

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และแบบสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ปี 2552 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษากลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 44 แห่ง จำนวน 220 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามจากสถานศึกษากลับคืนมา 42 แห่ง จำนวน 210 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.45

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 5 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร

### ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา				รวม	
	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ						
ชาย	16	38.10	45	26.79	61	29.00
หญิง	26	61.90	123	73.21	149	71.00
รวม	42	100.00	168	100.00	210	100.00
2. อายุ						
น้อยกว่า 25 ปี		-	5	2.98	5	2.38
25 – 35 ปี	2	4.76	84	50.00	86	40.95
36 – 45 ปี	13	30.95	58	34.52	71	33.81
ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป	27	64.29	21	12.50	48	22.86
รวม	42	100.00	168	100.00	210	100.00
3. ระดับการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	1	0.60	1	0.47
ปริญญาตรี	6	14.29	150	89.29	156	74.29
ปริญญาโท	34	80.95	17	10.11	51	24.29
ปริญญาเอก	2	4.76	-	-	2	0.95
รวม	42	100.00	168	100.00	210	100.00

ตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ร้อยละ 20 และครูผู้สอน ร้อยละ 80 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.00 เพศชาย ร้อยละ 29.00 เมื่อวิเคราะห์ด้านอายุพบว่า ส่วน

ใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 25 – 35 ปี ร้อยละ 40.95 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 33.81 และช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 22.86 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 74.29 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ร้อยละ 24.29 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 0.95 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 0.48

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร

2.1 การวิเคราะห์ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายปัจจัย ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายปัจจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
<b>1. ปัจจัยภายใน</b>	<b>3.83</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>	
1.1 ปัจจัยด้านบุคลากร	3.93	0.57	มาก	6
1.2 ปัจจัยด้านงบประมาณ	3.67	0.62	มาก	7
1.3 ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์	3.65	0.74	มาก	8
1.4 ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ	3.38	0.84	ปานกลาง	10
1.5 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ	3.96	0.63	มาก	4
1.6 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ	4.04	0.57	มาก	3
1.7 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	4.20	0.73	มาก	1

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อ  
 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน  
 ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร  
 ในภาพรวมและรายปัจจัย (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
<b>2. ปัจจัยภายนอก</b>	<b>3.69</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>	
2.1 ปัจจัยด้านสังคม	3.53	0.76	มาก	9
2.2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	3.24	0.85	ปานกลาง	11
2.3 ปัจจัยด้านการเมือง	4.07	0.58	มาก	2
2.4 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	3.95	0.62	มาก	5
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.2 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยทั้ง 2 ด้าน คือ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก พบว่ามีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ทั้งสองด้าน ( $\bar{X} = 3.83$  และ  $\bar{X} = 3.69$  ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาในส่วนของปัจจัยย่อย พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ปัจจัย ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.53-4.20 ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ( $\bar{X}=4.20$ ) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการเมือง ( $\bar{X}=4.07$ ) ค่าเฉลี่ยระดับปานกลางมี 2 ปัจจัย ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.24-3.38 ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X}=3.24$ )

