

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียด	7
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน	34
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับสาเหตุความเครียดของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน	57
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคม และสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชี และการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	96
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	125
สรุปผลการวิจัย	125
อภิปรายผล	131
ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	135
ภาคผนวก	139
แบบสอบถาม	141
ประวัติผู้วิจัย	147

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามเพศ	57
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามอายุ	62
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามระดับการศึกษา	69
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	76
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามสถานภาพสมรส	84
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามอายุการทำงาน	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามเพศ	96
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามอายุ	100
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามระดับการศึกษา	104
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	110
4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามสถานภาพสมรส	116
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับสาเหตุของความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ สายงานกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานบัญชีและการเงิน และสำนักตรวจสอบภายใน จำแนกตามอายุการทำงาน	120

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 แบบจำลองความเครียด (A model of stress)	18