

## บรรณานุกรม

- กนลมมาศ เรือนทอง. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- กรรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2551). การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 25 เมษายน 2553, จาก <http://www.dbd.go.th/mainsite/index.php?id=678>
- \_\_\_\_\_ . (2554). ต้นกล้าสำนักงานบัญชีคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: วารสารต้นสายปลายทางธุรกิจ.
- \_\_\_\_\_ . (2552). ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบประเมิน. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 29 มิถุนายน 2554, [http://www.dbd.go.th/mainsite/index.php?id=67&no\\_cache=1&tx\\_ttnews%5d=12095748](http://www.dbd.go.th/mainsite/index.php?id=67&no_cache=1&tx_ttnews%5d=12095748)
- กิตติ สุทธิสันพันธ์. (2542). ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศ : ศึกษาระบบการนำเข้าทาง สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นัตรชัย บึงข่า. (2552). กระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีระพร อุวรรณ โภ. (2529). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: โครงการตำราและเอกสารทางวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเรียง ขาวศิลป์. (2539). สถิติวิจัย. กรุงเทพมหานคร: พ.อ.เงิน.การพิมพ์.
- ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี. (2551, 3 มีนาคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 125 ตอนพิเศษ 49 ง, หน้า 8 – 12.
- ปริยาพร วงศ์อนุตร โภจน์. (2534). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อสารมวลชนกรุงเทพ.
- พระราชนูญดีการบัญชี พ.ศ.2543. (2543, 12 พฤษภาคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 117 ตอนที่ 41 ก, หน้า 1 – 11.
- พระราชนูญดีวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547. (2547, 22 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121 ตอนพิเศษ 65 ก, หน้า 1 – 21.

เพ็ญธิดา พงษ์ฐานี. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. รายงานผลการวิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ไฟศาล หวังพาณิช. (2531). วิธีการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: งานส่งเสริมวิจัยและตำรา กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

วัชราภา ศรีสัจจะเดิศวาราชา. (2547). ความคิดเห็นของเยาวชนและประชาชนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมค่ายพักแรมของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโทนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศักดิ์ สุนทรอมนี. (2531). เจตคติ. กรุงเทพมหานคร: ดี.ดี.บุ๊คส์สโตร์.

สกัด เดี่ยมประวัติ. (2551). มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 25 เมษายน 2555, จาก <http://202.28.37/mmit/ecce2551/files/iso9001/iso90001-content.pdf>.

ส่วน ศุทธิเดชอรุณ . (2527). กฎหมายและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: อักษรพัฒนาพาณิชย์.

สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2553). จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี.(ฉบับที่ 19) . กรุงเทพมหานคร : สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.

\_\_\_\_\_. (2548). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี.(ฉบับที่ 2 ,3 ,4). กรุงเทพมหานคร : สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.

สโโรบล สันทิวนิช. (2552). ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานบัญชีที่มีต่อการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงาน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมศรี เปรูนานิwin. (2550). คุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์ ปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจพา.

สามล เจริญ Jin. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีของธุรกิจในเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2554). มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO9000:2000. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2555 , จาก [http://app.tisi.go.th/9ky2k/9000\\_1.html](http://app.tisi.go.th/9ky2k/9000_1.html).

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร. (2552). การแบ่งกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต คำ สั่งที่ 2460/2552. [อ่อน ใจ]. ค้น เมื่อ 11 ตุลาคม 2553, จาก <http://203.155.220.118/info/NowBMA/frame.asp>.

สุชา จันทร์เอม. (2527). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

Best, J.W. (1977). **Research in education.** (3<sup>rd</sup> ed.). New Jersey: Prentice – Hall.

Best, J.W., and Kahn, J.V. (1998). **Research in education.** (8<sup>th</sup> ed.). Singapore: Allyn and Bacon.

Fluke. (2011). **Metrology, Quality and ISO 9000.** [Online]. Retrieved June 20, 2011,

from <http://www.fluke-pcal.com/documents/iso.htm>.

Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education.** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: McGraw – Hill.

Krejcie, R.V., and Morgan, E. W. (1970). **Educational and psychological measurement.** New York : McGraw – Hill.

Lam Siew Wah, Low Chin Min and Teng Wye Ann. (1994). **ISO 9000 in Construction.** Singapore: McGraw-Hill.

Nuri Consulting & Services – Malaysia. (2011). **ISO 9001 Online Consulting & QMS Documentation.** [Online]. Retrieved June 20, 2011, from <http://iso9001consultancy.blogspot.com/p/iso-9001-diagrams.html>.

Remmer V.P. (1996). **Introduction to Psychology.** New York: McGraw-Hill.