


ชื่อการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพ
สำนักงานบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงเทพมหานคร


ผู้วิจัย นายรัฐพงศ์ กาพย์เกิด ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยวดีกษณ์ เวชวิทยาลัง 2) ดร.จันทวัลย์
สุนสวัสดิ์ ปีการศึกษา 2556 จำนวน 231 หน้า คำสำคัญ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การเข้าสู่ระบบ
รับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9589 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความเห็นต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน มากที่สุดคือด้านการวัดผล การวิเคราะห์ และการปรับปรุง เช่นรายการระบบการรับรองคุณภาพ ทำให้สำนักงานบัญชีมีกระบวนการจัดเก็บข้อมูลที่ดี ซึ่งสามารถป้องกันความเสียหาย สูญเสีย และเสื่อมสภาพได้ และรายการสำนักงานบัญชีจะมีการเก็บสำรองข้อมูลที่อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์เมื่อเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพ 2) ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นจำแนกตามเพศแตกต่างกันที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเฉพาะด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีอายุต่างกัน มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เช่นรายการการได้รับการรับรองคุณภาพจะทำให้สำนักงานบัญชีให้บริการลูกค้าตามที่สัญญาจะปฏิบัติตามอย่างครบถ้วน และรายการระบบการจัดเก็บข้อมูล จะมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นเมื่อสำนักงานเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพ และด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีอายุและสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นรายการระบบการรับรองคุณภาพทำให้มีการกำหนดความรู้ความสามารถของแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน และรายการการเข้าระบบการรับรองคุณภาพทำให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....  2..... 

Independent study title: The Accounting Professions opinions of logging in the Quality Certificate Requirements of the Accounts Office System in North Krungdhon Group area.


Researcher: Mr. Rattapong Karpkurd. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak Wetwitayaklang 2) Dr. Chanthawan Soonsawad. Academic year: 2013. 231 pp. Keywords: Accounting profession, logging in Quality Certificate of Account Office System.

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the accounting professionals' opinions on logging in the Quality Certificate of the Accounts Office System in North Krungdhon Group area, 2) to compare opinions based on personal characteristics. The sample was 120 accounting professionals in the North Krungdhon Group area. The questionnaire used as the research tool, had 0.9585 reliability coefficient. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of the research indicated that 1) the opinions of the Accounting Professionals on logging for the Quality Certificate of the Accounts Office System were overall at a high level. Considered separately, by aspect, all were at high level. The highest was Evaluation, Analysis and Improvement Aspect, such as Quality Certificate System gave the Accounts Office the excellent procedural practices for of doing Data storage to prevent damage, loss and deterioration; for Accounts Office are backup of Electronic Media Platform once the Quality Certificate System is implemented. 2) in terms of Demography, it was found that all were statistical by significant at differences 0.01, except gender which had the statistically significant at the 0.05 level. The objective of Customer Relational Practices, age and marital status have different opinions at statistically significant level of 0.05 The Quality Certificate led the Accounts Office to utilize the customer agreement in its entirety. Implementation of the Quality Certificate System and Objective of Human Resource Management varied with age and marital status at 0.05.

Student's signature.....

Independent study Advisor' signatures 1..... 2.....