

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงธนเหนือ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงธนเหนือ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงธนเหนือ จำนวน 176 คน (ที่มา : ไทยแลนด์ เอล โกล์เพจเจส. <http://search.yellowpages.co.th>, ตุลาคม 2555)

**กลุ่มตัวอย่าง** คือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงธนเหนือ กรุงเทพมหานคร เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตามสะดวก (convenience sampling technique) และขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้

2. การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์วิชาชีพบัญชี สถานภาพของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และความสนใจเข้าร่วมโครงการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี รวมจำนวน 7 ข้อ

2.2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต่อผลของ

การเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหาร ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล และด้านการวัดผล การวิเคราะห์และการปรับปรุง ลักษณะของแบบสอบถามเป็น มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 32 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้คำถามชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9589

## การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูล โดยขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ในเขตกลุ่มกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีสะดวก โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูล ในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ 2556 จากเขตธนบุรี จำนวน 10 คน เขตคลองสาน จำนวน 15 คน เขตจอมทอง จำนวน 10 คน เขตบางกอกใหญ่ จำนวน 10 คน เขตบางกอกน้อย จำนวน 25 คน เขตบางพลัด จำนวน 30 คน เขตตลิ่งชัน จำนวน 10 คน และเขตทวีวัฒนา จำนวน 10 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 120 คน และขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 120 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หากความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อผลของการเข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธี Least Significant Difference (LSD)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD ดังนี้

### 1. ค่าเฉลี่ย

สูตร	$\bar{X}$	=	$\frac{\sum fx}{n}$
เมื่อ	$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ย
	$\sum fx$	=	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
	$n$	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

## 2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร SD = 
$$\sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n}\right]^2}$$

เมื่อ SD = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx$  = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$\sum fx^2$  = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน  
แต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง

$n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

## 3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

สูตร t = 
$$\frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

$\bar{x}_1, \bar{x}_2$  = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$s_1^2, s_2^2$  = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$n_1, n_2$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

## 4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance) (Best and Kahn, 1998, p.406)

สูตร F = 
$$\frac{Ms_b}{Ms_w}$$

เมื่อ F = อัตราส่วนของความแปรปรวน (variance ratio)

$MS_b$  = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

$MS_w$  = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดที่แตกต่างกัน ใช้วิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สูตร	LSD	=	$t_{\alpha} \sqrt{MS_w \frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$
เมื่อ	LSD	=	Least Significant Difference
	t	=	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
	MS <sub>w</sub>	=	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	n <sub>1</sub> , n <sub>2</sub>	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2