

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 และไปประยุกต์ใช้การจัดการความรู้ในสถานศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 136 คน เครื่องมือการวิจัยคือแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยเป็น 5 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการจัดการความรู้ของผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดการความรู้ของผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ข้อ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N = 136)	ร้อยละ
1.	เพศ		
	หญิง	95	69.85
	ชาย	41	30.15
2.	อายุ		
	20 – 30 ปี	13	9.63
	31 – 40 ปี	13	9.63
	41 – 50 ปี	28	20.32
	51 – 60 ปี	82	60.42
3.	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	103	75.94
	ปริญญาโท	33	24.06
	ปริญญาเอก	0	0
4.	ตำแหน่งบริหาร		
	ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ	20	14.44
	หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	50	36.90
	หัวหน้าสายชั้น	66	48.66
5.	มีประสบการณ์ในการจัดการความรู้		
	มี	114	83.96
	ไม่มี	22	16.04
6.	แหล่งความรู้ของการจัดการความรู้		
	ค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต	22	16.00
	การอ่านหนังสือพิมพ์	18	13.70
	การอบรม	19	14.10
	การปฏิบัติจริง	26	18.90
	การประชุม	28	20.60
	พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิด	23	16.70

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.51 และเพศชาย ร้อยละ 30.49 ช่วงอายุอยู่ระหว่าง 51-60 ปี มากที่สุดร้อยละ 60.42 รองลงมาได้แก่ช่วงอายุ 41-50ปี ร้อยละ 20.32 ช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี และ ช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี เท่ากันคือ ร้อยละ 9.63 อายุเฉลี่ย 45 ปี อายุต่ำสุด 31 ปี อายุสูงสุด 55 ปี ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75.94 จบปริญญาโท ร้อยละ 24.06 ตำแหน่งบริหาร ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าสายชั้น ร้อยละ 48.66 รองลงมาเป็นหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ร้อยละ 36.90 และเป็นผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการน้อยที่สุดร้อยละ 14.44 ประสบการณ์ในการบริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษา ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานจัดการความรู้ ร้อยละ 83.96 ไม่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานจัดการความรู้ ร้อยละ 16.04 แหล่งความรู้ของการจัดการความรู้ ส่วนใหญ่พบว่าได้จากการประชุม ร้อยละ 20.60 รองลงมาได้แก่ ปฏิบัติจริง ร้อยละ 18.90 พุดคุยแลกเปลี่ยนความคิด ร้อยละ 16.70 ค้นคว้าจาก Internet ร้อยละ 16.00 จากการอบรม ร้อยละ 14.10 และแหล่งความรู้ของการจัดการความรู้ที่มีน้อยที่สุด ได้แก่ การอ่านหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 13.70

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 ในด้าน (1) การบ่งชี้ความรู้ (2) การสร้างและแสวงหาความรู้ (3) การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (5) การเข้าถึงความรู้ (6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (7) การเรียนรู้ ดังตารางที่ 4.2 – 4.9

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ข้อ	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้	\bar{X}	SD.	แปลผลค่าเฉลี่ย
1.	การบ่งชี้ความรู้	3.86	0.87	มาก
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้	3.67	0.89	มาก
3.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.51	0.89	มาก
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	3.43	0.88	ปานกลาง
5.	การเข้าถึงความรู้	3.87	0.79	มาก
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	3.72	0.84	มาก
7.	การเรียนรู้	3.65	0.84	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.67	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับมาก 6 ด้าน ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 3.87 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเข้าถึงความรู้ ($\bar{X} = 3.87$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ($\bar{X} = 3.51$) และมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการบ่งชี้ความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	การบ่งชี้ความรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	ท่านได้กำหนดความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ในวิสัยทัศน์โรงเรียน	3.88	0.80	มาก
2.	ท่านสามารถนำความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ในวิสัยทัศน์โรงเรียนไปปฏิบัติ	3.84	0.75	มาก
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	3.78	0.86	มาก
4.	ท่านในฐานะผู้นำได้ให้การสนับสนุนผลักดันในการกำหนดความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ในวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	3.79	0.99	มาก
5.	ท่านให้อิสระแก่บุคลากรในการกำหนดความรู้ที่ต้องเรียนรู้และจำเป็นต่อการพัฒนาการเรียนการสอน	3.94	0.84	มาก
6.	ท่านสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการมาช่วยกำหนดความรู้เพื่อส่งเสริมความรู้ใหม่สร้างความสำเร็จในโรงเรียน	3.86	0.96	มาก
7.	มีการดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนในฐานะผู้นำทางวิชาการ	3.87	0.87	มาก
8.	ท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความรู้วิสัยทัศน์โรงเรียน	3.78	0.90	มาก
9.	มีการให้ความร่วมมือ ร่วมคิด วางแผน ตัดสินใจ ดำเนินการและประเมินผลในการกำหนดความรู้ในโรงเรียน	4.06	0.82	มาก
10.	ท่านมีส่วนสร้างบรรยากาศความร่วมมือที่ดีในการกำหนดความรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกัน	3.80	0.87	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.86	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการบ่งชี้ความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.78 - 4.06

ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการให้ความร่วมมือ ร่วมคิด วางแผน ตัดสินใจดำเนินการและประเมินผลในการกำหนดความรู้ในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.06$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.78$) และท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความรู้วิสัยทัศน์โรงเรียน ($\bar{X} = 3.78$) เท่ากัน

