

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2538). การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนระดับอำเภอ.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- กระทรวงมหาดไทย. (2541). คู่มือบริการประทับใจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- กนิษฐา ปุญญนิรันดร์. (2539). ความพึงพอใจของผู้รับบริการ: ศึกษากรณี เปรียบเทียบระหว่าง
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบางน้ำเปรี้ยว และธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) สาขาบางน้ำเปรี้ยว. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2541). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์พรินต์ติ้ง.
- ณัฐพงษ์ ใจเฉพาะ. (2550). การปรับบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ตาม
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น พ.ศ. 2542. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดลฤทัย มานะกิติภาค. (2550). ความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด.
ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ทองอาน พาไทสง. (2549). ประมวลกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานของท้องถิ่น.
กรุงเทพมหานคร : วี. เจ. พรินต์ติ้ง.
- ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรใน
เทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธีระ อินทรวาลย์. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นในเขตเทศบาล
ตำบลบ้านยาง อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิรันดร์ ปรัชญกุล. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
บ้านฉาง. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิสารัตน์ ศิลปเดช. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร :
สถาบันราชภัฏธนบุรี.

- ปาริชาติ แสงศรีจัน. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลหอมศีล อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ปิยะธิดา เวชประสิทธิ์. (2539). ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีผลงานของเทศบาล นครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ปรีชา จำรัสศรี. (2550). บทบาทของรัฐธรรมนุญเพื่อการพัฒนาประชาธิปไตยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขต ชลบุรี.
- พากเพียร พัชพรพจนการณ. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการขององค์กรปกครอง ส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พงษ์ไพบุลย์ ศิตาวราเวทย์ และ ทิฆัมพร คุ้มวงศ์. (2551). ความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก เทศบาลตำบลท่าล้อ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ภัควดี แก้วคุณ. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลนครอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2550). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์.
- วิทยา บุญยเวชชีวิน. (2543). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิทยากร เชียงกูล. (2550). การกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2551, จาก witaya.kornclub.wordpress.com
- ศิริชัย อัมพวา. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- ศิริลัดดา ลิขิตจันทร์วงศ์. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมหมาย สุขสุเมฆ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของบริษัท ทีโอที
จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษา ศูนย์บริการลูกค้าบางพลัด. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2550). การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's
Audit 6). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า บริษัท
จรัสสินทวงศ์ การพิมพ์.
- สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย. (2542). การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของ
ประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร : สหาย
บลิ๊อคการพิมพ์.
- สันติ วัดฟ้าพับ. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล
บางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2546). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- สุขุม นวลสกุล และคนอื่นๆ. (2529). การเมืองกับการพัฒนาการรัฐธรรมนูญ. กรุงเทพมหานคร :
บรรณกิจ.
- สุธีร์ เล่าศิริวัฒนพงศ์. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการของเทศบาลตำบล
วัดเพลง อำเภ่วัดเพลง จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวรรณณี อัยรังสฤษฎ์กุล. (2548). ทศนคติของสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด
เชียงใหม่ ต่อนโยบายการกระจายอำนาจการปกครองประเทศไทยปัจจุบัน. วิทยานิพนธ์
ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สโรชา แพร์ภาษา. (2549). รายงานงานวิจัยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตชลบุรี.

- อรพรรณ เทศสวัสดิ์. (2549). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในห้างสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- อรรถพล ครูทเวโซ. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อภิชาติ เชิดชัยภูมิ. (2546). ความต้องการของประชาชนในการรับบริการของเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อร่าม สัมพะวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานงานทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต. (2548). จิตวิทยบริการ. กรุงเทพมหานคร : เพรสแอนด์ ดีไซน์.