

ภาคผนวก

- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ
- หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. ดร.นงเยาว์ อุทุมพร | อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี |
| 2. ดร.ดิเรก สุขสุนัย | อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี |
| 3. นายสุวัฒน์ ฤทธิสัมเรียง | ปลัดเทศบาลตำบลบางเสาธง |
| 4. นายสหรัตน์ พิชัยพลากร | ปลัดเทศบาลตำบลคลองด่าน |
| 5. นายพูนทวี ศิวะพิรุณเทพ | ปลัดเทศบาลตำบลบางป่อ |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง การให้บริการของเทศบาลในด้านต่างๆย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ ซึ่งการบริการที่ดีย่อมสร้างความพึงพอใจ และความศรัทธาเชื่อถือต่อเทศบาลให้เกิดขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเรื่องนี้เพื่อเป็นวิทยานิพนธ์ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ ให้ดียิ่งขึ้น

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ได้ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนตามความเป็นจริง ทั้งนี้ข้อมูลที่ท่านตอบจะไม่ส่งผลกระทบต่อตัวท่านเพราะผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์เป็นภาพรวม และ ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

นางวราภรณ์ เกลิมจักร์

ผู้วิจัย

นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของประชาชน ที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล

ในจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีต่อการบริการใน 5 ด้าน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในวงเล็บ () หรือระบุข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-30 ปี
() 31 - 40 ปี () 41-50 ปี
() 51- 60 ปี () มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ต่ำกว่าประถมศึกษา
() ประถมศึกษา (ป.1-ป.6)
() มัธยมศึกษาตอนต้น
() มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
() อนุปริญญา หรือ ปวส.
() ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ
() เกษตรกร () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
() พนักงานหรือลูกจ้าง บริษัท/โรงงาน/ห้างร้าน
() นักเรียน /นักศึกษา () อื่นๆโปรดระบุ.....

5. รายได้

- ต่ำกว่า 5,000 บาท ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท
 ระหว่าง 10,001- 15,000 บาท ระหว่าง 15,001- 20,000 บาท
 ระหว่าง 20,001- 25,000 บาท 25,001 บาท ขึ้นไป

6. ประสบการณ์ที่เคยได้รับบริการจากเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ

ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทะเบียนราษฎร ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี ด้านการสาธารณสุข
หรือด้านสิ่งแวดล้อม

- ได้รับบริการเป็นประจำ ได้รับบริการนานๆครั้ง

7. สถานที่ที่ท่านรับบริการ

- ในสำนักงานเทศบาล บริการของเทศบาลเคลื่อนที่

8. ช่วงเวลาที่ท่านรับบริการ

- ในเวลาราชการ (8.30-16.30 น. ของวันราชการปกติ)
 นอกเวลาราชการ (หลังจาก 16.30 น.ของวันราชการปกติ หรือวันหยุดเสาร์-อาทิตย์)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลในจังหวัด

สมุทราการคำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อ แล้วเลือกทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	การให้บริการของเทศบาลตำบล	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
1	ด้านทะเบียนราษฎร ความเต็มใจในการให้บริการของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร เช่น การแจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายที่อยู่ และการขอเลขบ้าน					
2	การสำรวจ สอบถามความต้องการ และความเดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร ในเขตเทศบาล					
3	ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลบุคคลในเอกสารสำเนาทะเบียนบ้าน					
4	การจัดประชุม หรือ อบรมให้กับกลุ่มผู้นำชุมชนในพื้นที่ เพื่อสร้างความเข้าใจในงานทะเบียนราษฎร					
5	การจัดสถานที่ และ เวลา ที่เหมาะสมในการให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร					
6	ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานดับเพลิง					
7	อุปกรณ์ในการดับเพลิงของเทศบาลมีประสิทธิภาพ					
8	การซักซ้อมเพื่อป้องกันเหตุไฟไหม้					
9	การเข้าเวรตรวจตราเป็นประจำ เพื่อป้องกันอัคคีภัย					
10	การเผยแพร่ความรู้ในด้านการป้องกัน และ บรรเทาสาธารณภัย					
11	ด้านการประชาสัมพันธ์ การแถลงข่าวและรายงานผลการปฏิบัติงานของเทศบาลฯ					
12	การจัดทำเสียงตามสาย เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆแก่ประชาชน					
13	การประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ในกรณีเร่งด่วนหรือในจุดที่มีผู้อยู่อาศัยเป็นจำนวนน้อย					

ที่	การให้บริการของเทศบาลตำบล	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
14	การเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และรับรู้การวางแผนพัฒนาของเทศบาล					
15	การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการพัฒนา เช่น การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม การไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ฯลฯ					
16	ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี ศูนย์เด็กเล็ก หรือ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลของท่าน ได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ทั้งด้านการอุปโภคและบริโภค					
17	การจัดงานเพื่ออนุรักษ์และส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น และการสร้างความสามัคคีในชุมชน					
18	การติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามโครงการพัฒนาชุมชน ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี					
19	การประสานสัมพันธ์การปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เข้ามาปฏิบัติงานในชุมชนในเขตเทศบาล					
20	การประเมินผลการปฏิบัติงานเมื่อโครงการต่างๆ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว					
21	ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ความเพียงพอของถังขยะที่จัดวางไว้ให้บริการตามจุดต่างๆ					
22	การจัดการในเรื่องรถบริการดูแลสิ่งปฏิกูล					
23	การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในงานเก็บขยะ และรักษาความสะอาด					
24	การให้บริการรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ประชาชน และการป้องกันโรคระบาดที่จะเกิดขึ้นในเขตเทศบาล เช่น การฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า ป้องกันไข้เลือดออก ไข้หวัดนก					
25	ความสามารถในการบำบัดน้ำเสีย ไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ขอให้ท่านเขียนแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ
ได้โดยอิสระ ทั้ง 5 ด้าน ต่อไปนี้

1. ด้าน ทะเบียนราษฎร.....
.....
.....
2. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....
.....
.....
3. ด้านการประชาสัมพันธ์.....
.....
.....
4. ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี.....
.....
.....
5. ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางวราภรณ์ เกลิมจักร (เชี่ยวขาว)
วัน เดือน ปี เกิด	05 ตุลาคม 2504
ที่อยู่ปัจจุบัน	51/1 หมู่ 3 ตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2542 ครุศาสตรบัณฑิต เอกการประถมศึกษา สถาบันราชภัฏธนบุรี
ตำแหน่งงาน	เลขานุการนายกเทศมนตรี
สถานที่ทำงาน	สำนักงานเทศบาล ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