

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	( 1 )
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	( 3 )
กิตติกรรมประกาศ	( 5 )
สารบัญ	( 7 )
สารบัญตาราง	( 9 )
สารบัญภาพ	( 11 )
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	21
ประวัติ บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สอศพิทอลิตี้ จำกัด	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>37</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
วิธีการรวบรวมข้อมูล	38

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>41</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เซนเตอร์พอยต์ ฮอสติทอลิตี้ จำกัด	45
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล	97
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>131</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	131
สรุปผลการวิจัย	132
อภิปรายผล	137
ข้อเสนอแนะ	138
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	139
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>141</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>145</b>
แบบสอบถาม	147
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>153</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สออสพิทอลิตี้ จำกัด จำแนกตามเพศ	45
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สออสพิทอลิตี้ จำกัด จำแนกตามอายุ	51
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สออสพิทอลิตี้ จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส	59
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สออสพิทอลิตี้ จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	65
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สออสพิทอลิตี้ จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	72
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สออสพิทอลิตี้ จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน	80
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซนเตอร์พอยต์ สออสพิทอลิตี้ จำกัด จำแนกตามอายุงาน	89
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	97
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	101
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	105

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	109
4.13	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	113
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	114
4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	119
4.16	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน	124
4.17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน	125
4.18	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มีอายุงานต่างกัน	130

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน	22
2.2	โครงสร้างการบริหารองค์การ	29

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี