

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ในภาพรวม จำแนกตามหลักสูตรที่จัดการศึกษาและจำแนกตามระดับชั้น โดยใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed method research) แบบออกแบบการอธิบาย (Explanatory design) แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการดำเนินการวิจัยเป็นลำดับขั้น ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่าง

- ผู้ปกครองของนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล-ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 585 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติค่าบรรยาย และ t-test



ขั้นตอนที่ 2 วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

กลุ่มตัวอย่าง

- ผู้ปกครองของนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล-ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 8 คน (การสนทนากลุ่ม ครั้งที่ 1)

- ผู้ปกครองของนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล-ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 18 คน (การสนทนากลุ่ม ครั้งที่ 2)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- แบบบันทึกการสนทนากลุ่มและผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

- การวิเคราะห์เนื้อหาและการสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย

ภาพที่ 3.1 การดำเนินการวิจัยแบบผสมในการวิจัยนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ในภาพรวม จำแนกตามหลักสูตรที่จัดการศึกษาและจำแนกตามระดับชั้น ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ใช้แบบสอบถามทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบคำถามในงานวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง ประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ระดับชั้นอนุบาล 263 คน ระดับประถมศึกษา จำนวน 517 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 780 คน

กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายชั้นตอน (Multi-Stage sampling) คือทำการสุ่มห่างระดับชั้นการศึกษา เมื่อได้ระดับชั้นการศึกษาที่ทำการสุ่มหาห้องที่จะใช้ในการศึกษา และสุดท้ายเมื่อได้ห้องที่ศึกษาที่ทำการสุ่มก็จะได้กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองของนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล ถึง ประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งแบ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 235 คน ระดับประถมศึกษา จำนวน 350 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 585 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ แนวคิดทฤษฎีความต้องการ แนวคิดการบริหารจัดการศึกษา บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา และแนวทางการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสร้างข้อคำถามและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเดี๋ยวกันเพียงคำตอบเดียว จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อารชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ระดับการศึกษาของตนเอง ระดับการศึกษาของบุตร หลักสูตรที่บุตร/หลาน กำลังศึกษาอยู่ และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ใน 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ค่าธรรมเนียมการเรียน หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ

ชุมชน ครูผู้สอน ซึ่งเสียงโงเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ข้อคำถามมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับของลิคอร์ท (Likert scale) โดยมีระดับความหมาย ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เป็นข้อคำถามปลายเปิดให้เขียนแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

3. ขั้นตอนในการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ แนวคิดทฤษฎีความต้องการ แนวคิดการบริหารจัดการศึกษา บทบาทและความสัมพันธ์ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา และแนวทางการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์

3.2 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความครอบคลุมและความตรงตามโครงสร้างของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมสมเกียวกับปริมาณข้อคำถาม ความตรงเชิงเนื้อหา จำนวนภาษาและรูปแบบการพิมพ์ โดยมีเกณฑ์ในการตัดสิน คือ คัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนี IOC (Item Objective Congruence: IOC) ที่คำนวณได้มากกว่า 0.5 (ศรีษะ กาญจนวนารี, 2547, หน้า 8)

คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาด้านครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ เข้าใจบริบทจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาของประเทศไทย และมีความเชี่ยวชาญในการวัดประเมินผลและการสร้างเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พบว่า ข้อคำถามทั้ง 42 ข้อ มีค่าดัชนี IOC ฐานกว่า 0.50 ($IOC > 0.50$) ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 3.1 คุณภาพของแบบสอบถามในด้านความตรงเชิงเนื้อหา