2.2 การวิเคราะห์ระดับของปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยย่อย ปรากฏผลดังตารางที่ 4.3 ถึง ตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านบุคลากร	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
1	สถานศึกษามีครูและบุคลากรเพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.51	0.98	ปานกลาง	5
2	ครูและบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.90	0.71	มาก	4
3	ครูและบุคลากรมีความเชื่อมั่นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้	4.14	0.73	มาก	3
4	ครูและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.65	มาก	2
5	ครูและบุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	4.32	0.61	มาก	1
6	ครูและบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.51	1.10	ปานกลาง	5
ค่าเฉลี่ยรวม		3.93	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านบุคลากร ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.14-4.32 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 ครูและบุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X}=4.32$ ) รองลงมา คือ ข้อ 4 ครูและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X}=4.17$ ) และระดับปานกลาง 2 ข้อ ค่าเฉลี่ย 3.51 ทั้ง 2 ข้อ คือ ข้อ 1 สถานศึกษามีครูและบุคลากรเพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และ ข้อ 6 ครูและบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านงบประมาณ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านงบประมาณ	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
7	สถานศึกษาได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.82	0.77	มาก	3
8	งบประมาณที่ใช้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	4.09	0.73	มาก	1
9	งบประมาณที่ใช้มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ	4.06	0.71	มาก	2
10	สถานศึกษาได้รับงบประมาณสนับสนุนจากชุมชนหรือจากหน่วยงานอื่น	2.70	1.23	ปานกลาง	6
11	สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเพียงพอ	3.61	0.91	มาก	5
12	สถานศึกษามีระบบการกำกับติดตามการใช้งบประมาณเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	3.72	0.85	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม		3.67	0.62	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านงบประมาณ ในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.61-4.09 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8 งบประมาณที่ใช้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ( $\bar{X}=4.09$ ) รองลงมาคือ ข้อ 9 งบประมาณที่ใช้มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ ( $\bar{X}=4.06$ ) ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง 1 ข้อ คือข้อ 11 สถานศึกษาได้รับงบประมาณสนับสนุนจากชุมชนหรือจากหน่วยงานอื่น ( $\bar{X}=2.70$ ) เป็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
13	สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้	3.43	0.93	ปานกลาง	4
14	วัสดุอุปกรณ์สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษา	3.50	0.88	มาก	3
15	มีการนำวัสดุอุปกรณ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม	3.83	0.86	มาก	2
16	วัสดุอุปกรณ์ของสถานศึกษาได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม	3.84	0.80	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม		3.65	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-3.84 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 16 วัสดุอุปกรณ์ของสถานศึกษาได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม ( $\bar{X}=3.84$ ) รองลงมาคือ ข้อ 15 มีการนำวัสดุอุปกรณ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม ( $\bar{X}=3.83$ ) ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ข้อ 13 สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ ( $\bar{X}=3.43$ ) เป็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพทางกายภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
17	สถานศึกษามีอาคารสถานที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	2.98	1.25	ปานกลาง	4
18	มีแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.40	0.99	ปานกลาง	3
19	แหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.50	0.94	มาก	2
20	บรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษามีความเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย	3.67	0.88	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม		3.38	0.84	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ พิจารณาในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-3.67 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 20 บรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในของสถานศึกษามีความเป็นระเบียบ สะอาด ปลอดภัย ( $\bar{X}=3.67$ ) รองลงมาคือ ข้อ 19 แหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ( $\bar{X}=3.50$ ) ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง 2 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.98-3.40 ข้อ 17 สถานศึกษามีอาคารสถานที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ( $\bar{X}=2.98$ ) เป็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
21	สถานศึกษามีบุคลากร คณะทำงานหรือฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	3.79	1.00	มาก	6
22	โครงสร้างการบริหารงานมีสายการบังคับบัญชาที่เป็นระบบ สั้น และคล่องตัว	3.93	0.75	มาก	5
23	โครงสร้างการบริหารสถานศึกษาเอื้ออำนวยให้บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ	4.02	0.70	มาก	2
24	โครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษาช่วยให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากร	4.01	0.73	มาก	3
25	มีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ชัดเจน	4.07	0.78	มาก	1
26	มีระบบการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรทุกระดับ	3.96	0.84	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม		3.96	0.63	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.79-4.07 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 25 มีการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ชัดเจน ( $\bar{X}=4.07$ ) รองลงมาคือ ข้อ 23 โครงสร้างการบริหารสถานศึกษาเอื้ออำนวย

ให้บุคลากรมีส่วนร่วมคิดร่วมดำเนินการ ( $\bar{X}=4.02$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 21 สถานศึกษามีบุคลากร คณะทำงานหรือฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X}=3.79$ )

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
27	ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีลักษณะการทำงานเป็นทีม	4.11	0.78	มาก	2
28	ครูและบุคลากรในสถานศึกษา มีลักษณะยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	3.94	0.64	มาก	6
29	สถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ	4.04	0.64	มาก	4
30	ครูและบุคลากรในสถานศึกษายอมรับและเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อพัฒนางาน	4.18	0.66	มาก	1
31	ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันด้วยความจริงใจและเกื้อกูลกัน	4.04	0.75	มาก	4
32	บรรยากาศในสถานศึกษามีความไว้วางใจและให้เกียรติซึ่งกันและกัน	4.05	0.79	มาก	3
33	บรรยากาศในสถานศึกษาเอื้อต่อการพัฒนาและการเรียนรู้ร่วมกัน	3.92	0.77	มาก	7
ค่าเฉลี่ยรวม		4.04	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.04$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.92-4.18 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 30 ครูและบุคลากรในสถานศึกษายอมรับและเห็นคุณค่าของการประเมินเพื่อพัฒนางาน ( $\bar{X}=4.18$ ) รองลงมาคือ ข้อ 27 ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีลักษณะการทำงานเป็นทีม ( $\bar{X}=4.11$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 33 บรรยาภาศในสถานศึกษาเอื้อต่อการพัฒนาและการเรียนรู้ร่วมกัน ( $\bar{X}=3.92$ )