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	โรงเรียนมีการดำเนินงานของหน่วยงานหรือมีบุคลากรรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมสร้างความรู้	3.27	1.10	ปานกลาง
2.	ท่านให้การยอมรับด้วยการแสดงความชื่นชมผลงานความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างความรู้ของบุคลากร	3.98	0.85	มาก
3.	ท่านให้รางวัลแก่บุคลากรที่สามารถสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่	3.54	1.01	มาก
4.	ท่านดำเนินการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ เพื่อปฏิบัติข้ามสายงานหรืออื่นๆ เพื่อให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ในการพัฒนางานต่างๆ ในโรงเรียน	3.55	0.88	มาก
5.	ท่านจัดให้มีการดำเนินงานของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนระบบอินทราเน็ต (Intranet)	3.52	0.88	มาก
6.	มีบุคลากรรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ	3.69	0.96	มาก
7.	บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างความรู้จากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และปฏิบัติงาน	3.63	0.80	มาก
8.	บุคลากรใช้ความสามารถและทักษะเฉพาะตัวในการสร้างความรู้ในการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน	3.78	0.83	มาก
9.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการสร้างความรู้เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน	3.80	0.82	มาก
10.	บุคลากรสามารถสร้างความรู้จากการทำกิจกรรม	3.37	1.16	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
11.	บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมสร้างความรู้หรือนวัตกรรมของโรงเรียน	3.78	0.76	มาก
12.	ท่านเป็นผู้นำในการสร้างบรรยากาศที่ดีในกิจกรรมสร้างความรู้ต่างๆ (เช่น การประชุม อบรม สัมมนา การระดมสมอง การสนทนา หรือการให้คำปรึกษาร่วมกัน)	3.73	0.81	มาก
13.	บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมกิจกรรมการสร้างความรู้ของโรงเรียน	3.81	0.81	มาก
14.	บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ	3.37	1.19	ปานกลาง
15.	บุคลากรมีการแสวงหาความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ/ภูมิปัญญาท้องถิ่น และใช้ความรู้ในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนางาน	3.36	1.09	ปานกลาง
16.	บุคลากรจัดการเรียนการสอน โดยใช้ความรู้ที่แสวงหามาได้ จนเกิดการยอมรับ	3.70	0.81	มาก
17.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้แสวงหาความรู้ร่วมกันจากแหล่งความรู้ต่างๆ	3.84	0.79	มาก
18.	บุคลากรได้นำความรู้ที่แสวงหาาร่วมกันปรึกษาหารือ ก่อนนำไปใช้การจัดการเรียนการสอน	3.94	0.76	มาก
19.	บุคลากรได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ประสบความล้มเหลว ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อเกิดการแสวงหาความรู้ร่วมกัน	3.72	0.79	มาก
20.	บุคลากรมีการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง	3.50	.13	ปานกลาง
21.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนได้แสวงหาเพื่อการเรียนรู้โดยส่งเสริมให้ศึกษาต่อหรือเพิ่มเติม	3.87	0.81	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.67	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 16 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.52 - 3.98 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านให้การยอมรับด้วยการแสดงความชื่นชมผลงานความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างความรู้ของบุคลากร ($\bar{X} = 3.98$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านจัดให้มีการดำเนินงานของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนระบบอินทราเน็ต (Intranet) ($\bar{X} = 3.52$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.27-3.50 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บุคลากรมีการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.50$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ โรงเรียนมีการดำเนินงานของหน่วยงานหรือมี บุคลากรรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ ($\bar{X} = 3.27$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	มีสถานที่เก็บความรู้ที่มีความสะดวกปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ	3.58	0.78	มาก
2.	ท่านให้ความสำคัญและเป็นผู้ดำเนินการจัดระบบการเก็บความรู้ตามหมวดหมู่	3.45	0.84	ปานกลาง
3.	มีหน่วยงานหรือบุคลากรรับผิดชอบในการเก็บความรู้ได้อย่างระบบ และเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้น	3.51	0.77	มาก
4.	ท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรู้ว่า มีความรู้อะไรที่โรงเรียนได้เก็บไว้	3.44	0.86	ปานกลาง
5.	มีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่ช่วยในการจัดเก็บความรู้ได้มากและทันเวลา	3.53	0.95	มาก
6.	มีระบบการเก็บความรู้	3.46	1.18	ปานกลาง
7.	บุคลากรมีความสามารถในการเก็บความรู้ได้อย่างมีระบบ (เช่น พัฒนาตนเอง ดำเนินงาน เว็บไซต์ เป็นต้น)	3.57	0.87	มาก

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวมและจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
8.	บุคลากรมีความสามารถในการเก็บความรู้ของตนหรือที่แสวงหามาได้ เก็บไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เว็บไซต์)	3.53	0.84	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.51	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ย ในระดับมาก 5 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-3.58 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีสถานที่เก็บความรู้ที่มีความสะดวกปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ ($\bar{X} = 3.58$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีหน่วยงานหรือบุคลากรรับผิดชอบในการเก็บความรู้ได้อย่างระบบ และเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้น ($\bar{X} = 3.51$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.44-3.46 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีระบบการจัดเก็บความรู้ ($\bar{X} = 3.46$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรู้ว่า มีความรู้อะไรที่โรงเรียนได้เก็บไว้ ($\bar{X} = 3.44$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประมวลและกลั่นกรองความรู้ (เช่น ปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ เป็นต้น)	3.42	0.85	ปานกลาง
2.	มีการพัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง สะดวกในการป้อนเข้าสู่ระบบเฉพาะ	3.43	0.88	ปานกลาง
3.	บุคลากรสามารถประมวล กลั่นกรองความรู้ที่อยู่ภายในตัว (tacit knowledge) เช่น ความคิด ประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญที่ยังไม่ถูกเผยแพร่และบันทึกสู่ภายนอกในรูปแบบเอกสารที่เป็นมาตรฐาน	3.33	0.88	ปานกลาง
4.	บุคลากรสามารถประมวล กลั่นกรองความรู้ที่อยู่ภายนอกบุคคล (explicit knowledge) เช่น คู่มือตำรา ระเบียบกฎเกณฑ์ และนำความรู้อื่นๆ ที่บันทึกไว้เป็นรูปแบบเอกสาร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น	3.53	0.88	มาก
5.	ท่านสนับสนุนให้มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้ บันทึกประสบการณ์และความชำนาญของบุคลากรที่เก็บไว้ในสื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.44	0.91	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.43	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ บุคลากรสามารถประมวล กลั่นกรองความรู้ที่อยู่ภายนอกบุคคล (explicit knowledge) เช่น คู่มือตำรา ระเบียบกฎเกณฑ์ และนำความรู้อื่นๆ ที่บันทึกไว้เป็นรูปแบบเอกสาร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.53$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.33-3.44 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านสนับสนุนให้มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้ บันทึก

