

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน
ภูมิสมิทธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นายวรศักดิ์ อัครเดชเรืองศรี ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.นิธิภัทร บาลศิริ 2) ดร.สุรางคณา มัญยานนท์ ปีการศึกษา 2557
จำนวน 130 หน้า คำสำคัญ ความพึงพอใจ ความต้องการของผู้ปกครอง ความพึงพอใจและความต้องการ
ของผู้ปกครอง การบริหารจัดการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษา
ของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ในภาพรวม จำแนกตามหลักสูตรที่จัดการศึกษา และจำแนกตามระดับชั้น 2) เปรียบเทียบ
ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามหลักสูตรที่จัด
การศึกษา ได้แก่ หลักสูตรสามัญ และหลักสูตรสองภาษา 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ
การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามระดับชั้น ได้แก่ ระดับชั้นอนุบาล และระดับ
ชั้นประถมศึกษา 4) ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ การวิจัยนี้
เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำนวน 585 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบที และ
การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์
ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงที่สุดตามลำดับดังนี้
ด้านครูผู้สอน ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านอาคาร
สถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ด้านชื่อเสียงโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้าน
ค่าธรรมเนียมการเรียน 2) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูมิสมิทธิ์มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาใน
หลักสูตรสองภาษาสูงกว่าหลักสูตรสามัญอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน
ภูมิสมิทธิ์มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในระดับชั้นอนุบาลสูงกว่าระดับชั้นประถมศึกษาอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์
ได้แก่ ควรจัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่เรียนดี ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนที่เพิ่มมาก
ขึ้น และควรมีการลดค่าเทอมในกรณีมีบุตรหลายคนเรียนอยู่ในโรงเรียน เป็นต้น

ลายมือชื่อนักศึกษา วรศักดิ์ อัครเดชเรืองศรี

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

Thesis title: Satisfaction and Needs of the Parents towards Educational Administration of Phumsamit School, Min Buri District, Bangkok

Researcher: Mr. Worasak Akaradejruangsri. Degree: Master of Education (Educational Administration). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Dr. Nithipattara Balsiri 2) Dr. Surangkana Manyanon. Academic year: 2014. 130 pp. Keywords: satisfactions, parent needs, parents satisfactions and needs, educational administration

Abstract

The research purposes were to: 1) study levels of the overall satisfaction and needs of the parents towards educational administration of Phumsamit school classified by class levels, 2) compare levels of satisfaction of the parents towards educational administration of Phumsamit school classified by the available curriculum types namely ordinary curriculum and bilingual curriculum, 3) compare levels of satisfaction of the parents towards educational administration of Phumsamit school classified by class levels namely kindergarten and primary levels, 4) study needs of the parents towards educational administration of Phumsamit school. This research was a mix-methodologies one. The sample gained was 585 parents from Phumsamit school. The instrument used was a 5 rating scales questionnaire and the recording of the focus group discussion. The data were analyzed by percentage, means, standard deviation, t-test and the contents analysis.

The research results revealed that 1) the satisfaction of the parents towards educational administration of Phumsamit school was at high level; considering by aspects the descending order ranking was as follows: teacher, curriculum and instruction, facilities and services, school building and environment, school recognition, relationship between school and communities, tuition fee aspects. 2) The parents of Phumsamit school had more satisfaction towards bilingual curriculum than ordinary curriculum at the statistical significance of .01. 3) The parents of Phumsamit school had more satisfaction towards kindergarten level than primary one at the statistical significance of .05. 4) The parents needs towards educational administration of Phumsamit school were the school should provide: scholarship for good-grade students, more sufficient car parking units according to the number of the students, and tuition fee reduction for the parents having more children studying at the school and so on.

Student's signature

Thesis advisors' signatures 1. 2.