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
34	ผู้บริหารสถานศึกษามีความมุ่งมั่น ทุ่มเท ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	4.28	0.77	มาก	2
35	ผู้บริหารสถานศึกษาทำหน้าที่ประสานสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา	4.14	0.85	มาก	5
36	ผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ	4.26	0.81	มาก	3
37	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองการณ์ไกลและมีแนวคิดในการพัฒนา	4.32	0.81	มาก	1
38	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่ตัดสินใจได้รวดเร็ว แม่นยำและถูกต้อง	4.13	0.85	มาก	6
39	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการกระตุ้นจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ	4.13	0.85	มาก	6
40	ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการวางแผน กำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.22	0.78	มาก	4

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกเป็นรายชื่อ (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
41	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้รูปแบบการบริหารที่ทำให้บุคลากร ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.10	0.83	มาก	8
ค่าเฉลี่ยรวม		4.20	0.73	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.10-4.32 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 37 ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองการณ์ไกลและมีแนวคิดในการพัฒนา ( $\bar{X}=4.32$ ) รองลงมาคือ ข้อ 34 ผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ ( $\bar{X}=4.28$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 41 ผู้บริหารสถานศึกษาใช้รูปแบบการบริหารที่ทำให้บุคลากร ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X}=4.10$ )

2.3 การวิเคราะห์ระดับของปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยย่อย ปรากฏผลดังตารางที่ 4.10 ถึง ตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านสังคม จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านสังคม	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
42	สภาพชุมชนรอบสถานศึกษาเข้มแข็งและรวมตัวกันได้ดี	3.65	0.86	มาก	2
43	ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	3.27	0.93	ปานกลาง	5
44	ชุมชนให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	3.58	0.88	มาก	3
45	ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายร่วมดำเนินการ และร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.43	0.84	ปานกลาง	4
46	ชุมชนให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของสถานศึกษา	3.71	0.88	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม		3.53	0.76	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านสังคม ในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.65-3.71 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 46 ชุมชนให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของสถานศึกษา ( $\bar{X}=3.71$ ) รองลงมาคือ ข้อ 42 สภาพชุมชนรอบสถานศึกษาเข้มแข็งและรวมตัวกันได้ดี ( $\bar{X}=3.65$ ) ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง 2 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.27-3.43 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 43 ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X}=3.27$ )

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
47	ชุมชนสามารถให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่สถานศึกษาได้	2.83	1.28	ปานกลาง	4
48	ชุมชนสามารถให้การสนับสนุนปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษาแก่สถานศึกษาได้	3.30	1.05	ปานกลาง	2
49	ชุมชนมีฐานะทางเศรษฐกิจพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการศึกษา กับสถานศึกษาได้	3.10	0.98	ปานกลาง	3
50	รัฐสามารถจัดสรรงบประมาณที่พอเพียงสำหรับจัดกิจกรรมได้ตอบสนองความต้องการของสถานศึกษา	3.70	0.78	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม		3.23	0.85	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.11 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ข้อ 50 รัฐสามารถจัดสรรงบประมาณที่พอเพียงสำหรับจัดกิจกรรมได้ตอบสนองความต้องการของสถานศึกษา ( $\bar{X}=3.70$ ) ระดับปานกลาง 3 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.89-4.13 คือ ข้อ 48 ชุมชนสามารถให้การสนับสนุนปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษาแก่สถานศึกษาได้ ( $\bar{X}=3.30$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 49 ชุมชนสามารถให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่สถานศึกษาได้ ( $\bar{X}=2.83$ )

