

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร จำนวน 44 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลคือ คณะกรรมการประกันคุณภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นประธาน คณะกรรมการประกันคุณภาพ จำนวน 44 คน และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการประกันคุณภาพสถานศึกษาละ 4 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลจำนวน 220 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) วิธีจับฉลาก โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาได้ทั้งสิ้น 42 แห่ง จำนวน 210 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.45 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 58 ข้อ และแบบสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปี 2552 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผู้วิจัยขอเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ คือ คณะกรรมการประกันคุณภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 42 คน และครูผู้สอน 168 คน รวมจำนวน 210 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.00 และส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 25- 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.95 และเมื่อพิจารณาระดับการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 74.29 เมื่อพิจารณาระดับการศึกษาของผู้บริหารส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 80.95 ของผู้บริหารทั้งหมด และระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาเอก ร้อยละ 4.76

2. ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายปัจจัยสรุปได้ ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมพบว่ามีผลการดำเนินงานในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกมีการดำเนินงานในระดับมาก โดยปัจจัยด้านภาวะผู้นำอยู่ในอันดับที่สูงสุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการเมือง ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยด้านสังคม โดยที่ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพและด้านเศรษฐกิจ อยู่ในสองอันดับสุดท้าย

2.2 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านบุคลากร ในภาพรวมพบว่ามีผลการดำเนินงานในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินงานในระดับมาก ยกเว้นข้อ สถานศึกษามีครูและ

บุคลากรเพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และ ครูและบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านงบประมาณ ในภาพรวมพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินงานในระดับมาก ยกเว้นข้อ สถานศึกษาได้รับงบประมาณสนับสนุนจากชุมชนหรือจากหน่วยงานอื่น อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ในภาพรวมพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินงานในระดับมาก ยกเว้นข้อ สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ในภาพรวมพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษามีความเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย และ แหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีอาคารสถานที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

2.6 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ในภาพรวมและรายข้อพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ชัดเจน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีบุคลากรคณะทำงานหรือฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

2.7 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ในภาพรวมและรายข้อพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูและบุคลากรในสถานศึกษายอมรับและเห็นคุณค่าของการ

ประเมินเพื่อพัฒนางาน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บรรยากาศในสถานศึกษาเอื้อต่อการพัฒนาและการเรียนรู้ร่วมกัน

2.8 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมและรายข้อพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองการณ์ไกลและมีแนวคิดในการพัฒนา โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้รูปแบบการบริหารที่ให้นักลากลุ่มชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.9 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านสังคม ในภาพรวมพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบ่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชุมชนให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของสถานศึกษา โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2.10 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ในภาพรวมพบว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบ่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ รัฐสามารถจัดสรรงบประมาณที่พอเพียงสำหรับจัดกิจกรรมได้ตอบสนองความต้องการของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ชุมชนสามารถให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่สถานศึกษาได้

2.11 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านการเมือง ในภาพรวมและรายข้อพบว่าการดำเนินงานในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายที่ให้สถานศึกษารับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือจากหน่วยงานภายนอกช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ หน่วยงานต้นสังกัดมีการนิเทศให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการประกันคุณภาพแก่สถานศึกษา

2.12 ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ในภาพรวมและรายข้อพบว่าการดำเนินงานในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต อิเล็กทรอนิกส์ อีเลิร์นนิ่ง การศึกษาทางไกล เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้

3. ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายมาตรฐาน สรุปได้ ดังนี้

3.1 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมพบว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐานพบว่าทุกมาตรฐานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี โดยมาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ และ มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.2 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมพบว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ พบว่าตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงมากที่สุด คือ ตัวบ่งชี้ 1.2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมทุกพันธกิจ ส่วนตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ตัวบ่งชี้ 1.3 การกำกับ ติดตามการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและนำไปใช้ในการพัฒนา

3.3 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ในภาพรวมพบว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวบ่งชี้ 2.3 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวบ่งชี้ 2.6 ความรู้ ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษานอกระบบ

3.4 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิตและพัฒนาสังคมและชุมชน ในภาพรวมพบว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวบ่งชี้ 3.2 สื่อและแหล่งเรียนรู้สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ และ ตัวบ่งชี้

3.4 ครูและผู้สอนมีคุณลักษณะที่เหมาะสม และตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวบ่งชี้ 3.1 การพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น และ ตัวบ่งชี้ 3.5 คุณภาพของผู้เรียน/ผู้รับบริการ

3.5 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ในภาพรวมและรายตัวบ่งชี้ พบว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี

3.6 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ในภาพรวมพบว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวบ่งชี้ 5.3 ผู้บริหารมีสมรรถนะในการบริหารองค์กร และตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวบ่งชี้ 5.2 การจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

