation, Moral and Management**. New York: John Wiley and Sons.
- Krejcic, R. V. and Morgan, E. W. (1970). **Educational and psychological measurement**. New York:
McGraw – Hill.
- Maslow, A. H. (1989). **Motivation, and Personality**. (2nd ed). New York: Harper and Row.
- Mcgregor, D. M. (1960). **The Human Side of Enterprise**. New York: McGraw – Hill.
- Millet, J. D. (1954). **Management in the public survice**. New York: McGraw-Hill.
- Ricky W. Griffin. (1999). **Fundamentals of Management : Core Concepts and Applications**.
New York: CENGAGE Learning.
- Ryan, T. A. and Smith, P. C. (1954). **Principle of Industrial Psychology**. New York : The McRonald.
- Schermerhorn. (1999). **Management Take Note**. New York: Wiley & Sons.
- Samuel, C. Certo. (2000). **Modern Management : diversity, quality, ethics, and the glabal
environment**. New York: Prentice Hall.
- Simon, H. A. (1980). **The Role of the Learder in Public Administration**. New York: Mcmillan.