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านการเมือง จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านการเมือง	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	อันดับที่
51	พระราชบัญญัติการศึกษา เป็นแรงผลักดันให้สถานศึกษาเร่งการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	4.11	0.70	มาก	3
52	นโยบายที่ทำให้สถานศึกษารับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือจากหน่วยงานภายนอกช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.14	0.64	มาก	1
53	นโยบายการปฏิรูปการศึกษาส่งผลให้มีการพัฒนาบุคลากรและเกิดผลดีต่อการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน	4.13	0.61	มาก	2
54	หน่วยงานต้นสังกัดมีการนิเทศให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการประกันคุณภาพแก่สถานศึกษา	3.89	0.87	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม		4.07	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.12 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านการเมือง ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.89-4.17 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 52 นโยบายที่ทำให้สถานศึกษารับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือจากหน่วยงานภายนอกช่วยกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา ( $\bar{X}$ =4.14) รองลงมาคือ ข้อ 53 นโยบายการปฏิรูปการศึกษาส่งผลให้มีการพัฒนาบุคลากรและเกิดผลดีต่อการปฏิบัติงาน

ประกันคุณภาพภายใน ( $\bar{X}=4.13$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 54 หน่วยงานต้นสังกัดมีการนิเทศให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการประกันคุณภาพแก่สถานศึกษา ( $\bar{X}=3.89$ )

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	$\bar{X}$ (n=210)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
55	รูปแบบหรือวิธีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดไว้สามารถส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	3.92	0.69	มาก	2
56	มีความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	4.08	0.70	มาก	1
57	มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต อิเล็กทรอนิกส์ อีเลิร์นนิ่ง การศึกษาทางไกล เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้	3.90	0.81	มาก	4
58	มีการส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้เทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้	3.91	0.75	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม		3.95	0.62	มาก	

จากตารางที่ 4.13 พบว่าระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.95$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.90-4.08 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 56 มีความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X}=4.08$ ) รองลงมาคือข้อ 55 รูปแบบหรือ



วิธีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดไว้ สามารถส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ( $\bar{X}=3.92$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 57 มีการใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต อิเล็กทรอนิกส์ บล็อก อีเลิร์นนิ่ง การศึกษาทางไกล เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ ( $\bar{X}=3.90$ )

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร

3.1 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและ ายมาตรฐาน ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับของผลการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมจำแนกเป็นรายมาตรฐาน

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	$\bar{X}$ (n=42)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.15	0.51	ดี	2
มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ	2.90	0.47	ดี	6
มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการ เรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิต และพัฒนาดังคมและชุมชน	2.99	0.52	ดี	5
มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย	3.14	0.61	ดี	3
มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ	3.19	0.53	ดี	1
มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย	3.14	0.67	ดี	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.06	0.42	ดี	

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐานพบว่า ทุกมาตรฐานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.90-3.19 มาตรฐานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ( $\bar{X}=3.19$ ) รองลงมาคือ มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X}=3.15$ ) มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ( $\bar{X}=3.14$ ) มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ( $\bar{X}=3.14$ ) มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิตและพัฒนาสังคมและชุมชน ( $\bar{X}=2.99$ ) ตามลำดับ และมาตรฐานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ( $\bar{X}=2.90$ )

2.2 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร เมื่อจำแนกตามมาตรฐาน ดังตารางที่ 4.15 ถึงตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกรายตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	$\bar{X}$ (n=42)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
ตัวบ่งชี้ 1.1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ การดำเนินงานสอดคล้องกัน	3.21	0.61	ดี	2
ตัวบ่งชี้ 1.2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผน ปฏิบัติการประจำปี ครอบคลุมทุกพันธกิจ	3.24	0.62	ดี	1
ตัวบ่งชี้ 1.3 การกำกับ ติดตามการดำเนินงานเป็นไป ตามแผนและนำผลไปใช้ในการพัฒนา	3.00	0.54	ดี	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.15	0.51	ดี	

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้พบว่าทุกตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.00-3.24 ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ตัวบ่งชี้ 1.2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมทุกพันธกิจ ( $\bar{X}=3.24$ ) รองลงมาคือ ตัวบ่งชี้ 1.1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ การดำเนินงานสอดคล้องกัน ( $\bar{X}=3.21$ ) ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ตัวบ่งชี้ 1.3 การกำกับ ติดตามการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและนำผลไปใช้ในการพัฒนา ( $\bar{X}=3.00$ )

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ จำแนกรายตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ	$\bar{X}$ (n=42)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
ตัวบ่งชี้ 2.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	2.76	0.66	ดี	5
ตัวบ่งชี้ 2.2 สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.02	0.72	ดี	2
ตัวบ่งชี้ 2.3 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.12	0.67	ดี	1
ตัวบ่งชี้ 2.4 ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามหลักการจัดการศึกษานอกระบบ	3.00	0.66	ดี	3
ตัวบ่งชี้ 2.5 คุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	2.93	0.71	ดี	4
ตัวบ่งชี้ 2.6 ความรู้ ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษานอกระบบ	2.60	0.67	พอใช้	6
ค่าเฉลี่ยรวม	2.90	0.47	ดี	

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=2.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี 5 ตัวบ่งชี้ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.76-3.12 ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตัวบ่งชี้ 2.3 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\bar{X}=3.12$ ) รองลงมาคือ ตัวบ่งชี้ 2.2 สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ( $\bar{X}=3.02$ ) ค่าเฉลี่ยระดับพอใช้ 1 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ 2.6 ความรู้ ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษานอกระบบ ( $\bar{X}=2.60$ ) เป็นค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ระดับของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิตและพัฒนาสังคมและชุมชน จำแนกรายตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 3	$\bar{X}$ (n=42)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
ตัวบ่งชี้ 3.1 การพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น	2.88	0.55	ดี	4
ตัวบ่งชี้ 3.2 สื่อและแหล่งเรียนรู้สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้	3.07	0.78	ดี	1
ตัวบ่งชี้ 3.3 ครูและบุคลากรมีความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตร	3.05	0.66	ดี	3
ตัวบ่งชี้ 3.4 ครูและผู้สอนมีคุณลักษณะที่เหมาะสม	3.07	0.75	ดี	1
ตัวบ่งชี้ 3.5 คุณภาพของผู้เรียน/ผู้รับบริการ	2.88	0.59	ดี	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	2.99	0.52	ดี	

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิตและพัฒนาสังคม

และชุมชน ในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=2.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้พบว่า ทุกตัวบ่งชี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.88-3.07 ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตัวบ่งชี้ 3.2 สื่อและแหล่งเรียนรู้สอดคล้องกับหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ และตัวบ่งชี้ 3.4 ครูและผู้สอนมีคุณลักษณะที่เหมาะสม ( $\bar{X}=3.07$ ) รองลงมาคือ ตัวบ่งชี้ 3.3 ครูและบุคลากรมีความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตร ( $\bar{X}=3.05$ ) ส่วนตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ตัวบ่งชี้ 3.1 การพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น และตัวบ่งชี้ 3.5 คุณภาพของผู้เรียน/ผู้รับบริการ ( $\bar{X}=2.88$ )

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ระดับของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย จำแนกรายตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย	$\bar{X}$ (n=42)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
ตัวบ่งชี้ 4.1 คุณภาพของการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย	3.14	0.61	ดี	1
ค่าเฉลี่ยรวม	3.14	0.61	ดี	

จากตารางที่ 4.18 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายตัวบ่งชี้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.14$ )

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ระดับของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ จำแนกรายตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ	$\bar{X}$ (n=42)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
ตัวบ่งชี้ 5.1 คุณภาพของการพัฒนาบุคลากร	3.21	0.68	ดี	2
ตัวบ่งชี้ 5.2 การจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ	3.00	0.70	ดี	5
ตัวบ่งชี้ 5.3 ผู้บริหารมีสมรรถนะในการบริหารองค์กร	3.43	0.67	ดี	1
ตัวบ่งชี้ 5.4 คุณภาพของการบริหารจัดการ	3.19	0.70	ดี	3
ตัวบ่งชี้ 5.5 มีระบบประกันคุณภาพภายใน	3.10	0.62	ดี	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.19	0.52	ดี	

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้พบว่า ทุกตัวบ่งชี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.00-3.43 ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือตัวบ่งชี้ 5.3 ผู้บริหารมีสมรรถนะในการบริหารองค์กร ( $\bar{X}=3.43$ ) รองลงมาคือตัวบ่งชี้ 5.1 คุณภาพของการพัฒนาบุคลากร ( $\bar{X}=3.21$ ) และตัวบ่งชี้ 5.4 คุณภาพของการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=3.19$ ) ตามลำดับ ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือตัวบ่งชี้ 5.2 การจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=3.00$ )

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ระดับของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย จำแนกรายตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย	$\bar{X}$ (n=42)	SD	ค่าระดับ	ลำดับที่
ตัวบ่งชี้ 6.1 การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	3.14	0.75	ดี	1
ตัวบ่งชี้ 6.2 การสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	3.14	0.65	ดี	1
ค่าเฉลี่ยรวม	3.14	0.67	ดี	

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=3.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=3.14$ ) ทั้งสองตัวบ่งชี้ คือ ข้อ 6.1 การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และตัวบ่งชี้ 6.2 การสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพภายใน กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัด  
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร**

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพภายใน กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน  
ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ทั้ง  
ความสัมพันธ์โดยภาพรวม และแยกวิเคราะห์ในส่วนของปัจจัยแต่ละด้านกับผลการดำเนินงาน  
ประกันคุณภาพในแต่ละมาตรฐาน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's  
Product Moment Correlation Coefficient) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ และแปลความหมาย  
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยใช้ตารางเพียร์สัน (Pearson's Table)(สวัสดี ประทุมราช, ผู้แปล,  
2526 หน้า 108) ผลการวิเคราะห์ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.21

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย กรุงเทพมหานคร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน						
	มาตรฐาน ที่ 1 (Y <sub>1</sub> )	มาตรฐาน ที่ 2 (Y <sub>2</sub> )	มาตรฐาน ที่ 3 (Y <sub>3</sub> )	มาตรฐาน ที่ 4 (Y <sub>4</sub> )	มาตรฐาน ที่ 5 (Y <sub>5</sub> )	มาตรฐาน ที่ 6 (Y <sub>6</sub> )	รวมเฉลี่ย (Y <sub>tot</sub> )
	<b>ปัจจัยภายใน</b>	0.24	0.27*	0.28*	0.27*	0.34*	0.23
ด้านบุคลากร (X <sub>1,1</sub> )	0.19	0.12	0.07	-0.03	0.11	-0.12	0.07
ด้านงบประมาณ (X <sub>1,2</sub> )	0.33*	0.23	0.30*	0.28*	0.41**	0.26*	0.36**
ด้านวัสดุอุปกรณ์ (X <sub>1,3</sub> )	0.29*	0.35*	0.30*	0.36**	0.43**	0.26*	0.40**
ด้านสภาพทางกายภาพ (X <sub>1,4</sub> )	-0.03	0.14	-0.06	0.06	-0.07	0.01	0.01
ด้านโครงสร้างองค์กร (X <sub>1,5</sub> )	0.32*	0.37**	0.40**	0.34*	0.39**	0.26*	0.43**
ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X <sub>1,6</sub> )	0.20	0.12	0.35*	0.46**	0.32*	0.34*	0.35*
ด้านภาวะผู้นำ (X <sub>1,7</sub> )	0.13	0.17	0.30*	0.13	0.36**	0.32*	0.31*
<b>ปัจจัยภายนอก</b>	<b>0.09</b>	<b>0.22</b>	<b>0.12</b>	<b>0.01</b>	<b>0.16</b>	<b>0.15</b>	<b>0.18</b>
ด้านด้านสังคม (X <sub>2,1</sub> )	0.02	0.18	0.19	0.07	0.16	0.21	0.18
ด้านเศรษฐกิจ (X <sub>2,2</sub> )	0.08	0.16	-0.01	-0.19	0.08	0.12	0.10
ด้านการเมือง (X <sub>2,3</sub> )	0.05	0.05	0.14	0.12	0.20	0.14	0.14
ด้านเทคโนโลยี (X <sub>2,4</sub> )	0.17	0.36*	0.16	0.14	0.13	0.03	0.19
<b>รวมเฉลี่ย (X<sub>tot</sub>)</b>	<b>0.20</b>	<b>0.27*</b>	<b>0.24</b>	<b>0.19</b>	<b>0.29*</b>	<b>0.21</b>	<b>0.29*</b>

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 จากตารางวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ( $X_{tot}$ ) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวม ( $Y_{tot}$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเป็นความสัมพันธ์ทางบวก ( $r_{xy} = 0.29$ )

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยภายในมีความความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเป็นความสัมพันธ์ทางบวก ( $r_{xy} = 0.33$ )

เมื่อพิจารณารายปัจจัยย่อย พบว่าปัจจัยย่อยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 ปัจจัย และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ปัจจัย เรียงตามลำดับดังนี้ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ( $r_{xy} = 0.43$ ) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r_{xy} = 0.40$ ) ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $r_{xy} = 0.36$ ) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ( $r_{xy} = 0.35$ ) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ( $r_{xy} = 0.31$ )

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ในส่วนของปัจจัยย่อยกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในแต่ละมาตรฐาน พบว่า