3.7 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ในภาพรวมพบว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ พบว่า ทุกตัวบ่งชี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายมาตรฐาน สรุปได้ดังนี้

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

พิจารณาเป็นรายปัจจัยย่อย พบว่า ปัจจัยย่อยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ

การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 ปัจจัย และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ปัจจัย เรียงลำดับตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ พบว่า

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพทักษะชีวิตและพัฒนาสังคมและชุมชน ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยด้านงบประมาณ

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครใน มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และปัจจัยด้านงบประมาณ

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

กรุงเทพมหานครในมาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในมาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์

5. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

5.1 ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในในภาพรวมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 1.69 + 0.33 (X_{1,5})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน = 1.69 + 0.33 (ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ)

5.2 ปัจจัยด้านงบประมาณ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y}_1 = 2.18 + 0.26 (X_{1,2})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 1 = 2.18 + 0.26 (ปัจจัยด้านงบประมาณ)

5.3 ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ สามารถพยากรณ์

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 2 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y}_2 = 1.56 + 0.33(X_{1,5})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 2 = 1.56 + 0.33(ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ)

5.4 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ และปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิต และพัฒนาสังคมและชุมชน สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 3 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y}_3 = 1.38 + 0.54(X_{1,5}) - 0.19(X_{1,4})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 3 = 1.38 + 0.54(ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ) - 0.19 (ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ)

5.5 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 4 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y}_4 = 1.01 + 0.37(X_{1,6}) - 0.37(X_{2,2}) + 0.43(X_{1,5})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 4 = 1.01 + 0.37(ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ) - 0.37(ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ) + 0.43(ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ)

5.6 ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 5 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y}_5 = 1.52 + 0.47(X_{1,2}) - 0.36(X_{1,4}) + 0.29(X_{1,3})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 5 = 1.52 + 0.47 (ปัจจัยด้านงบประมาณ) - 0.36 (ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ) + 0.29 (ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์)

5.7 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 6 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y}_6 = 1.63 + 0.37(X_{1.6})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 6 = 1.63 + 0.37 (ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การศึกษาระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่อยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ด้านการเมือง ด้านวัฒนธรรมองค์กร ตามลำดับ

ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาแต่ละแห่งมีการตื่นตัวในเรื่องของการบริหารเพื่อเตรียมดำเนินการในเรื่องการประกันคุณภาพ การสร้างความตระหนักและความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในแก่ทีมงานจนเป็นที่ยอมรับว่าความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา จำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพการทำงานและต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เนื่องจากปัจจัยด้านการเมือง คือ ระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ซึ่งก็คือพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่ได้กำหนด

ไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพ ภายนอก และมาตรา 48 ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้น สังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก นอกจากนี้มาตรา 49 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่ง ต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ดังนั้นสถานศึกษาจึง ต้องพัฒนาการจัดการศึกษาของตนและแสดงภาระความรับผิดชอบให้ประจักษ์แก่สังคมว่า สถานศึกษามีประสิทธิผลใน 2 ประเด็นหลัก คือ ผู้เรียนทุกคนมีความรู้ความสามารถ บุคลิกลักษณะ และคุณสมบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริง และสถานศึกษามีศักยภาพในการจัด การศึกษาให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมายอย่างแท้จริง (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2542 หน้า 2) นอกจากนี้ หน่วยงานต้นสังกัด ก็ได้ดำเนินการตามนโยบายโดยจัดให้มีกิจกรรมหลายประการ เพื่อ พัฒนาสถานศึกษาทุกแห่งให้มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ สถานศึกษามีการตื่นตัวให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายในเพิ่มมากขึ้น จึงมีการกำหนด นโยบาย เป้าหมาย จัดโครงสร้างองค์กร ทรัพยากร งบประมาณและเทคโนโลยีต่างๆ ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เอื้อต่อการปฏิบัติงานของสถานศึกษาในทุกๆ ด้านตลอดจนหน่วยงาน ต้นสังกัดได้จัดประชุมสัมมนาผู้บริหาร ครูผู้สอน และผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องจะเห็นได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ หน่วยงานต้นสังกัดได้จัด ให้มีการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดนิทรรศการ เผยแพร่ความรู้ ในเรื่องของการประกัน คุณภาพการศึกษา ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความรู้และความเข้าใจในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาจึงประเมินว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อผล การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัย ของสุนีย์ ทองห่อ (2548, หน้า 77-78) ซึ่งทำวิจัยเรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ระดับ ของปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2550, หน้า 112) ได้ทำวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครราชสีมา พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ประกันคุณภาพการศึกษาเกือบทุกด้านอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาระดับของปัจจัยที่มีการดำเนินงานในลำดับสุดท้าย 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพและด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ มีรายละเอียดเกี่ยวกับบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ ความพร้อมและความพอเพียงด้านอาคารสถานที่ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การมีแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ความเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย ซึ่งจากข้อมูลที่ค้นพบจากการวิจัย เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ พบประเด็นที่สรุปได้ว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อาคารสถานที่ของสถานศึกษาไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และไม่มีแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การศึกษานอกระบบนั้น สถานศึกษาจะดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกในชุมชน ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และเป็นแหล่งการเรียนรู้ เช่น วัด โรงเรียน สถานประกอบการ องค์กรภาครัฐ องค์กรเอกชน ฯลฯ และโดยสภาพทั่วไปที่ตั้งของสถานศึกษาจะเป็นสำนักงานที่ดำเนินงานบริหารจัดการการศึกษา ประสานงาน และให้บริการต่าง ๆ แต่ไม่มีความพร้อมและเพียงพอที่จะใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนั้นสถานศึกษาส่วนใหญ่จึงประเมินตนเองว่าการดำเนินงานของปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนีย์ ทองห่อ (2548, 97-101) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และพบว่าระดับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับความพร้อมของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและความพร้อมของชุมชนรอบสถานศึกษาในการให้การสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษา ซึ่งเมื่อพิจารณาจากรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับของปัจจัยน้อยที่สุดคือ ชุมชนสามารถให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่สถานศึกษา และ ชุมชนมีฐานะทางเศรษฐกิจพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการศึกษากับสถานศึกษาได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะของชุมชนเมืองในกรุงเทพมหานครเป็นสังคมของการแข่งขัน สังคมที่ต้องเร่งรีบแข่งกับเวลาและแข่งขันทำมาหากิน และโดยหลักในการให้บริการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยนั้น กลุ่มเป้าหมายหลักที่ให้บริการ คือ กลุ่มผู้พลัดโอกาสและด้อยโอกาสทางการศึกษาในเขตบริการของสถานศึกษาในชุมชน กอปรกับสถานศึกษาส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนระดับรากหญ้า หรือชุมชนที่มีฐานะเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำ และนอกจากนี้อาจเป็นเพราะจากสถานศึกษาไม่เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน อาจมีทัศนคติว่าชุมชนไม่รู้เรื่องการจัดการศึกษา และยังขาดความเชื่อพื้นฐานที่จะให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการ ซึ่งทำให้สถานศึกษาไม่สามารถใช้ทรัพยากรและ

ศักยภาพของชุมชนได้อย่างเต็มที่ ด้วยเหตุนี้สถานศึกษาจึงมีความคิดเห็นว่า ชุมชนไม่มีความพร้อมในการให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่สถานศึกษา และฐานะทางเศรษฐกิจจึงไม่พร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการศึกษากับสถานศึกษาเท่าที่ควร ดังนั้นสถานศึกษาส่วนใหญ่จึงประเมินตนเองว่ามีระดับของปัจจัยด้านเศรษฐกิจอยู่ในลำดับที่น้อยที่สุด ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชาญวุฒิ เจริญราษฎร์ (2548, หน้า 101-107) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ และพบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในลำดับสุดท้าย คือการมีส่วนร่วมของชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนีย์ ทองหล่อ (2548, 97-101) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และพบว่าระดับปัจจัยด้านเศรษฐกิจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2550, หน้า 110-119) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนคราณี พบว่า ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพเกือบทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง

2. การศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

จากผลการวิจัยที่พบว่า ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐานพบว่าอยู่ในระดับดีทุกมาตรฐาน ซึ่งมีประเด็นการอภิปรายที่นำเสนอได้ใน 2 แนวทาง ดังนี้

ประเด็นการอภิปรายที่หนึ่ง

ผลการวิจัยที่ได้มานั้น เป็นผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ที่สรุปได้จากรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ในปีการศึกษา 2552 ซึ่งหากเป็นผลการประเมินที่ถูกต้องและเป็นจริงตรงตามสภาพจริงของสถานศึกษาแล้วสามารถอภิปรายได้ว่า ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย มีความตระหนักดีว่า การ