ประสบการณ์และความชำนาญของบุคลากรที่เก็บไว้ในสื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.44$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บุคลากรสามารถประมวล กลั่นกรองความรู้ที่อยู่ภายในตัว (tacit knowledge) เช่น ความคิด ประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญที่ยังไม่ถูกเผยแพร่และบันทึกสู่ภายนอกในรูปแบบเอกสารที่เป็นมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.33$)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	การเข้าถึงความรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	โรงเรียนมีช่องทางการเข้าถึงความรู้ด้วยการมีระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน	3.84	0.84	มาก
2.	มีการเข้าถึงความรู้ของบุคลากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน	3.95	0.75	มาก
3.	ท่านให้ความสำคัญและเป็นผู้นำในการเข้าถึงความรู้ของโรงเรียนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน	3.87	0.71	มาก
4.	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ อินเทอร์เน็ต ในการเข้าถึงความรู้ของโรงเรียน	3.83	0.85	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.87	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.83 – 3.95 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการเข้าถึงความรู้ของบุคลากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน ($\bar{X} = 3.95$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงความรู้ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.83$)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	บุคลากรมีอิสระในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเครือข่ายความรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.83	0.84	มาก
2.	ท่านเป็นผู้นำในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในโรงเรียน (เช่น การระดมความคิด (brain storming) การทำงานร่วมกันเป็นทีม การประชุมสัมมนา อบรมสนทนาทั่วไป การแลกเปลี่ยน)	3.70	0.72	มาก
3.	ท่านส่งเสริมให้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้ถ่ายทอดความรู้ และทักษะของตนให้เพื่อนร่วมงาน	3.58	0.86	มาก
4.	ท่านได้จัดสรรทรัพยากรสำหรับการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้เพียงพอ	3.67	0.83	มาก
5.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนวิธีทำงานที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.78	0.78	มาก
6.	มีบรรยากาศการทำงานให้มีลักษณะเป็นเพื่อนร่วมงานยอมรับซึ่งกันและกันมากกว่าการเคารพเชื้อพียง	3.85	0.78	มาก
7.	มีบรรยากาศการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันภายในโรงเรียนตั้งอยู่บนพื้นฐานของการใช้เหตุผลมากกว่าการใช้อารมณ์และความรู้สึก	3.89	0.78	มาก
8.	มีบรรยากาศภายในโรงเรียนเป็นไปอย่างเปิดเผยและไว้วางใจซึ่งกันและกัน	3.89	0.81	มาก
9.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกันภายในโรงเรียนอยู่เสมอ	3.89	0.81	มาก
10.	ท่านได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรแสดงความคิดเห็นนอกกรอบเชิงสร้างสรรค์	3.90	0.78	มาก
11.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (internet) ทั้งภายใน-ภายนอกโรงเรียน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.57	0.82	มาก

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวม และจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
12.	มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพเพียงพอสนับสนุนการใช้ของบุคลากร	3.44	0.82	ปานกลาง
13.	บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแลกเปลี่ยนความรู้ ทำกิจกรรมต่างๆ กับเพื่อนครูทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ ภายใน-ภายนอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.76	มาก
14.	บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งภายใน ภายนอกโรงเรียน	3.65	0.90	มาก
15.	บุคลากรมีการสนทนาทางวิชาการระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกันภายในโรงเรียนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.76	0.80	มาก
16.	บุคลากรมีการสนทนาทางวิชาการระหว่างเครือข่ายภายนอกโรงเรียน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.74	0.79	มาก
17.	ท่านสนับสนุน โอกาสและให้อิสระแก่บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในการแลกเปลี่ยนความรู้	3.77	0.87	มาก
18.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการเรียนรู้ในอดีต ในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้	3.52	1.13	มาก
19.	ท่านส่งเสริมให้บุคลากรจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (เช่น การสัมมนาทางวิชาการ การประชุมปฏิบัติการ การประชุมทางไกลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การระดมความคิด (brain storming) การทำงานร่วมกันเป็นทีม การประชุม สัมมนาอบรม การสนทนาทั่วไป การแลกเปลี่ยนความรู้โดยผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การแลกเปลี่ยนความรู้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและภายนอกสถาบัน เป็นต้น)	3.52	0.96	มาก
20.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้ โดยส่งเสริมให้ศึกษาต่อหรือศึกษาเพิ่มเติม	3.74	0.91	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.72	0.84	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก จำนวน 19 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.52 – 3.90 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านให้การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรแสดงความคิดเห็นรอบเชิงสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.90$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการเรียนรู้ในอดีตในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ ($\bar{X} = 3.52$) และท่านส่งเสริมให้บุคลากรจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ($\bar{X} = 3.52$) เท่ากัน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพเพียงพอสนับสนุนการใช้ของบุคลากร ($\bar{X} = 3.44$)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเรียนรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	การเรียนรู้	สภาพปัจจุบันการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	ท่านจัดให้มีระบบการเรียนรู้จากการสร้างองค์ความรู้ นำความรู้ไปใช้จนเกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่หมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง	3.68	0.90	มาก
2.	มีหน่วยงานหรือบุคลากรรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้หมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร	3.64	0.85	มาก
3.	โรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ความรู้และนวัตกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของโรงเรียน	3.63	0.87	มาก
4.	โรงเรียนสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ของโรงเรียนผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.84	มาก
5.	บุคลากรสามารถนำความรู้ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ของตนไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและเผยแพร่ในแหล่งต่างๆทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.63	0.76	มาก
6.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรที่มีความรู้และทักษะเป็นการเฉพาะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	3.71	0.83	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.65	0.84	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.63 – 3.71 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สนับสนุนให้บุคลากรที่มีความรู้และทักษะเป็นการเฉพาะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์การ ($\bar{X} = 3.71$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ความรู้ และนวัตกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.63$) โรงเรียนสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ของโรงเรียนผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.63$) และบุคลากรสามารถนำความรู้ ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ของตนไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและเผยแพร่ในแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.63$) เท่ากัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการจัดการความรู้ ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3

ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการจัดการความรู้ ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 ในด้าน (1) การกำหนดความรู้ (2) การสร้างและแสวงหาความรู้ (3) การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (5) การเข้าถึงความรู้ (6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (7) การเรียนรู้ รายละเอียดดังตารางที่ 4.10 – 4.17

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ในภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ข้อ	ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 – 2	\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	การบ่งชี้ความรู้	3.42	0.38	ปานกลาง
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้	3.72	0.16	มาก
3.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	3.20	0.16	ปานกลาง
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	3.14	0.37	ปานกลาง
5.	การเข้าถึงความรู้	2.95	0.36	ปานกลาง
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	3.23	0.16	ปานกลาง
7.	การเรียนรู้	3.46	0.40	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.31	0.11	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารใน
สถานศึกษา ขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาราย
ด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ การสร้างและแสวงหาความรู้ ($\bar{X} = 3.72$) ค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.95 – 3.46 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.46$)
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเข้าถึงความรู้ ($\bar{X} = 2.95$)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการบ่งชี้ความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการบ่งชี้ความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	ท่านได้กำหนดความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ใน วิทยาลัย โรงเรียน	3.42	1.19	ปานกลาง
2.	ท่านสามารถนำความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ในวิทยาลัย โรงเรียนไปปฏิบัติ	3.48	1.10	ปานกลาง
3.	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	3.44	1.04	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการบ่งชี้ความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ด้านการบ่งชี้ความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
4.	ท่านในฐานะผู้นำได้ให้การสนับสนุนผลักดันในการ กำหนดความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ในวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	3.34	1.18	ปานกลาง
5.	ท่านให้อิสระแก่บุคลากรในการกำหนดความรู้ที่ต้องเรียนรู้และ จำเป็นต่อการพัฒนาการเรียนการสอน	3.32	0.84	ปานกลาง
6.	ท่านสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการมา ช่วยกำหนดความรู้เพื่อส่งเสริมความรู้ใหม่ สร้างความสำเร็จใน โรงเรียน	3.65	1.03	มาก
7.	มีการดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนในฐานะ ผู้นำทางวิชาการ	3.08	1.06	ปานกลาง
8.	ท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดความรู้ วิสัยทัศน์โรงเรียน	3.60	0.93	มาก
9.	มีการให้ความร่วมมือ ร่วมคิด วางแผน ตัดสินใจ ดำเนินการ และประเมินผลในการกำหนดความรู้ในโรงเรียน	3.59	0.98	มาก
10.	ท่านมีส่วนสร้างบรรยากาศความร่วมมือที่ดีในการกำหนด ความรู้ระหว่างบุคลากรด้วยกัน	3.36	1.14	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.42	0.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการบ่งชี้ความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.59-3.65 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการมาช่วยกำหนดความรู้เพื่อส่งเสริมความรู้ใหม่สร้างความสำเร็จในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.65$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการให้ความร่วมมือ ร่วมคิด วางแผน ตัดสินใจ ดำเนินการและประเมินผลในการกำหนดความรู้ในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.59$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.08-3.48 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่าน

สามารถนำความรู้ที่จำเป็นต่องานที่ปฏิบัติไว้ในวิสัยทัศน์โรงเรียนไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.48$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนในฐานะผู้นำทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.08$)

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	โรงเรียนมีการดำเนินงานของหน่วยงานหรือมีบุคลากรรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ ประชุมฝึกอบรมทั่วไป ผ่านเว็บ ศึกษาดูงาน เชิญผู้เชี่ยวชาญ วิทยากรภายนอก มาให้ความรู้ การวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรม	3.52	1.10	มาก
2.	ท่านให้การยอมรับด้วยการแสดงความชื่นชมผลงานความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างความรู้ของบุคลากร	3.11	1.16	ปานกลาง
3.	ท่านให้รางวัลแก่บุคลากรที่สามารถสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่	3.52	1.00	มาก
4.	ท่านดำเนินการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ เพื่อปฏิบัติข้ามสายงานหรืออื่นๆ เพื่อให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ในการพัฒนางานต่างๆ ในโรงเรียน	3.22	1.25	ปานกลาง
5.	ท่านจัดให้มีการดำเนินงานของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนระบบอินทราเน็ต (intranet)	3.52	0.97	มาก
6.	มีบุคลากรรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ	3.32	0.98	ปานกลาง
7.	บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างความรู้จากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และปฏิบัติงาน	3.80	0.82	มาก
8.	บุคลากรใช้ความสามารถและทักษะเฉพาะตัวในการสร้างความรู้ในการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน	3.69	0.69	มาก
9.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการสร้างความรู้เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน	3.42	1.13	ปานกลาง
10.	บุคลากรสามารถสร้างความรู้จากการทำกิจกรรม	3.82	0.72	มาก