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ปัจจัย เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $r_{xy} = 0.33$ ) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ( $r_{xy} = 0.32$ ) และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r_{xy} = 0.29$ )

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 ปัจจัย

คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ( $r_{xy} = 0.37$ ) และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ปัจจัย เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ( $r_{xy} = 0.36$ ) และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r_{xy} = 0.35$ )

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและ โปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพทักษะชีวิตและพัฒนาสังคมและชุมชน พบว่ามีปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ( $r_{xy} = 0.40$ ) และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ปัจจัย เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ( $r_{xy} = 0.35$ ) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ( $r_{xy} = 0.30$ ) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r_{xy} = 0.30$ ) และปัจจัยด้านงบประมาณ ( $r_{xy} = 0.30$ )

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในมาตรฐานที่ 4 การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ( $r_{xy} = 0.46$ ) และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r_{xy} = 0.36$ ) และนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ( $r_{xy} = 0.34$ ) และปัจจัยด้านงบประมาณ ( $r_{xy} = 0.28$ )

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในมาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 ปัจจัย เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r_{xy} = 0.43$ ) ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $r_{xy} = 0.41$ ) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ( $r_{xy} = 0.39$ ) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ( $r_{xy} = 0.36$ ) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ( $r_{xy} = 0.32$ )

ปัจจัยย่อยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครในมาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 ปัจจัย เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ ( $r_{xy} = 0.34$ ) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ( $r_{xy} = 0.32$ ) ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $r_{xy} = 0.26$ ) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ( $r_{xy} = 0.26$ ) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $r_{xy} = 0.26$ )

**ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน  
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม  
อัธยาศัยกรุงเทพมหานคร**

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ  
สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย  
กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงาน  
ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในภาพรวม ( $Y_{tot}$ ) และจำแนกในแต่ละมาตรฐาน ได้แก่  
มาตรฐานที่ 1( $Y_1$ ) มาตรฐานที่ 2( $Y_2$ ) มาตรฐานที่ 3( $Y_3$ ) มาตรฐานที่ 4( $Y_4$ ) มาตรฐานที่ 5( $Y_5$ ) และ  
มาตรฐานที่ 6( $Y_6$ ) โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple  
Regression Analysis) พบว่าปัจจัยที่เข้าสู่สมการและมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
ภายในของสถานศึกษา ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม  
อัธยาศัยกรุงเทพมหานครในภาพรวม ( $Y_{tot}$ ) ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ  
และการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ( $Y_{tot}$ )

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	$\beta$	t
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ( $X_{1,5}$ )	0.33	0.43	2.99**
ค่าคงที่ (a)			1.69
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)			0.43
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ )			0.18
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted $R^2$ )			0.16
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)			0.38
F			8.93*

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม แสดงว่าตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาสมการ คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.43 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.18 นั่นคือ ปัจจัยโครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม ได้ร้อยละ 18 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.16 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error) เท่ากับ 0.38 ลักษณะนี้แสดงว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 1.69 + 0.33 (X_{1,5})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน =  $1.69 + 0.33$  (ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ)

4.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐาน 1 ( $Y_1$ ) ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ( $Y_1$ )

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	$\beta$	t
ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $X_{1,2}$ )	0.26	0.33	2.19*
ค่าคงที่ (a)			2.18
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)			0.33
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ )			0.11
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted $R^2$ )			0.09
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)			0.48
F			4.79*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แสดงว่าตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.33 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.11 นั่นคือ ปัจจัยด้านงบประมาณ สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในมาตรฐานที่ 1 ได้ร้อยละ 11 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.09 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error) เท่ากับ 0.48 ลักษณะนี้แสดงว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของมาตรฐานที่ 1 ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 1 ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_1 = 2.18 + 0.26 (X_{1,2})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 1 = 2.18 + 0.26 (ปัจจัยด้านงบประมาณ)

4.3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 (Y<sub>2</sub>) การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกระบบ ได้ผลดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 (Y<sub>2</sub>)

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	$\beta$	t
ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ (X <sub>1,5</sub> )	0.33	0.37	2.55*
ค่าคงที่ (a)			1.56
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)			0.37
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (R <sup>2</sup> )			0.14
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted R <sup>2</sup> )			0.12
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)			0.44
F			6.48*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกระบบ แสดงว่าตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.37 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.14 นั่นคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ พยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครมาตรฐานที่ 2 ได้ร้อยละ 14 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.12 ความคลาดเคลื่อน

