

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการนิเทศภายในของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร เขตบางบอน โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาจากประชากรของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร เขตบางบอน รวมทั้งสิ้น 432 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ที่	ประชากร					รวม
	โรงเรียน	ผู้ให้กรนิเทศ			ผู้รับกรนิเทศ	
		ผู้บริหาร	หัวหน้า สายชั้น	หัวหน้า กลุ่มสาระ	ครูผู้สอน	
1	พระยามนธราธุราชศรีจิตร	5	6	8	107	126
2	วัดบางบอน	4	6	8	49	67
3	บ้านนายเหรียญ	3	6	8	29	46
4	พรหมราษฎร์รังสรรค์	2	6	8	24	40

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากรที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	ประชากร				รวม
		ผู้ให้การนิเทศ			ผู้รับการนิเทศ	
		ผู้บริหาร	หัวหน้า สายชั้น	หัวหน้า กลุ่มสาระ	ครูผู้สอน	
5	บ้านนายสี	2	6	8	24	40
6	วัดนินสุขาราม	2	6	8	25	41
7	สถานีพรหมแดน	2	6	8	16	32
8	บ้านนายผล	2	6	8	24	40
รวม		22	48	64	298	432
		134			298	432

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของสุขุม มูลเมือง (2530, หน้า 267) กล่าวว่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (sample size) จากประชากร 440 คนนั้น สุ่มตัวอย่างได้ 264 คน ค่าความเชื่อมั่นจะได้เท่ากับร้อยละ 99 ผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 270 คน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์นี้แล้วและเชื่อถือได้

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ที่	โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง				รวม
		ผู้ให้การนิเทศ			ผู้รับการนิเทศ	
		ผู้บริหาร	หัวหน้า สายชั้น	หัวหน้า กลุ่มสาระ	ครูผู้สอน	
1	พระยามนธาตุราชศรีพิจิตร	2	3	3	48	56
2	วัดบางบอน	2	3	3	40	48
3	บ้านนายเหรียญ	2	3	3	16	24

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง				รวม
		ผู้ให้การนิเทศ			ผู้รับการนิเทศ	
		ผู้บริหาร	หัวหน้า สายชั้น	หัวหน้า กลุ่มสาระ	ครูผู้สอน	
4	พรหมราษฎร์รังสรรค์	2	3	3	19	27
5	บ้านนายสี	2	3	3	19	27
6	วัดนินสุขาราม	2	3	3	21	29
7	สถานีพรหมแดน	2	3	3	17	25
8	บ้านนายผล	1	3	3	27	34
รวม		15	24	24	207	270
รวมทั้งสิ้น		63			207	270

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามการนิเทศภายใน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1.1 การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 การจัดโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้แบบสอบถาม มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการนิเทศภายใน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert's Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานมาก

ระดับ 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยงานที่สุด  
ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและวิธีแก้ไข

## 2. การพัฒนาเครื่องมือ

2.1 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ คือ

2.1.1 ศึกษา ค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศภายใน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดขอบข่ายและสร้างแบบสอบถาม ได้ 10 องค์ประกอบ ของ เบน เอ็ม แฮร์ริส (Ben M. Harris, 1975 อ้างถึงใน ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์, 2536, หน้า 9) จำนวน 50 ข้อ

2.1.2 ออกแบบและสร้างข้อคำถาม ให้สอดคล้องและครอบคลุม

2.2 การตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (content validity)

2.2.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างส่งอาจารย์ผู้ควบคุมภาคนิพนธ์

2.2.2 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญด้าน การนิเทศภายใน 2 ท่าน และด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 2 ท่าน รวมจำนวน 4 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ได้แก่

1. นายไพโรจน์ โตเทศ ศึกษานิเทศก์ระดับ 8 สำนักงานเขตจอมทอง

2. นายธนิต บุญอติชาติ ผู้อำนวยการโรงเรียนสถานีนพรมแดน

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล ได้แก่

1. นายอุดมศักดิ์ มาติ นักวิชาการระดับ 8 สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร

2. นางประนอม ทวีกาญจน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนพระยามนชาติราชศรี

พิจิต

2.2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำและเสนอ อาจารย์ผู้ควบคุมภาคนิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

2.3 การตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วนำไปทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ให้การนิเทศและผู้รับการนิเทศจากโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด กรุงเทพมหานคร เขตบางบอน จำนวน 50 คน และนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha - Coefficient) ของ ครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจาก โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ถึงผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางบอน และผู้เกี่ยวข้องเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้ให้การนิเทศและผู้รับการนิเทศจำนวน 270 ฉบับ ได้รับกลับคืน จำนวน 270 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ โดยนำมาแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t-test โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยนำข้อคำถาม ตอนที่ 1 มาแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ระดับปฏิบัติงานการนิเทศภายใน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เปรียบเทียบโดยใช้ t – test Independent

ตอนที่ 3 ปัญหาและวิธีแก้ไข วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (content analysis) สรุปและบรรยาย

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

### 1. สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics)

#### 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{n}{N} \times 100$$

เมื่อ P	แทน	ค่าร้อยละ
n	แทน	จำนวนที่ต้องการหาค่าร้อยละ
N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) เมื่อการวิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด, 2547, หน้า 56)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

$\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  = ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

n = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (สุวิมล ติรกานันท์, 2546, หน้า 58)

$$SD = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n}}$$

เมื่อ SD	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum (X - \bar{X})^2$	แทน	ผลรวมของความแตกต่างทั้งหมด
n	แทน	จำนวนของข้อมูล

1.4 สถิติเปรียบเทียบ สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ใช้ t-test (บุญชม ศรีสะอาด, 2547, หน้า 56) ดังสูตรต่อไปนี้

สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ

t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

$\bar{X}_1, \bar{X}_2$  = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$S_1^2, S_2^2$  = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$n_1, n_2$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