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
11.	บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมสร้างความรู้หรือนวัตกรรมของโรงเรียน	3.36	1.14	ปานกลาง
12.	ท่านเป็นผู้นำในการสร้างบรรยากาศที่ดีในกิจกรรมสร้างความรู้ต่างๆ (เช่น การประชุม อบรม สัมมนา การระดมสมอง การสนทนา หรือการให้คำปรึกษาร่วมกัน)	3.25	1.12	ปานกลาง
13.	บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมกิจกรรมการสร้างความรู้ของโรงเรียน	3.40	1.09	ปานกลาง
14.	บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ คู่มือบันทึกกระบวนการทำงานห้องสมุด/ห้องสมุดออนไลน์ อินเทอร์เน็ต	3.51	0.91	มาก
15.	บุคลากรมีการแสวงหาความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ/ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ ใช้ความรู้ในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนางาน	3.59	0.79	มาก
16.	บุคลากรจัดการเรียนการสอน โดยใช้ความรู้ที่แสวงหามาได้ จนเกิดการยอมรับ	3.55	0.97	มาก
17.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากร ได้แสวงหาความรู้ร่วมกันจากแหล่งความรู้ต่างๆ	3.77	0.95	มาก
18.	บุคลากรได้นำความรู้ที่แสวงหามาร่วมกันปรึกษาหารือ ก่อนนำไปใช้การจัดการเรียนการสอน	3.45	0.93	ปานกลาง
19.	บุคลากรได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างประสบความสำเร็จ สัมผัส ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อเกิดการแสวงหาความรู้ร่วมกัน	3.38	1.11	ปานกลาง
20.	บุคลากรมีการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.90	มาก
21.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียน ได้แสวงหาเพื่อการเรียนรู้โดยส่งเสริมให้ศึกษาต่อหรือเพิ่มเติม	3.38	0.81	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.72	0.16	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 11 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.00 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรมีการแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.00$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ กลุ่มมีบัณฑิตกระบวนการทำงานห้องสมุด/ห้องสมุดออนไลน์ อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.51$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.11 – 3.45 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บุคลากรได้นำความรู้ที่แสวงหาาร่วมกันปรึกษาหารือ ก่อนนำไปใช้การจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.45$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านให้การยอมรับด้วยการแสดงความชื่นชมผลงานความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างความรู้ของบุคลากร ($\bar{X} = 3.11$)

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	มีสถานที่เก็บความรู้ที่มีความสะดวกปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ	3.13	0.1	ปานกลาง
2.	ท่านให้ความสำคัญและเป็นผู้นำในการจัดระบบการจัดเก็บความรู้ตามหมวดหมู่	3.55	2.72	มาก
3.	มีหน่วยงานหรือบุคลากรรับผิดชอบในการเก็บความรู้ได้อย่างเป็นระบบ และเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สะดวกต่อการสืบค้น	3.35	0.80	ปานกลาง
4.	ท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรู้ว่า มีความรู้อะไรที่โรงเรียนได้เก็บไว้	3.58	0.82	มาก
5.	มีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่ช่วยในการจัดเก็บความรู้ได้มากและทันเวลา	3.72	0.62	มาก
6.	มีระบบการจัดเก็บความรู้	3.44	0.85	ปานกลาง
7.	บุคลากรมีความสามารถในการเก็บความรู้ได้อย่างมีระบบ (เช่น เพิ่มพัฒนาตนเอง ดำเนินงาน เว็บไซต์ เป็นต้น)	3.57	0.68	มาก

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวม และจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
8.	บุคลากรมีความสามารถในการเก็บความรู้ของคนหรือที่แสวงหามาได้ เก็บไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เว็บไซต์)	2.86	0.68	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.20	0.16	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.55 – 3.72 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่ช่วยในการจัดเก็บความรู้ได้มากและทันเวลา ($\bar{X} = 3.72$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านให้ความสำคัญและเป็นผู้ดำเนินการจัดระบบการจัดเก็บความรู้ตามหมวดหมู่ ($\bar{X} = 3.55$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.86 – 3.44 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีระบบการจัดเก็บความรู้ ($\bar{X} = 3.44$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บุคลากรมีความสามารถในการเก็บความรู้ของคนหรือที่แสวงหามาได้ เก็บไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เว็บไซต์) ($\bar{X} = 2.86$)

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประมวลและกลั่นกรองความรู้ (เช่น ปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ เป็นต้น)	2.69	0.79	ปานกลาง
2.	มีการพัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง สะดวกในการป้อนเข้าสู่ระบบเฉพาะ	3.52	0.74	ปานกลาง
3.	บุคลากรสามารถประมวล กลั่นกรองความรู้ที่อยู่ภายในตัว (tacit knowledge) เช่น ความคิด ประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญที่ยังไม่ถูกเผยแพร่และบันทึกสู่ภายนอกในรูปแบบเอกสารที่เป็นมาตรฐาน	3.09	0.94	ปานกลาง
4.	บุคลากรสามารถประมวล กลั่นกรองความรู้ที่อยู่ภายนอกบุคคล (explicit knowledge) เช่น คู่มือตำรา ระเบียบกฎเกณฑ์ และนำความรู้อื่นๆที่บันทึกไว้เป็นรูปแบบเอกสาร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น	2.71	0.75	ปานกลาง
5.	ท่านสนับสนุนให้มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้ บันทึกประสบการณ์และความชำนาญของบุคลากรที่เก็บไว้ในสื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68	0.65	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.14	0.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ท่านสนับสนุนให้มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้ บันทึกประสบการณ์และความชำนาญของบุคลากรที่เก็บไว้ในสื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.68$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.69 – 3.52 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการพัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง สะดวกในการป้อนเข้าสู่ระบบเฉพาะ ($\bar{X} = 3.52$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประมวลและกลั่นกรอง

ความรู้ (เช่น ปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ เป็นต้น) ($\bar{X} = 2.69$)

