

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการของการพัฒนาชีวิตและสังคม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญใน การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษา มีใจความสำคัญว่า “การ จัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคน ไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมจริยธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข รักชาติ ศาสนา และ พระมหากษัตริย์ ถ่างเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งมุ่ง ให้คนใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิต และถ่างเสริมให้สังคมมีส่วนร่วม ใน การจัดการศึกษา และยังได้กล่าวไว้ว่า จัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ได้และถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษา ต้องถ่างเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเติบโตคุณภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 5-9)

โรงเรียนเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา เป็นสถานที่ที่ฝึกครอง คาดหวัง ไว้เป็นอย่างยิ่งว่า จะสามารถพัฒนาบุคลากรของตนทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา ซึ่งในปัจจุบัน โรงเรียนเอกชน ได้เข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาให้กับเด็กและ เยาวชน เช่นเดียวกับ โรงเรียนของรัฐ การที่เอกชน ได้มีโอกาสเข้ามาทำงานด้านการศึกษา ทำให้เกิด การแข่งขันพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน โรงเรียนเอกชน จึงต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่มี คุณภาพ ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ประกอบไป ด้วย 8 องค์ประกอบ คือ ปรัชญาและแนว นโยบายของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอน งานกิจกรรม นักเรียน การบริหารงานบุคคล การบริหารงานธุรการและการเงิน การบริหารความสัมพันธ์ชุมชน การบริหารอาคารสถานที่ และประสิทธิผลของโรงเรียน การบริหารจัดการศึกษาที่คิดจะทำให้เกิด คุณภาพการศึกษา อันหมายถึง การบรรลุผลในการสร้างและพัฒนาพัฒนาคุณภาพเป็นคนที่ สมบูรณ์ทุกด้าน ให้แก่บุคคล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2541, หน้า 3) โดยใช้

ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ใน การประกันให้สังคม เชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม ทั้งนี้ นอกเหนือจากการดำเนินกิจกรรมและการกิจกรรมต่างๆ ทั้งด้านวิชาการ การบริการ / การจัดการ ตาม หลักการประกันคุณภาพการศึกษาแล้ว สิ่งสำคัญที่ผู้บริหารควรคำนึงถึงในการบริหารจัดการศึกษา ของโรงเรียน คือ ความพึงพอใจ และความต้องการของผู้ปกครอง

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียน เป็นส่วนหนึ่งที่อนผลการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ส่วนความ ต้องการของผู้ปกครองเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองคาดหวังและต้องการให้เกิดขึ้น ข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูล สำคัญที่ผู้บริหารจะต้องนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียน เนื่องจาก โรงเรียนเอกชนมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนเพื่อให้ ผู้ปกครอง เกิดความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ซึ่งถ้าโรงเรียนเอกชน ขาดคุณภาพและมีการบริหารจัดการที่ไม่สอดคล้องกับความพึงพอใจและความต้องการของ ผู้ปกครองแล้ว ผู้ปกครองก็จะไม่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ทำให้โรงเรียนเอกชนแห่งนั้นจำเป็นที่ จะต้องเลิกกิจการ ไปในที่สุด

ดังนั้น การที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ผู้ปกครอง สังคม ชุมชน ต้องรับรู้ว่า โรงเรียน ดำเนินการ หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามที่ ผู้ปกครอง สังคม ชุมชน ต้องการ ภายใต้แนวคิดที่ว่า นักเรียนต้องเป็นคนดี คนเก่ง และดำรงชีวิต ได้อย่างมีความสุข และ การดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียนต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมทราบ และนำ ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ผู้ปกครอง ชุมชน สังคมเสนอแนะมาใช้ในการดำเนินงานปรับปรุง การบริหาร งานของโรงเรียนเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม โดยสถานศึกษาจะต้องสร้าง คุณภาพทางด้านการบริหารจัดการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ผู้ปกครองจะยอมรับและพิจารณาใน การตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานของตนเอง

โรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เป็นโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การศึกษาเอกชน จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับเตรียมอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ใช้หลักสูตร กระทรวงศึกษาธิการในการจัดการเรียนการสอน โดยได้จัดการสอนแบ่งเป็น 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรสามัญและหลักสูตรสองภาษา (English Program) มีวิถีทัศน์ที่มุ่งส่งเสริมพัฒนาการเรียน การสอน ตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการที่มุ่งเน้นและพัฒนาผู้เรียนให้มีวุฒิภาวะ ความ พร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจและสติปัญญา ให้มีคุณธรรมจริยธรรม กล้าคิด กล้าทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์อย่างมีเหตุผลและมีความคิดสร้างสรรค์ ให้หากาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีความ เชื่อมั่นในตนเอง มีการพัฒนาเต็มตามศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ มุ่งเน้นให้เด็กนักเรียนมี

ความสามารถในการก้าวข้ามกำแพงภาษา (อังกฤษ, จีน) และพัฒนาศักยภาพของคนให้พร้อมที่สุด ก่อนก้าวสู่โลกของการเรียนรู้ขนาดใหญ่และเป็นเยาวชนที่ดีมีคุณภาพของประเทศไทยต่อไป ซึ่งจากการดำเนินการของโรงเรียนที่ผ่านมาพบว่ามีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง การประกันคุณภาพ การศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหาร จัดการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจเรื่องความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เอตบีนบุรี กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนจัดการศึกษาและการปฏิบัติงานร่วมกันให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาและตรงตามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีบริบทแตกต่างกัน ซึ่งผลจากการศึกษาจะก่อให้เกิดความภาคภูมิใจและมั่นใจในการนำบุตรลูกเข้ามาศึกษาในสถานศึกษาต่อไป

## คำถามการวิจัย

- ผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนในหลักสูตรสามัญ และหลักสูตรสองภาษา (English Program) มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ แตกต่างกันหรือไม่
- ผู้ปกครองของนักเรียนระดับอนุบาล และระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ แตกต่างกันหรือไม่

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ในภาพรวม จำแนกตามหลักสูตรที่จัดการศึกษาและจำแนกตามระดับชั้น
- เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามหลักสูตรที่จัดการศึกษา ได้แก่ หลักสูตรสามัญ และหลักสูตรสองภาษา (English Program)
- เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามระดับชั้นที่จัดการศึกษา ได้แก่ ระดับชั้นอนุบาล และระดับประถมศึกษา
- เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์

## สมมติฐานของการวิจัย

- ผู้ปักธงของนักเรียนที่เรียนในหลักสูตรสามัญ และหลักสูตรสองภาษา (English Program) มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ แตกต่างกัน
- ผู้ปักธงของนักเรียนระดับอนุบาล และระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ แตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ด้านเนื้อหาที่ศึกษา

- ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปักธงของต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ โดยประกอบไปด้วย 7 ปัจจัย ดังต่อไปนี้
  - อาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม
  - ค่าธรรมเนียมการเรียน
  - หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
  - ความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน
  - ครุภัณฑ์สอน
  - ชื่อเดิมของโรงเรียน
  - สิ่งอำนวยความสะดวกและความสะดวกและบริการ

1.2 ใน การวิจัยนี้ศึกษาความต้องการของผู้ปักธงของต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์

### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

##### 2.1.1 ระดับการศึกษา

- อนุบาล
- ประถมศึกษา

##### 2.1.2 หลักสูตรการเรียนการสอน

- หลักสูตรสามัญ
- หลักสูตรสองภาษา (English Program)

## 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

2.2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน  
ภูมิสมิทธิ์

2.2.2 ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน  
ภูมิสมิทธิ์

## 3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เขต  
มีนบุรี กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 263 คน ระดับปฐมศึกษา  
จำนวน 517 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 780 คน

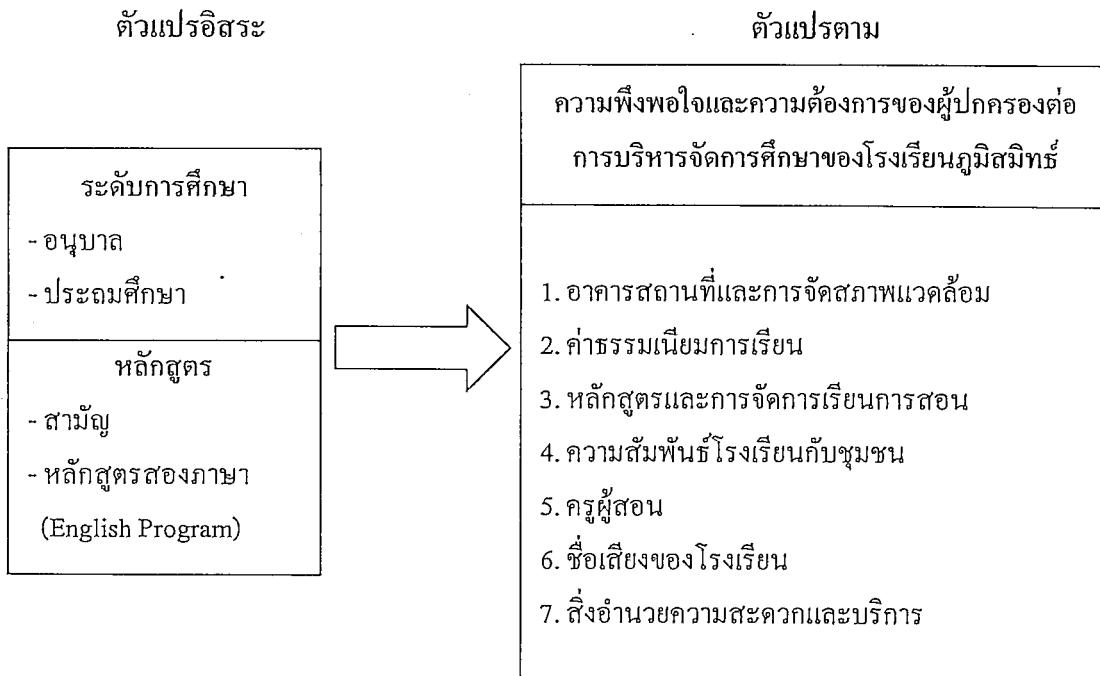
### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