ประกันคุณภาพภายในเป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและเพื่อให้เป็นไปตามสาระในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสามารถใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดจึงได้สนับสนุนงบประมาณ จัดอบรมบุคลากร จัดทำเอกสาร คู่มือต่างๆ ฯลฯ เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน นอกจากนี้ยังได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาและตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นแนวทางให้สถานศึกษาดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ กอปรกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้ตระหนักถึงการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ในหมวด 6 การประกันคุณภาพการศึกษานั้น ได้ดำเนินการตามนโยบายโดยจัดให้มีกิจกรรมหลายประการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาทุกแห่งให้มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การอบรมทางไกลผ่านทางโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) มีการประชุมครูและบุคลากรของแต่ละศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเขต เพื่อสร้างความเข้าใจและการตระหนักในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพที่พึงประสงค์ จัดทำและจัดส่งหนังสือคู่มือแนวดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ทุกสถานศึกษาถือเป็นแนวทางการปฏิบัติและมีการนิเทศกำกับติดตามอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหารสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร และศึกษานิเทศก์จากหน่วยศึกษานิเทศของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สถานศึกษาจึงมีการตื่นตัวให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายในเพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ หน่วยงานต้นสังกัดได้จัดให้มีการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดนิทรรศการ เผยแพร่ความรู้ ในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความรู้และความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แต่การตื่นตัวเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้นเห็นจริงจังและเป็นรูปธรรมชัดเจน มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 เป็นต้นมา ทั้งนี้เพราะสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครจะต้องเริ่มเข้ารับการประเมินจากภายนอกครั้งแรก ในปี 2551-2553 (หน่วยศึกษานิเทศก์, 2551) ด้วยเหตุนี้สถานศึกษาจึงประเมินตนเองว่ามีผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดี ซึ่งผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ของสำนักงานรับรอง

มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2552, หน้า 2-3) ที่ได้นำสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสองของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย พบว่าค่าเฉลี่ยผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพโดยรวมของสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพในปี 2551-2552 อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.05$) นอกจากนี้ผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับผลที่ได้จากการวิจัยของทิพวรรณ เตียงธวัช (2547, หน้า 125) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนมีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยรวม รายด้านและรายข้อทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายมาตรฐาน พบว่า มาตรฐานที่มีระดับของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเป็นลำดับแรก คือ มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ซึ่งมีรายละเอียดของตัวบ่งชี้เกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารองค์การ คุณภาพของการพัฒนาบุคลากร คุณภาพของการบริหารจัดการ การมีระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา การจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะการที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 6 มาตรา 48 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้กำหนดนโยบายและจัดกิจกรรมหลายๆ อย่าง ที่จะช่วยส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัดมีการประกันคุณภาพภายในอย่างมีระบบ ด้วยการจัดประชุม อบรม จัดนิทรรศการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เอกสาร สื่อต่าง ๆ จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูบุคลากรมีความตื่นตัว ตระหนัก และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานนี้จึงอยู่ในระดับดี ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการศึกษาของสตีร์ส (Steers, 1977 อ้างถึงใน เก็จกนก เอื้อวงศ์, 2548, หน้า 21-24) พบว่าองค์การจะประสบความสำเร็จได้ดีก็ต่อเมื่อผู้บริหารมีความสามารถที่จะกำหนดลักษณะของเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้จำเพาะเจาะจงและชัดเจน จากข้อค้นพบดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การที่ผู้บริหารจะดำเนินงานประกันคุณภาพภายในให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้นั้น ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของนโยบาย การบริหารและการปฏิบัติของสถานศึกษา

ประกอบกับการที่อยู่ใกล้หน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง จึงได้รับโอกาสในการสนับสนุนให้ได้เข้ารับการอบรม สัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ เอกสาร คู่มือต่างๆ การศึกษาดูงาน การจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด

มากกว่าสถานศึกษาในส่วนภูมิภาค ดังนั้นจึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความรู้และความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนั้นจึงทำให้ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในมาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ จึงอยู่ในระดับมากเป็นลำดับแรก

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาในมาตรฐานที่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาในตัวบ่งชี้ 2.6 ความรู้ ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษานอกระบบ มีผลการประเมินในระดับพอใช้ ซึ่งผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร, 2552) มีภารกิจขอบข่ายงานการให้บริการแก่ประชาชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย และยังต้องให้บริการที่หลากหลายรูปแบบ ทั้งการจัดการศึกษาสายสามัญ การจัดการศึกษาสายอาชีพ การศึกษาตามอัธยาศัย และการให้บริการข่าวสารข้อมูล และต้องให้บริการแก่ประชาชนจำนวนมาก แต่บุคลากรมีจำนวนจำกัด ส่วนใหญ่มีข้าราชการเพียง 1-2 คน การดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนจึงต้องจ้างอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งเป็นลูกจ้างชั่วคราวได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณ และครูศูนย์การเรียนชุมชนได้รับเงินเดือนเป็นค่าตอบแทนจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน เงินเดือนที่ได้รับไม่เกินวุฒิปริญญาตรี และในการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากมีบุคลากรจำกัดจึงไม่สามารถที่จะทำการสอนนักศึกษานอกโรงเรียนได้ จึงได้แต่งตั้งบุคคลภายนอกมาพบกลุ่มนักศึกษา และครูประจำกลุ่มขาดความรู้ความเข้าใจในการทำแผนการจัดกิจกรรม ไม่นำเทคนิคใหม่ๆ มาใช้ ทำให้การจัดการศึกษานอกระบบขั้นพื้นฐานด้อยคุณภาพ กอรปกับกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการการศึกษานอกระบบขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในกรุงเทพมหานครมีความหลากหลาย แตกต่างกันด้วยวัย ความพร้อมและวุฒิภาวะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ ซึ่งได้แก่ กลุ่มเด็กที่ออกจากระบบโรงเรียนกลางคัน กลุ่มเด็กและเยาวชนด้อยโอกาส กลุ่มพนักงานในสถานประกอบการ และโรงงาน ฯลฯ ซึ่งมีความพร้อมและศักยภาพในการเรียนรู้ค่อนข้างน้อย และแตกต่างกัน จึงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและจำนวนผู้จบหลักสูตรในแต่ละระดับไม่เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ จึงส่งผลให้การประเมินผลในภาพรวมของมาตรฐานนี้มีผลการประเมินน้อยที่สุด ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2552) ที่ได้นำสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในปี 2551-2552 พบว่า

มาตรฐานที่ผลประเมินเฉลี่ยต่ำสุดคือ มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ มีผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ นอกจากนี้ผลที่ได้ยังสอดคล้องกับข้อสรุปจากงานวิจัยของสุรพล วรเลิศ (2545, หน้า 74-75) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเขตการศึกษา 7 พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียน มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเฉพาะในเรื่องการส่งเสริมและการบริการการศึกษามีปัญหาในระดับมาก รวมทั้งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของทิพวรรณ เตียงธวัช (2547, หน้า 203) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตภาคตะวันออก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย พบว่าปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านผู้เรียน คือ มีความรู้พื้นฐานต่างกัน และขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์

ประเด็นการอภิปรายที่สอง

จากผลการวิจัยที่พบว่า ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายมาตรฐานอยู่ในระดับดีทุกมาตรฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในนั้น เป็นผลจากการประเมินตนเองของสถานศึกษา ซึ่งผลการประเมินที่ได้จึงอาจมีความลำเอียงเข้าข้างตนเองได้ เพราะสถานศึกษาแต่ละแห่งใช้เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินตนเองที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อาจทำให้ผลการประเมินขาดความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้จากรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินตนเองของสถานศึกษาโดยส่วนใหญ่ สถานศึกษามักจะประเมินตนเองให้มีระดับของการประเมินอยู่ในระดับดีเป็นส่วนใหญ่ ตัวอย่างเช่น งานวิจัยของ เมธี แดงจันทิก (2545, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองของครู อาจารย์ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ ต่อความพร้อมรับการประเมินภายนอก ระหว่างโรงเรียนที่พร้อมรับการประเมินภายนอกกับโรงเรียนที่ไม่พร้อมรับการประเมินภายนอก ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นในการประเมินตนเองของครู อาจารย์ ต่อการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินภายนอก มีการดำเนินงานในทุกด้านอยู่ในระดับมาก จากงานวิจัยของ เขียวลักษณ์ น้อยสกุล (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครู กลุ่มสำนักงานเขตที่ 4 กรุงเทพมหานคร พบว่าการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของครู ได้แก่ การเตรียมการสอน การปฏิบัติการสอน การประเมินผล การผลิตและใช้สื่อ การปกครองชั้นเรียน การร่วมมือกับเพื่อนครู ความสัมพันธ์กับชุมชน ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการสถานศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแนะแนว และช่วยเหลือนักเรียน การพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก จากงานวิจัยของทิพวรรณ เตียงธวัช

(2547, หน้า 199-204) ที่ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนได้ประเมินตนเองว่ามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยรวม รายด้านและรายข้อทั้งหมดส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก จากงานวิจัยศรีสมร แป้งหอม (2545, หน้า 127-136) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ครูและผู้บริหาร มีความคิดเห็น ในการประเมินระดับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ใน ระดับมาก และนอกจากนี้วิจัยของสุวรรณี รัตนรอด (2552, หน้า 120-122) ที่ทำการศึกษาระดับ ความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร โดยเก็บข้อมูลกับคณะกรรมการสถานศึกษา และประเมินตนเองว่าระดับความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับมากทุกด้าน เพื่อให้ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ ของสังคมและชุมชน ดังนั้นในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อรายงานผลต่อสาธารณชน สถานศึกษาควรมีแนวทางในการให้บุคคลภายนอก เช่น ชุมชน องค์กรท้องถิ่น หรือองค์กรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลในทางใดทางหนึ่ง ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นแก่สาธารณชนและ หน่วยงานภายนอกที่เข้าประเมินคุณภาพภายนอกในลำดับต่อไป ว่ารายงานการประเมินตนเองนั้น มีคุณภาพและเชื่อถือได้ ซึ่งสอดคล้องตามหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 11) คือ 1) สถานศึกษาจะต้อง ร่วมกันพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การ พัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน 2) สถานศึกษาต้องทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วน หนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยวางแผน พัฒนาและแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจน ทำตามแผน ตรวจสอบประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และ 3) การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารครูอาจารย์ และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่ เกี่ยวข้อง เช่น ชุมชน ผู้เรียน สำนักงานเขตพื้นที่ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการ กำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผล พัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกัน ผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคม และประเทศชาติ

3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวมพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร และปัจจัยย่อยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ กล่าวได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์ในลักษณะคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ หากสถานศึกษาใดมีปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ในระดับสูงแล้ว ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จะมีระดับสูงด้วย ในทางตรงกันข้าม หากสถานศึกษาใดมีปัจจัยข้างต้นในระดับที่น้อยแล้ว ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามีระดับน้อยด้วย ดังนั้น ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จึงเป็นปัจจัยเงื่อนไขไปสู่ความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร แสดงให้เห็นว่า การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะต้องอาศัยปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศรีสมร แป้งหอม (2545, หน้า 97-100) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่พบว่า ปัจจัยการบริหาร มีความสัมพันธ์กับการ

ประกันคุณภาพภายใน ทางบวกและอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนีย์ ทองห่อ (2548, หน้า 105) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ทางบวกอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของสัทมาน สะบุญดิ้ง (2551, หน้า 104-105) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเขต 1 พบว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียน ทางบวกในระดับสูง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุชาย จินะเสนา (2548, หน้า 137) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของชาญยุทธ รวีระวงศ์ (2548, หน้า 130) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าปัจจัยทุกปัจจัยกับระบบประกันคุณภาพภายใน มีความสัมพันธ์กัน และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกุสุมา วิเศษ (2548, หน้า 144-145) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารกับ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี เขต 2 และพบว่า ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นความสัมพันธ์ทางบวก เช่นเดียวกัน

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ปัจจัยภายในทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์ทางบวก กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร คือ ปัจจัยปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้าน งบประมาณ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนีย์ ทองห่อ (2548, หน้า 105) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำนวน 2 กลุ่มปัจจัย คือ กลุ่ม ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สภาพทางกายภาพ โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ และกลุ่มปัจจัยภายนอก ได้แก่ ปัจจัยด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยี พบว่าปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ในทางบวกและอยู่ในระดับสูง ทั้งยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2550, หน้า 86) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี พบว่าปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี คือ ปัจจัยด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สภาพทางกายภาพ โครงสร้างองค์การ วัฒนธรรมองค์การ

4. การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายมาตรฐาน

4.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จได้ดี ก็ต่อเมื่อมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับของบุคลากร รวมทั้งมีการมอบหมายงานให้บุคลากรตรงตามความรู้และความสามารถ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ ประกอบด้วย การที่สถานศึกษาได้มีการกำหนดให้มีบุคลากร คณะทำงานหรือฝ่ายที่รับผิดชอบงานด้านการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งมีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ชัดเจน โครงสร้างการบริหารงานในสถานศึกษามีการกำหนดสายการบังคับบัญชาที่เป็นระบบ สั้นและคล่องตัว และเอื้ออำนวยให้บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร มีระบบการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรทุกระดับ ซึ่งคุณลักษณะของโครงสร้างองค์การดังกล่าว สอดคล้องกับข้อเสนอของเทด (Ted, 1993 อ้างถึงใน เกียรติคุณ เอื้อวงศ์, 2546 หน้า 59) กล่าวว่าคุณลักษณะของบุคคลที่จะรับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการประกันคุณภาพ ควรเป็นบุคคลที่เข้าใจงานในองค์กรเป็นอย่างดี และมีทักษะส่วนบุคคลสูง มีทักษะของผู้นำ รวมถึงความสามารถในการชักชวน ขยายความคิด ได้แข็ง ปิดการสนทนา และดำเนินการต่างๆ ทักษะที่นอกเหนือจากนี้คือ การฟังผู้อื่น ดังนั้นปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การจึงสามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัย

ของเก็จนก เอื้องวงศ์ (2546, หน้า 12) ที่ทำการศึกษาวเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสมร แป้งหอม (2545, หน้า 144-145) ที่ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คือปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ด้านลักษณะขององค์กร และด้านลักษณะของบุคลากร ทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสัทมาน สะบุญดิง (2551, หน้า 113) ซึ่งได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 และพบว่า ปัจจัยการบริหารด้านโครงสร้างองค์กรสามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของกิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2550, หน้า 110-119) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร เป็นปัจจัยหนึ่งที่ร่วมกันส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีในมาตรฐานด้านผู้เรียน และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเมอร์เรย์ (Murray, 1996 อ้างถึงใน สมจิตร แก้วนาค, 2543, หน้า 46) ซึ่งศึกษาศักยภาพของชุมชนอุตสาหกรรมเพื่อการใช้ระบบบริหารคุณภาพ TQM ที่พบว่า การมอบอำนาจบทบาทและมอบหมายความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม จะทำให้ชุมชนมีศักยภาพ และโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้บุคลากรแต่ละคนได้ทำงานตามความชำนาญเฉพาะอย่าง