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	การเข้าถึงความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	โรงเรียนมีช่องทางการเข้าถึงความรู้ด้วยการมีระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน	3.47	1.28	ปานกลาง
2.	มีการเข้าถึงความรู้ของบุคลากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน	3.16	1.03	ปานกลาง
3.	ท่านให้ความสำคัญและเป็นผู้ดำเนินการเข้าถึงความรู้ของโรงเรียนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน	3.52	1.26	มาก
4.	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บบอร์ด อินเทอร์เน็ต ในการเข้าถึงความรู้ของโรงเรียน	2.80	1.09	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.23	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 – 2 ด้านการเข้าถึงความรู้ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ท่านให้ความสำคัญและเป็นผู้ดำเนินการเข้าถึงความรู้ของโรงเรียนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน ($\bar{X} = 3.52$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.80 – 3.47 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีช่องทางการเข้าถึงความรู้ด้วยการมีระบบป้าย บอร์ดประชาสัมพันธ์และหนังสือเวียน ($\bar{X} = 3.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บบอร์ด อินเทอร์เน็ต ในการเข้าถึงความรู้ของโรงเรียน ($\bar{X} = 2.80$)

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการ ความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	บุคลากรมีอิสระในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเครือข่ายความรู้ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.04	0.90	ปานกลาง
2.	ท่านเป็นผู้นำในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในโรงเรียน (เช่น การระดมความคิด (brain storming) การทำงานร่วมกันเป็นทีม การประชุมสัมมนา อบรมสนทนาทั่วไป การแลกเปลี่ยน)	3.53	1.10	มาก
3.	ท่านส่งเสริมให้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้ถ่ายทอดความรู้ และทักษะของตนให้เพื่อนร่วมงาน	2.91	1.12	ปานกลาง
4.	ท่านได้จัดสรรทรัพยากรสำหรับการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้เพียงพอ	3.18	0.99	ปานกลาง
5.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนวิธีทำงานที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.40	1.16	ปานกลาง
6.	มีบรรยากาศการทำงานให้มีลักษณะเป็นเพื่อนร่วมงานยอมรับซึ่งกันและกันมากกว่าการเคารพเชื่อฟัง	2.92	0.66	ปานกลาง
7.	มีบรรยากาศการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันภายในโรงเรียน ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการใช้เหตุผลมากกว่าการใช้อารมณ์และความรู้สึก	3.75	0.82	มาก
8.	มีบรรยากาศภายในโรงเรียนเป็นไปอย่างเปิดเผยและไว้วางใจซึ่งกันและกัน	2.80	1.10	ปานกลาง
9.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกันภายในโรงเรียนอยู่เสมอ	2.92	0.66	ปานกลาง
10.	ท่านได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรแสดงความคิดเห็นนอกกรอบเชิงสร้างสรรค์	3.37	1.28	ปานกลาง
11.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (internet) ทั้งภายใน-ภายนอกโรงเรียน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.10	0.92	ปานกลาง
12.	มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพเพียงพอสนับสนุนการใช้ของบุคลากร	4.00	0.01	มาก

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการ ความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ (ต่อ)

ข้อ	ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
13.	บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแลกเปลี่ยนความรู้ ทำกิจกรรมต่างกับเพื่อนครูทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ ภายใน-ภายนอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	2.02	0.19	น้อย
14.	บุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำกิจกรรมต่างๆในการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งภายใน ภายนอกโรงเรียน	3.35	0.73	ปานกลาง
15.	บุคลากรมีการสนทนาทางวิชาการระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ภายในโรงเรียนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.77	0.54	มาก
16.	บุคลากรมีการสนทนาทางวิชาการระหว่างเครือข่ายภายนอกโรงเรียน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.13	1.14	ปานกลาง
17.	ท่านสนับสนุนโอกาสและให้อิสระแก่บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในการแลกเปลี่ยนความรู้	3.67	0.96	มาก
18.	บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการเรียนรู้ในอดีตในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้การระดมความคิด (brain storming) การทำงานเป็นทีมการประชุม สัมมนา อบรมการสนทนาทั่วไป จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	2.97	0.99	ปานกลาง
19.	ท่านส่งเสริมให้บุคลากรจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (เช่น การสัมมนาทางวิชาการ การประชุมปฏิบัติการ การประชุมทางไกลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การระดมความคิด (brain storming) การทำงานร่วมกันเป็นทีม การประชุม สัมมนา อบรม การสนทนาทั่วไป การแลกเปลี่ยนความรู้โดยผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การแลกเปลี่ยนความรู้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในและภายนอกสถาบัน เป็นต้น)	3.67	0.98	มาก
20.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้ โดยส่งเสริมให้ศึกษาต่อหรือศึกษาเพิ่มเติม	3.08	0.94	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.23	0.16	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 – 2 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.53 – 4.00 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพเพียงพอสนับสนุนการใช้ของบุคลากร ($\bar{X} = 4.00$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านเป็นผู้นำในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.53$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 13 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.80 – 3.40 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนวิธีทำงานที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ($\bar{X} = 3.40$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีบรรยากาศภายในโรงเรียนเป็นไปอย่างเปิดเผยและไว้วางใจซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 2.80$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ 1 ข้อ คือ บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแลกเปลี่ยนความรู้ ทำกิจกรรมต่างๆกับเพื่อนครูทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ ภายใน-ภายนอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.02$)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเรียนรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	การเรียนรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	ท่านจัดให้มีระบบการเรียนรู้จากการสร้างองค์ความรู้ นำความรู้ไปใช้จนเกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่หมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง	3.57	1.13	มาก
2.	มีหน่วยงานหรือบุคลากรรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้หมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร	3.20	1.39	ปานกลาง
3.	โรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ความรู้และนวัตกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของโรงเรียน	3.46	0.72	ปานกลาง
4.	โรงเรียนสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ของโรงเรียนผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.72	0.57	มาก
5.	บุคลากรสามารถนำความรู้ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ของตนไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและเผยแพร่ในแหล่งต่างๆทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	3.20	1.16	ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเรียนรู้ โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	การเรียนรู้	ปัญหาการจัดการความรู้		
		\bar{X}	SD.	การแปลผล
6.	ท่านสนับสนุนให้บุคลากรที่มีความรู้และทักษะเป็นการเฉพาะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	3.59	1.03	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.46	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ค่าเฉลี่ยของปัญหาการจัดการความรู้ของผู้บริหาร ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 ด้านการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 3 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.57 – 3.72 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ ที่เกิดจากการเรียนรู้ ของโรงเรียนผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.72$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านจัดให้มีระบบการเรียนรู้จากการสร้างองค์ความรู้ นำความรู้ไปใช้จนเกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่หมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.57$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.20 – 3.46 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ความรู้และนวัตกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.46$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีหน่วยงานหรือบุคลากรรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้หมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่องภายในองค์กร กับ บุคลากรสามารถนำความรู้ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ของตนไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและเผยแพร่ในแหล่งต่างๆทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ($\bar{X} = 2.80$) เท่ากัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ ของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 ไปประยุกต์ใช้