ข้อคำถาม	ค่า IOC
ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม	
1. อาคารเรียนมีความแข็งแรง มั่นคงและปลอดภัย	1.00
2. การจัดจำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนมีความเหมาะสม	.67
3. อาคารเรียนมีรั้วกันอาณาเขตที่ชัดเจน	1.00
4. อาคารเรียนและห้องเรียน มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก และปราศจากเสียงรบกวน	1.00
5. อาคารสอนประஸงค์ โรงอาหาร มีความเป็นสัดส่วน สะอาด ถูกสุขลักษณะ และเพียงพอต่อ การใช้สอย	.67
6. ห้องสมุด ห้องพยาบาล ของโรงเรียนมีเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในโรงเรียน	.67
7. สนามกีฬา สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนามที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน	.67
ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน	
8. ค่าธรรมเนียมการเรียนมีความเหมาะสม	1.00
9. ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่ากิจกรรมต่างๆ มีความเหมาะสม	.67
10. มีทุนการศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดี	.67
ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	
11. หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม	.67
12. การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน นุ่งให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	1.00
13. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนกล้าคิดกล้าแสดงออก	.67
14. การจัดการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่เน้นพัฒนาการทางด้านภาษาของนักเรียนมี เพียงพอ	.67
15. สื่อการสอนและอุปกรณ์การเรียนมีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนและผู้เรียน	1.00
16. การรายงานการประเมินผลพัฒนาการแก่ผู้ปกครองมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	.67
17. โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมศึกษา จึงไม่เป็นภาระที่ต้องหาสถานศึกษา ใหม่	.67
ความตั้งใจระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	
18. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดต่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครอง หลากหลายช่องทางและสม่ำเสมอ	1.00
19. โรงเรียนมีการเชิญผู้ปกครองหรือบุคคลในชุมชนมาร่วมกิจกรรมกับโรงเรียน	1.00
20. โรงเรียนให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน เช่น การให้บริการค้านอาคารสถานที่	1.00

ตารางที่ 3.1 คุณภาพของแบบสอบถามในด้านความตรงเชิงเนื้อหา (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่า IOC
ด้านครูผู้สอน	
21. ครูผู้สอนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ	1.00
22. ครูผู้สอนมีประสบการณ์ในวิชาที่สอน	1.00
23. ครูผู้สอนมีบุคลิกดี แต่งกายสะอาดตาเรียบร้อย พูดจาสุภาพ	.67
24. ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง	1.00
25. ครูผู้สอนมีความเมตตา กรุณาดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด	1.00
26. จำนวนครูผู้สอนเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	.67
27. จำนวนครูผู้ช่วยสอนที่เหมาะสมสมกับจำนวนนักเรียน	1.00
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	
28. โรงเรียนเปิดสอนนานนานเป็นที่ยอมรับของชุมชน	1.00
29. โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	.67
30. นักเรียนชนะเลิศในการแข่งขันทักษะทางวิชาการ	1.00
31. โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านกิจกรรม เช่น กิจกรรมกีฬา กิจกรรมคนตระ จริยธรรม	1.00
32. นักเรียนที่จบการศึกษามีความสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้	1.00
ด้านถึงจำนวนความสะดวกและการบริการ	
33. ห้องสมุดของโรงเรียนมีหนังสือ ตำราเรียนที่ทันสมัยและเพียงพอ	.67
34. โรงเรียนจัดบริการด้านการแนะนำแก่นักเรียน	.67
35. โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสุขภาพนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	1.00
36. โรงเรียนมีการบันทึกสุขภาพประจำตัวนักเรียนเกี่ยวกับน้ำหนัก ส่วนสูงและติดตามประเมินผลพัฒนาการ	.67
37. โรงเรียนจัดบริการสอนเสริม ให้กับนักเรียน	.67
38. โรงเรียนมีการจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มที่มีคุณค่าตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน	1.00
39. โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียน	.67
40. โรงเรียนจัดให้มีการทำประคันอุบัติเหตุให้แก่นักเรียน	1.00
41. โรงเรียนมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน ที่มีสภาพปลอดภัย และอุปกรณ์ประจำรถครบครัน	1.00
42. โรงเรียนมีครุประจารถรับส่งนักเรียนเพื่อดูแลความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของนักเรียน	.67

3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง จากนั้นนำไปทดลองใช้กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อปรับปรุงสำนวนภาษา และตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาก (Cronbach, 1970, p. 161) ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.972

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 โดยส่งแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองนักเรียนโดยตรง จำนวน 780 ฉบับ ซึ่งมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม ให้กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1- ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 780 ฉบับ และส่งคืนกลับโรงเรียนภายใน 1 สัปดาห์

4.2 หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยทำการตรวจนับจำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับพร้อมติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับกลับคืน จากการดำเนินการดังกล่าวได้แบบสอบถามทั้งหมด 585 ฉบับ

