

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์  
ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด

**ผู้วิจัย** นางสาวเพ็ญแข แสงวดี ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จันทวัลย์ สุนตวัศคี 2) รศ.ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์  
ปีการศึกษา 2557 จำนวน 153 หน้า คำสำคัญ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท  
เซนเตอร์พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนก  
ตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานบริษัท เซนเตอร์พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด จำนวน 133 คน เครื่องมือ  
ที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยวิธีสะดวก ได้ค่าความเชื่อมั่น .95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์  
ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย  
ด้านพบว่า ปัจจัยจิตใจ ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน  
ที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า และด้านความสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
ปัจจัยค่าจ้าง หรือปัจจัยอ้อมมี ด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ในระดับมาก ด้านสภาพการทำงาน ด้าน  
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน และด้านโอกาสที่จะได้ความ  
เจริญก้าวหน้าในอนาคต อยู่ในระดับปานกลาง 2) ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผล  
ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้  
เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า  
ด้านนโยบายและการบริหาร พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือพนักงานสามารถเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**Independent study title:** Factors Affecting the Work Efficiency of Employees of Centerpoint Hospitality Ltd.

**Researcher:** Miss Phenkhae Sawaengdee. Degree: Master of Business Administration (General Management).  
Dhonburi Rajabhat University  
Independent study advisors: 1) Dr. Chanthawan Soonsawad  
2) Assoc. Prof. Preecha Watthanathipthamrong. Academic year: 2014. 153 pp. Keywords:  
working efficiency

**Abstract**

The objectives of this research were: 1) to investigate the factors affecting the work efficiency of employees of Centerpoint Hospitality Ltd. and 2) to compare work efficiency classified by personal factors. Sample group included 133 employees. Questionnaires were used as a research tool with .95 confidence level. Statistic measurement used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and variance analysis.

The results revealed that: 1) overall factors affecting the work efficiency were to a moderate level. Examining each aspect indicated that responsibility aspect was at a high level in motivation factors while recognizing, job description, progress in job position, success of operation aspects were moderate level. Moreover, policy and management aspects were at a high level in hygiene factors while working condition, relationship with supervisors and colleague, salary and compensation, and career path were at a moderate level. 2) comparing the mean score of work efficiency indicated that employees who had different in gender, age, marital status, education, monthly income, working position and working time had no significant differences. Comparing in each aspect, employees who were at different education level had significantly different opinion in policy and management at .01. Employees could comments on their job situations.

Student's signature .....

Independent study advisor's signatures 1.....2.....