ผลการวิเคราะห์การนำการจัดการความรู้ของผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 ไปประยุกต์ใช้แสดงดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้
 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 โดยรวมและจำแนกรายข้อ

ข้อ	การนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้	\bar{X}	SD.	การแปลผล
1.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.65	1.03	มาก
2.	การเข้าถึงความรู้โดยนำความรู้ที่สร้างขึ้นหรือที่ได้มาบันทึกไว้ในสื่อต่างๆเพื่อนำมาใช้ใหม่ได้อย่างสะดวกทันเหตุการณ์	3.50	1.10	มาก
3.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ศึกษาดูงาน ฝึกอบรม สร้างเครือข่าย การประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต	3.54	1.04	มาก
4.	การเรียนรู้จากกิจกรรมต่างๆ การสอนงาน การฝึกอบรม	3.58	1.18	มาก
5.	การสื่อสารด้วยการเขียน	3.47	1.12	ปานกลาง
6.	การสรุปข่าวสาร	3.52	1.19	มาก
7.	การสื่อสารภายใน-ภายนอก	3.08	1.06	ปานกลาง
8.	การเยี่ยมชมงาน	3.61	0.93	มาก
9.	การหมุนเวียนเปลี่ยนงาน	3.59	0.98	มาก
10.	ระบบพี่เลี้ยง	3.46	1.14	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	3.50	0.95	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 เห็นว่าการนำการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 3.65 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดความรู้ให้เป็นระบบโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.65$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเข้าถึงความรู้โดยนำความรู้ที่สร้างขึ้นหรือที่ได้มาบันทึกไว้ในสื่อต่างๆเพื่อนำมาใช้ใหม่ได้อย่างสะดวกทันเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.50$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.08 – 3.47 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การสื่อสารด้วยการเขียน ($\bar{X} = 3.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การสื่อสารภายใน-ภายนอก ($\bar{X} = 3.08$)

**ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดการความรู้ของ
ผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3**

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการแก้ไขปรับปรุงการจัดการความรู้
ของผู้บริหารจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 ในด้าน (1) การจัดการความรู้ใน
โรงเรียนควรมีลักษณะอย่างไร (2) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในโรงเรียนได้แก่
สิ่งใดบ้าง (3) ด้านใดเป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ในโรงเรียน (4) ความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะอื่นๆ รายละเอียดดังตารางที่ 4.19 – 4.21

ตารางที่ 4.19 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการความรู้ของ
ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในโรงเรียน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
1. การจัดการความรู้ในโรงเรียนควรสามารถนำมาบูรณาการได้โดยยึดหลักคุณธรรมนำความรู้	17
2. ควรให้ความสำคัญกับสื่อ อุปกรณ์และแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนเพื่อสนองความต้องการตามหลักสูตรสถานศึกษา แหล่งความรู้ควรหลากหลายและเพียงพอต่อความต้องการ	17
3. บุคลากรในโรงเรียนควรทำงานร่วมกันเป็นทีมโดยยึดหลักกัลยาณมิตร	17
4. ควรมีการจัดทำเป็นระบบ เป็นหมวดหมู่เพื่อให้สามารถสืบค้นหรือค้นคว้าได้ง่ายรวดเร็วทันปัจจุบันและช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่น	13
5. การจัดการความรู้ในโรงเรียนควรมีความสอดคล้องในหลักสูตรและหลักจริยธรรมของโรงเรียนและควรพิจารณาการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียง หลักท้องถิ่นและหลักจริยธรรมเข้ามาใช้ควบคู่กันด้วย โดยการจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทางความคิดผ่านประสบการณ์จริง	13
6. ควรมีการจัดให้บุคลากรภายในโรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนความรู้จากบุคคลภายนอก เช่น มีการเชิญวิทยากรจากเขตหรือกระทรวงมาให้ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรที่จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือการริเริ่มสร้างสรรค์แนวความคิดใหม่ๆที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในโรงเรียน	12
7. ควรให้บุคลากรในโรงเรียนได้พัฒนาประสิทธิภาพของตนเองโดยการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในสถานศึกษา เช่น การจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง การแลกเปลี่ยนความรู้ที่ดีจะต้องตั้งอยู่บนรากฐานของการยอมรับและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น และเปิดเผยตรงไปตรงมาในระหว่างบุคลากรในโรงเรียนด้วยกัน	12

ตารางที่ 4.19 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในโรงเรียน (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
8. การจัดการความรู้ในโรงเรียนควรมีผู้ควบคุมดูแลโดยตรงอย่างชัดเจน	12
9. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนได้มีแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาปรับปรุงการจัดการความรู้ในโรงเรียน	12
10. การจัดการความรู้ในโรงเรียนควรมีผู้ควบคุมดูแลโดยตรงอย่างชัดเจน	11
รวม	136

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ การจัดการความรู้ในโรงเรียนควรสามารถนำมาบูรณาการได้โดยยึดหลักคุณธรรมนำความรู้ ควรให้ความสำคัญกับสื่อ อุปกรณ์และแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนเพื่อสนองความต้องการตามหลักสูตรสถานศึกษา แหล่งความรู้ควรหลากหลายและเพียงพอต่อความต้องการ และบุคลากรในโรงเรียนควรทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยยึดหลักกัลยาณมิตร (ค่าความถี่ = 17) เท่ากัน

ตารางที่ 4.20 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 เกี่ยวกับความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในโรงเรียน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
1. ด้านวิธีการสร้าง การพัฒนาสื่อ และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	38
2. ด้านวิธีการค้นคว้า และการแสวงหาความรู้เพื่อสร้างสื่อและนวัตกรรมใหม่	34
3. ด้านการจัดการความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยี เช่น การจัดทำสื่อออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	33
4. ด้านการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน รวมทั้งวิธีการนำเอาความรู้ที่ได้จากห้องเรียนไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	31
รวม	136

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ด้านวิธีการสร้าง การพัฒนาสื่อ และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ (ค่าความถี่ = 38) รองลงมาคือ ด้านการจัดการความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยี เช่น การจัดทำสื่อออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ค่าความถี่ = 34) และด้านการจัดการความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยี เช่น การจัดทำสื่อออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ค่าความถี่ = 33)

ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
1. ด้านบุคลากร จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอโดยเฉพาะในโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก การเพิ่มหน้าที่ให้บุคลากรในเรื่องของการจัดการความรู้ ทำให้จัดสรรเวลายากยิ่งขึ้น และไม่มีความพร้อมทางสภาพร่างกายและจิตใจ บุคลากรยังขาดประสิทธิภาพในเรื่องการจัดการความรู้	19
2. ด้านการบริหารของผู้บริหาร ผู้บริหารควรมีทัศนคติที่เป็นกลาง มีความยุติธรรม และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีภาวะผู้นำและวุฒิภาวะทางสังคม ให้การสนับสนุนการจัดการความรู้	14
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการความรู้ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีปัญหาในเรื่องการใช้และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
4. ด้านสื่อ อุปกรณ์ และสถานที่ ปริมาณของสื่อไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน สื่อบางชนิดไม่เหมาะสมและขาดความปลอดภัยต่อนักเรียน	14
5. ด้านการเก็บข้อมูล ระบบการจัดเก็บข้อมูลยังไม่ดีพอ ล้าสมัย และไม่เพียงพอ	13
6. ด้านการประสานงานระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนส่วนใหญ่ขาดการประสานงานในการจัดการความรู้ ขาดการร่วมกันคิดวางแผนกิจกรรมต่างๆ ในโรงเรียน	13
7. ด้านนักเรียน นักเรียนที่มีสภาพครอบครัวที่มีปัญหาและขาดความเอาใจใส่ดูแลจากผู้ปกครอง ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ได้ไม่ดี และขาดความรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนของตัวเอง	13

ตารางที่ 4.21 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
8. ด้านนโยบาย กรอบและนโยบายที่จัดไม่เหมาะสมกับระดับของนักเรียนแต่ละชั้น	12
9. ด้านงบประมาณ ในการจัดกิจกรรมหรืองานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในโรงเรียนขาดการสนับสนุนงบประมาณ และมีงบประมาณไม่เพียงพอ	12
10. ด้านอื่นๆ เช่น ขาดการประชาสัมพันธ์และการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน	12
รวม	136

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ด้านบุคลากร จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอโดยเฉพาะในโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก การเพิ่มหน้าที่ให้บุคลากรในเรื่องของการจัดการความรู้ ทำให้จัดสรรเวลายากยิ่งขึ้น และไม่มีความพร้อมทางสภาพร่างกายและจิตใจ บุคลากรยังขาดประสิทธิภาพในเรื่องการจัดการความรู้ (ค่าความถี่ = 19) รองลงมาคือด้านการบริหารของผู้บริหาร ผู้บริหารควรมีทัศนคติที่เป็นกลาง มีความยุติธรรม และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีภาวะผู้นำและวุฒิภาวะทางสังคม ให้การสนับสนุนการจัดการความรู้ (ค่าความถี่ = 14) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการความรู้ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีปัญหาในเรื่องการใช้และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าความถี่ = 14) และด้านสื่อ อุปกรณ์ และสถานที่ ปริมาณของสื่อมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน สื่อบางชนิดไม่เหมาะสมและขาดความปลอดภัยต่อนักเรียน (ค่าความถี่ = 14)

ตารางที่ 4.22 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ค่าความถี่
1. จัดให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และสามารถใช้งาน ได้ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความสะดวกในการค้นคว้า	25
2. ควรจัดบุคลากรให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ	23
3. การจัดการความรู้ใน โรงเรียนต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีการติดตามผลและกระตุ้นการให้ความร่วมมืออย่างสม่ำเสมอ	23
4. ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนให้เพียงพอ	22
5. บุคลากรควรได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ในทุกๆ ด้าน เช่น การฝึกอบรมเกี่ยวกับการสอน การจัดทำสื่อการสอน	22
6. ควรจัดตั้งทีมงานบุคลากร เพื่อควบคุมดูแลรับผิดชอบ ประสานงาน และดำเนินงานการจัดการความรู้ในโรงเรียน เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดีทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	21
รวม	136

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ จัดให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และสามารถใช้งาน ได้ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความสะดวกในการค้นคว้า (ค่าความถี่ = 25) รองลงมาคือ ควรจัดบุคลากรให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าความถี่ = 23) และการจัดการความรู้ใน โรงเรียนต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีการติดตามผลและกระตุ้นการให้ความร่วมมืออย่างสม่ำเสมอ (ค่าความถี่ = 23)