3.2.1 ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล จำนวน 235 คน ระดับปฐมศึกษา  
จำนวน 350 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 585 คน

3.2.2 ผู้ปกครองที่มาร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group technique) เพื่อนำเสนอ  
ความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ซึ่งการสนทนากลุ่ม  
แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 มีผู้ร่วมสนทนากลุ่ม จำนวน 8 คน ครั้งที่ 2 มีผู้ร่วมสนทนากลุ่ม 18  
คน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหารจัดการศึกษา หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหาร คณะกรรมการ สถานศึกษา และเจ้าหน้าที่ ที่ร่วมมือกันดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการศึกษา ซึ่งการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ประกอบไปด้วย 7 ปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. อาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม หมายถึง อาคารเรียน ตลอดจนสิ่งก่อสร้างต่างๆ ภายในโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ที่ต้องจัดให้ตอบสนองความต้องการอย่างเพียงพอ และเกิดประโยชน์สูงสุด ยกทั้งต้องมีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพที่ดี เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน
2. ค่าธรรมเนียมการเรียน หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนภูมิสมิทธิ์เรียกเก็บจากผู้ปกครองหรือนักเรียน เป็นค่าลงทะเบียนแรกเข้า ค่าจัดการเรียนการสอน ค่าบำรุงห้องสมุด ค่าบำรุงกีฬา ค่าวัสดุฝึกหรือค่าอุปกรณ์การศึกษา ค่าบำรุงห้องพยาบาล รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่น เช่น ค่าอาหารกลางวัน ค่ารถรับส่ง ค่าเครื่องใช้แปรเปลี่ยนพาระดับอนุบาล ค่าซักฟอกเช็ดตัว

อนุบาล ค่าประกันของเดียหาย ค่ากิจกรรมพิเศษ ซึ่งทางโรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครองเป็นประจำทุกปี

3. หลักสูตรการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ทักษะและเจตคติ ค่านิยม พัฒนานักเรียนในทุกๆ ด้าน ซึ่งหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ประกอบไปด้วย หลักสูตรสามัญ และหลักสูตรสองภาษา (English Program)

3.1 หลักสูตรสามัญ หมายถึง หมายถึง การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทยในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ

3.2 หลักสูตรสองภาษา (English Program) หมายถึง การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ เนพาะวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และพลศึกษา

4. ความตั้งใจพัฒนาโรงเรียนกับชุมชน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมด้านต่างๆ ภายในโรงเรียนระหว่างโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ผู้ปกครอง และชุมชน รวมถึงการที่โรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนเพื่อสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

5. ครุผู้สอน หมายถึง ผู้ที่ได้รับการบรรจุให้เป็นครูในโรงเรียนภูมิสมิทธิ์

6. ชื่อเดิมของโรงเรียน หมายถึง ความเป็นที่รู้จักด้านเกียรติประวัติหรือภาพลักษณ์ของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นความประทับใจและความเชื่อมั่นของคนทั่วไปที่มีต่อโรงเรียนภูมิสมิทธิ์

7. สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ หมายถึง การอำนวยความสะดวกและบริการ หมายถึง การอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ ที่โรงเรียนภูมิสมิทธิ์ปฏิบัติให้กับ นักเรียน ครุผู้สอน และบุคลากรอื่น โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นหลัก และตอบสนองจุดมุ่งหมายหลักคือการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่พ่อใจ ชอบใจ ถูกใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่เกิดขึ้นต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนภูมิสมิทธิ์

ความต้องการของผู้ปกครอง หมายถึง ความปรารถนา ความอยากได้ ความประสงค์ ความมุ่งหวังที่จะให้เกิดขึ้นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิสมิทธิ์

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้อย่างคึกคักความรู้เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ในภาพรวม จำแนกตามหลักสูตรที่จัดการศึกษาและจำแนกตามระดับชั้น
2. ได้อย่างคึกคักความรู้เกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูมิสมิทธิ์
3. ผู้บริหาร ครู ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการ โรงเรียน ให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน
4. หน่วยงานต้นสังกัดใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการ โรงเรียน และ ร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน