

ภาคผนวก

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

	สำหรับ ผู้วิจัย
1. เพศ	
1. <input type="checkbox"/> ชาย	
2. <input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/>
2. อายุ	
1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี	
2. <input type="checkbox"/> 30 – 40 ปี	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี	
4. <input type="checkbox"/> 50 ปี ขึ้นไป	
3. สถานภาพสมรส	
1. <input type="checkbox"/> โสด	
2. <input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง	

สำหรับ
ผู้วิจัย

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 15,000 บาท
3. 15,001 – 20,000 บาท 4. มากกว่า 20,000 บาท

6. ตำแหน่งงาน

1. ระดับปฏิบัติการ 2. หัวหน้างาน
3. ผู้จัดการส่วน 4. ผู้บริหาร

7. อายุงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 5-10 ปี
3. 11-15 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ปัจจัยจูงใจ						
ด้านความสำเร็จในการทำงาน						
1. การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์						<input type="checkbox"/>
2. ใช้ความรู้ความสามารถรวมถึงทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ						<input type="checkbox"/>
3. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วง						<input type="checkbox"/>
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
4. ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน						<input type="checkbox"/>
5. ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>
6. ได้รับการยอมรับจากผู้ที่มาขอคำปรึกษา						<input type="checkbox"/>
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						
7. การปฏิบัติงานเป็นระเบียบและอยู่ในเกณฑ์						<input type="checkbox"/>
8. ลักษณะงานมีความชัดเจน						<input type="checkbox"/>
9. ความน่าสนใจในงานที่ทำ						<input type="checkbox"/>
ด้านความรับผิดชอบ						
10. หน่วยงานมีความยุติธรรมในการบริหารงาน						<input type="checkbox"/>
11. สามารถปฏิบัติงานตามนโยบายได้						<input type="checkbox"/>
12. ได้รับมอบหมายตามความรู้ความสามารถ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านความก้าวหน้า						
13. มีโอกาสได้รับการเลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่ง						<input type="checkbox"/>
14. ได้รับการสนับสนุนและพัฒนาทักษะจากหน่วยงาน						<input type="checkbox"/>
15. ได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติม						<input type="checkbox"/>
ปัจจัยค่าจ้าง หรือปัจจัยอ้อม						
ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน						
16. เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
17. สวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันมีความเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
18. ความเหมาะสมของระบบเงินสะสม						<input type="checkbox"/>
ด้านโอกาสที่จะได้ความเจริญก้าวหน้าในอนาคต						
19. การมีโอกาสดำเนินตำแหน่งที่สูงขึ้นกว่าเดิม						<input type="checkbox"/>
20. ความมั่นคงในอาชีพ						<input type="checkbox"/>
21. การมีโอกาสรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						
22. ความสามารถในการติดต่อสื่อสารในหน่วยงาน						<input type="checkbox"/>
23. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
24. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านนโยบายและการบริหาร 25. มีส่วนร่วมในการกำหนดการทำงานของ หน่วยงาน						<input type="checkbox"/>
26. มีโอกาสเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ทำงาน						<input type="checkbox"/>
27. ความชัดเจนของนโยบายการบริหาร						<input type="checkbox"/>
ด้านสภาพการทำงาน 28. ความพร้อมของอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ						<input type="checkbox"/>
29. บรรยากาศการทำงานในหน่วยงาน						<input type="checkbox"/>
30. มีความอิสระในการทำงาน						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล นางสาวเพ็ญแข แสงดี
วัน เดือน ปี เกิด 25 พฤษภาคม 2527
ภูมิลำเนา เขตดอนเมือง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2545 มัธยมศึกษาตอนปลาย สาขาคณิตศาสตร์ – อังกฤษ
โรงเรียนสารวิทยา กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2549 ปริญญาตรีคณกรรมศาสตร์
สาขาผ้าและเครื่องแต่งกาย – ออกแบบแฟชั่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์นครราชสีมา
พ.ศ. 2557 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2547 โรงแรมคอนราด แวงค็อก ตำแหน่ง Linen Attendance
พ.ศ. 2549 บริษัทควอลิตี้เฮาส์ จำกัด มหาชน
ตำแหน่ง Housekeeping Co-ordinator
พ.ศ.2552 - ปัจจุบัน บริษัทเซนเตอร์พอยต์ โฮสพิทอลิตี้ จำกัด
ตำแหน่ง Housekeeping Co-ordinator