4.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในรายมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า ระดับคุณภาพของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 1 ซึ่งมีรายละเอียดของตัวบ่งชี้เกี่ยวกับ สถานศึกษามีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ การดำเนินงานสอดคล้องกัน

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาครอบคลุมทุกพันธกิจ และสถานศึกษามีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและนำผลไปใช้ในการพัฒนา ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านงบประมาณ ที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยสถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรอย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด โดยมุ่งเน้นในด้านการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีระบบการกำกับติดตามการใช้งบประมาณเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเก็งกนก เอื้อวงศ์ (2546, หน้า 345-347) ที่พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศรีสมร แป้งหอม (2545, หน้า 127-136) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยการบริหารทรัพยากร ซึ่งได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ การจัดหา วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างประหยัดและคุ้มค่า เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนีย์ ทองห่อ (2548, 97-101) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และพบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณเป็นปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 2 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าระดับคุณภาพของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 2 มีรายละเอียดของตัวบ่งชี้เกี่ยวกับ การที่สถานศึกษามีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีการจัดทำสื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามหลักการจัดการศึกษานอกระบบ คุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา และความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษานอกระบบ ขึ้นอยู่กับปัจจัยโครงสร้างองค์การ ที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยสถานศึกษามีการจัด โครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนเป็นที่ยอมรับของบุคลากร เป็นระบบ สั้นและคล่องตัว เอื้ออำนวยให้บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร มีระบบการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากร

ทุกระดับ รวมทั้งมีการมอบหมายงานให้บุคลากรตรงตามความรู้และความสามารถ โครงสร้างการบริหารงานในสถานศึกษา และ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์ (2546, หน้า 12) ที่ทำการศึกษาวเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศรีสมร แป้งหอม (2545, หน้า 144-145) ที่ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คือปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ด้านลักษณะขององค์การ และด้านลักษณะของบุคลากร ทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสัทมา สະบุติง (2551, หน้า 113) ซึ่งได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 และพบว่า ปัจจัยการบริหารด้าน โครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของกิตติพงษ์ หาดทรงจิตต์ (2550, หน้า 110-119) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี พบว่า ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยหนึ่งร่วมกันส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี ในมาตรฐานด้านผู้เรียน

3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพทักษะชีวิต และพัฒนาสังคมและชุมชน คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การและปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 3 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า ระดับคุณภาพของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 3 ซึ่งมีรายละเอียดของตัวบ่งชี้เกี่ยวกับ การพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น สื่อและแหล่งเรียนรู้สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ ครูและบุคลากรมีความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตร และมีคุณลักษณะที่เหมาะสมรวมทั้งคุณภาพของผู้เรียน/ผู้รับบริการมีคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การและปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยสถานศึกษามีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับของบุคลากร

รวมทั้งมีการมอบหมายงานให้บุคลากรตรงตามความรู้และความสามารถ ดังที่ได้กล่าวรายละเอียดในข้างต้นแล้ว สถานศึกษายังมีการดำเนินการของปัจจัยทางด้านกายภาพของสถานศึกษาให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ การจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษาให้มีความเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย การจัดแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนั้นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การและปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย มาตรฐานที่ 3 ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์ (2546, หน้า 345-347) ที่พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์ผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 4 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าระดับคุณภาพของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 4 มีรายละเอียดของตัวบ่งชี้เกี่ยวกับคุณภาพของการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ซึ่งทั้ง 3 ปัจจัยเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 4 บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งสถานศึกษามีการดำเนินการเกี่ยวกับ การส่งเสริมให้บรรยากาศในสถานศึกษามีความไว้วางใจ ความรักใคร่กลมเกลียว ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีลักษณะการทำงานเป็นทีม การได้รับการจัดสรรงบประมาณที่พอเพียงสำหรับจัดกิจกรรมได้ตอบสนองความต้องการ และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการศึกษาและสนับสนุนปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา และนอกจากนี้การมีระบบการบริหารงานที่เป็นระบบ สั้นและชัดเจน เป็นที่ยอมรับของบุคลากร รวมทั้งมีการมอบหมายงานให้บุคลากรตรงตามความรู้และความสามารถ ดังนั้นปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย มาตรฐานที่ 4 ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์ (2546, หน้า 345-347) ที่พบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

5) ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 5 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า ระดับคุณภาพของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 5 ซึ่งมีรายละเอียดของตัวบ่งชี้เกี่ยวกับ คุณภาพของการพัฒนาบุคลากร การจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ สมรรถนะของผู้บริหารในการบริหารองค์การ คุณภาพของการบริหารจัดการ และการมีระบบประกันคุณภาพภายใน ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 5 บรรลุคุณภาพตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยสถานศึกษามีการดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยด้านงบประมาณด้วยการใช้ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ มีระบบการกำกับติดตามการใช้งบประมาณ และได้รับจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และสถานศึกษายังมีการดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยด้านกายภาพ ได้แก่ การจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษาให้มีความเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย การจัดแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รวมทั้งสถานศึกษาได้มีการนำวัสดุอุปกรณ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า และเหมาะสม และดูแลรักษาอย่างเหมาะสม ด้วยเหตุนี้ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์ (2546, หน้า 345-347) ที่พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพ

6) ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 6 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า ระดับคุณภาพของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 6 ซึ่งมีรายละเอียดของตัวบ่งชี้เกี่ยวกับ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย การสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ที่เป็นปัจจัยหลักสำคัญที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้ผลการดำเนินงาน

ประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 6 บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดย บรรยากาศในสถานศึกษามีความไว้วางใจและให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันด้วยความจริงใจและเกื้อกูลกัน ครูและบุคลากรในสถานศึกษายอมรับและเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อพัฒนางาน มีการทำงานเป็นทีม และกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ มีลักษณะยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ดังนั้นปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในมาตรฐานที่ 6 ซึ่งผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเก็จกนก เอื้อวงศ์ (2546, หน้า 345-347) ที่พบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศรีสมร แป้งหอม (2545, หน้า 127-136) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คือ ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ด้านลักษณะขององค์กร และด้านลักษณะของบุคลากร และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนีย์ ทองห่อ (2548, 97-101) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และพบว่าปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 คือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านเทคโนโลยี ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1.1 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากใช้กลุ่มตัวอย่างจากสถานศึกษาเพียง 42 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งมีมาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินที่แตกต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันจึงควรมีคนกลางร่วมประเมินผลด้วย หรือใช้วิธีการวิเคราะห์เฉพาะแห่ง ทั้งนี้เพราะมาตรฐานในการประเมินตนเอง ควรมีองค์กรหรือหน่วยงานภายนอกสถานศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จะเป็นที่น่าเชื่อถือกว่า เพราะไม่ลำเอียงเข้าข้างตนเอง

1.2 ผลการประเมินระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เป็นความคิดเห็นของแต่ละสถานศึกษา ซึ่งอาจเกิดความลำเอียงเข้าข้างตนเองได้ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจและเชื่อถือได้ว่าข้อมูลการประเมินระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของแต่ละสถานศึกษามีมาตรฐานเดียวกัน จึงควรใช้คนกลางร่วมประเมินเช่นกัน

1.3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อธิบายเพียงว่า ปัจจัยแต่ละคู่มีการเปลี่ยนแปลงเชิงเส้นตรงไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ได้เป็นเหตุเป็นผลต่อกัน ดังนั้นจึงควรระมัดระวังในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.4 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร เป็นผลที่น่าเชื่อถือได้ แต่ก็ขึ้นอยู่กับนิยามปัจจัยแต่ละตัวและการประเมินระดับของปัจจัยในแต่ละตัวด้วย แต่โดยรวมก็น่าจะเชื่อถือได้ ดังนั้น การจะพัฒนาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ควรเริ่มด้วยการส่งเสริมปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การในลำดับแรก ซึ่งได้แก่

- 1) สถานศึกษาควรมีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ให้ชัดเจน
- 2) สถานศึกษาควรมีบุคลากรคณะทำงาน หรือฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และควรจัดหาบุคลากรแกนนำประกันคุณภาพที่มีคุณภาพที่สามารถให้ความรู้และความเข้าใจในด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรในสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี
- 3) สถานศึกษาควรจัดโครงสร้างการบริหารงานให้มีสายการบังคับบัญชาที่เป็นระบบ สั้น และคล่องตัว เอื้ออำนวยให้บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ และเกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร และมีระบบการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรทุกระดับ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดย

วิธีการวิจัยแบบอื่น เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามมาวิเคราะห์เท่านั้น ควรมีการศึกษาโดยการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จะทำให้ได้รายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางาน

2.4 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อหาแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในแนวทางการส่งเสริมการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่สนใจของบุคคลที่อยู่นอกการศึกษาในระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี