

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)

บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	17
การบริหารจัดการศึกษา	21
บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา	37
บริบทของโรงเรียนภูมิสัมพันธ์	44
การวิจัยแบบผสม	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ขั้นตอนที่ 1 วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ	60
ขั้นตอนที่ 2 วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	70
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	82
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	92
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	105
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	109
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	111
หนังสือเชิญผู้ปักครองเข้าร่วมการประชุมสันทนากรลุ่ม	115
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปักครอง	121
แบบบันทึกการประชุมสันทนากรลุ่ม	125
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ	129
ภาพการประชุมสันทนากรลุ่ม	133
ประวัติผู้วิจัย	139

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 อัตราค่าธรรมเนียมการเรียนสำหรับโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ตามมาตรการช่วยเหลือ นักเรียนในโรงเรียนเอกชนเป็นเงินอุดหนุนรายบุคคล พ.ศ. 2552	30
3.1 คุณภาพของแบบสอบถามในด้านความตรงเชิงเนื้อหา	62
4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	70
4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม	72
4.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน	73
4.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	73
4.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	74
4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ด้านครุภัณฑ์	75
4.7 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ด้านรื่องเสียง โรงเรียน	75
4.8 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	76
4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์	77
4.10 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ตามหลักสูตรสามัญ	78
4.11 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ ตามหลักสูตรสองภาษา (English Program)	78

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ของระดับชั้นอนุบาล	79
4.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ของระดับชั้นประถมศึกษา	80
4.14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามหลักสูตร	81
4.15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามระดับชั้น	81

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
3.1	การดำเนินการวิจัยแบบผสมในการวิจัย	59