4.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วจำนวน 585 ฉบับ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ปกครอง นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนภูมิสมิทธิ์ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยการเปรียบเทียบค่าสถิติที่ (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามระดับการศึกษา และจำแนกตามหลักสูตรที่จัดการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้หรือพิจารณาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร มีผู้วิจัยได้กำหนดระดับค่าในการเปลี่ยนความหมาย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ผู้ป่วยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ผู้ป่วยมีความพึงพอใจระดับน้อย
 คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ผู้ป่วยมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

6. สูตรสถิติที่ใช้ในการวิจัย

6.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

f หมายถึง ความถี่หรือจำนวนข้อมูล

X หมายถึง ค่าของข้อมูลหรือคะแนน

n หมายถึง จำนวนตัวอย่างหรือผู้ตอบแบบสอบถาม

P หมายถึง ค่าร้อยละ (Percentage)

6.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ยของตัวอย่าง

$$\frac{\sum fx}{n}$$

6.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum(x - \bar{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ยรวมของหัวข้อที่ประเมิน

X หมายถึง ค่าของข้อมูลหรือคะแนนแต่ละข้อ

n หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

6.4 การเปรียบเทียบค่าสถิติที่ (t-test) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ \bar{X}_1, \bar{X}_2 หมายถึง ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1, 2

s_1, s_2 หมายถึง ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง

n_1, n_2 หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

7. สูตรสถิติที่ใช้หาคุณภาพของแบบสอบถาม

7.1 ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ $\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญ
 N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

7.2 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha-coefficient) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[\frac{1 - \sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

α หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาก

S_i^2 หมายถึง ความแปรปรวนของข้อที่ i ประกอบด้วย

S_t^2 หมายถึง ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

k หมายถึง จำนวนข้อของแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนภูมิทิช ผู้วิจัยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus group technique) ในการเก็บข้อมูลเพื่อขยายความผลลัพธ์ของข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้ศึกษาไว้ในขั้นต้น โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่

1.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประชุมสนทนากลุ่มครั้งที่ 1 ได้แก่ ผู้ปกครองจำนวน 8 คน ที่ได้มาจากการเลือกแบบเนพะเจาะจง ประกอบไปด้วย ผู้ปกครองที่ตัวแทนสายชั้นระดับอนุบาล 2 คน สายชั้นประถมศึกษาตอนต้น 2 คน สายชั้นประถมศึกษาตอนปลาย 2 คน กรรมการสถานศึกษา 1 คน ตัวแทนชุมชน 1 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประชุมสนทนากลุ่มครั้งที่ 2 ได้แก่ ผู้ปกครองจำนวน 18 คน ที่ได้มาจากการเลือกแบบเนพะเจาะจง ประกอบไปด้วย ผู้ปกครองที่ตัวแทนระดับอนุบาล ถึงประถมศึกษาปีที่ 6 สายชั้นละ 2 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการสนทนากลุ่ม (Focus group technique) ครั้งนี้ ได้แก่ ประเด็นในการสนทนากลุ่ม และแบบบันทึกการประชุมสนทนากลุ่ม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่มและเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ทำหนังสือเชิญประชุมสนทนากลุ่ม

3.2 ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนการดำเนินการสนทนากลุ่ม

3.3 นัดหมายวัน เวลา และสถานที่ในการประชุม

3.4 ดำเนินการประชุมสนทนากลุ่ม เก็บข้อมูล โดยการบันทึกลงในแบบบันทึกการประชุมสนทนากลุ่มและการบันทึกเดียง

3.5 วิเคราะห์และสรุปข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์และสรุปข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยคัดเทปที่ได้จากการบันทึกการสนทนากลุ่ม จัดพิมพ์และตรวจสอบร่วมกับข้อมูลที่ได้จากแบบบันทึกการประชุมสนทนากลุ่ม

4.2 นำข้อมูลที่ได้มาราบบุรุษเนื้อหา (Content analysis) โดยเน้นเนื้อหาที่อยู่แนวคิดจากกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้อย่างถูกต้อง

4.3 ศึกษาความต้องการของผู้ปกครอง โดยการสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Analytic induction)

4.4 นำเสนอข้อมูล โดยใช้วิธีการบรรยาย รวมทั้งยกคำพูดของผู้ให้ข้อมูลมาอ้างอิงสนับสนุนเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น