มาตรฐาน (Standard Error) เท่ากับ 0.44 ลักษณะนี้แสดงว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 2 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_2 = 1.56 + 0.33(X_{1,5})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานที่ 2 = 1.56 + 0.33(ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ)

4.4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 (Y<sub>3</sub>) การพัฒนาหลักสูตรและ โปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิต และพัฒนาสังคมและชุมชน ได้ผลดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 (Y<sub>3</sub>)

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	β	t
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ (X <sub>1,5</sub> )	0.54	0.56	3.52**
ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ (X <sub>1,4</sub> )	-0.19	-0.33	-2.06*
ค่าคงที่ (a)			1.38
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)			0.49
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (R <sup>2</sup> )			0.24
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted R <sup>2</sup> )			0.20
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)			0.46
F			6.27**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพ ทักษะชีวิต และพัฒนาสังคมและชุมชน แสดงว่าตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การและปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.49 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.24 นั่นคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การและปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ร่วมกันพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในมาตรฐานที่ 3 ได้ร้อยละ 24 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.20 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error) เท่ากับ 0.46 ลักษณะนี้แสดงว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การและปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอาชีพทักษะชีวิตและพัฒนาสังคมและชุมชน ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_3 = 1.38 + 0.54(X_{1,5}) - 0.19(X_{1,4})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 3 = 1.38 + 0.54(ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ) - 0.19(ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ)

4.5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 ( $Y_4$ ) การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ได้ผลดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 ( $Y_4$ )

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	$\beta$	t
ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ( $X_{1,6}$ )	0.37	0.37	2.33*
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ( $X_{2,2}$ )	-0.37	-0.50	-3.38**
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ( $X_{1,5}$ )	0.43	0.38	2.08*
ค่าคงที่ (a)			1.01
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)			0.63
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ )			0.40
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted $R^2$ )			0.35
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)			0.49
F			8.26**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 ( $Y_4$ ) การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย แสดงว่าตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.63 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.40 นั่นคือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ร่วมกันพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 ได้ร้อยละ 40 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.35 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error) เท่ากับ 0.49 ลักษณะนี้แสดงว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานการ

ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 4 ( $Y_4$ ) การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_4 = 1.01 + 0.37(X_{1,6}) - 0.37(X_{2,2}) + 0.43(X_{1,5})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 4 = 1.01 + 0.37(ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร) - 0.37(ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ) + 0.43(ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร)

4.6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 ( $Y_5$ ) การบริหารจัดการ ได้ผลดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.27 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 ( $Y_5$ )

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	$\beta$	t
ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $X_{1,2}$ )	0.47	0.51	3.12**
ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ ( $X_{1,4}$ )	-0.36	-0.56	-3.70**
ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ( $X_{1,3}$ )	0.29	0.41	2.52*
ค่าคงที่ (a)			1.52
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)			0.66
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ )			0.44
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted $R^2$ )			0.40
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)			0.45
F			9.93**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ แสดงว่าตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.66 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.44 นั่นคือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ร่วมกันพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร ในมาตรฐานที่ 5 ได้ร้อยละ 44 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.40 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error) เท่ากับ 0.45 ลักษณะนี้แสดงว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_5 = 1.52 + 0.47(X_{1,2}) - 0.36(X_{1,4}) + 0.29(X_{1,3})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 5 = 1.52 + 0.47 (ปัจจัยด้านงบประมาณ) - 0.36 (ปัจจัยด้านสภาพทางกายภาพ) + 0.29 (ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์)

4.7 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 ( $Y_6$ ) การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ได้ผลดังตารางที่

ตารางที่ 4.28 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 ( $Y_0$ )

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	$\beta$	t
ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ( $X_{1.6}$ )	0.37	0.34	2.28*
ค่าคงที่ (a)			1.63
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)			0.34
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ )			0.12
สัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted $R^2$ )			0.09
ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error)			0.64
F			5.19*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย แสดงว่าตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.34 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.12 นั่นคือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 6 ได้ร้อยละ 12 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted  $R^2$ ) เท่ากับ 0.09 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error) เท่ากับ 0.64 ลักษณะนี้แสดงว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานครมาตรฐานที่ 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 6 การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_6 = 1.63 + 0.37(X_{1,6})$$

ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมาตรฐานที่ 6 = 1.63 + 0.37 (ปัจจัยด้าน  
วัฒนธรรมองค์กร)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี