

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นในระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน
แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน
จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	59	47.97
2. หญิง	64	52.03
รวม	123	100.00
อายุ		
1. ต่ำกว่า 25 ปี	26	21.14
2. 25-35 ปี	72	58.53
3. 36-45 ปี	16	13.01
4. 46 ปีขึ้นไป	9	7.32
รวม	123	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	59	47.97
ปริญญาตรี	55	44.71
สูงกว่าปริญญาตรี	9	7.32
รวม	123	100.00
สถานภาพสมรส		
โสด	55	44.71
สมรส	62	50.41
หม้าย / แยกกันอยู่	6	4.88
รวม	123	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	28	22.76
2. 10,000-20,000 บาท	69	56.10
3. 20,001-30,000 บาท	19	15.45
4. มากกว่า 30,000 บาท	7	5.69
รวม	123	100.00

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์ (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	31	25.20
3-5 ปี	59	47.97
มากกว่า 6 ปี	33	26.83
รวม	123	100.00

จากตารางที่ 4.1 พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.03 อายุ 25-35 ปี ร้อยละ 58.53 รองลงมา ต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 21.14 และน้อยที่สุด 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 7.32 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 47.97 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 44.71 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.32 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 50.41 รองลงมา โสด ร้อยละ 44.71 และน้อยที่สุด หม้าย/แยกกันอยู่ ร้อยละ 4.88 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000- 20,000 บาท ร้อยละ 56.10 รองลงมา ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 22.76 และน้อยที่สุด มากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 5.69 อายุงาน 3-5 ปี ร้อยละ 47.97 รองลงมา มากกว่า 6 ปี ร้อยละ 26.83 และน้อยที่สุด น้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 25.20

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตาม

ลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการวางแผน						
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.83	0.81	4.12	0.70	3.98	0.77
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.58	0.68	3.41	0.92	3.49	0.81
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กร พร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.73	0.89	3.28	1.12	3.50	1.04
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.61	0.93	3.55	0.85	3.58	0.89
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.79	3.30	0.95	3.49	0.90
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	3.34	1.08	3.47	1.04	3.41	1.06
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.44	1.15	3.47	1.11	3.46	1.13
รวม	3.60	0.90	3.51	0.96	3.56	0.94
ด้านการจัดองค์การ						
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.36	0.92	3.30	0.99	3.33	0.95
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	3.41	1.16	3.53	1.01	3.47	1.08

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	3.29	0.95	3.03	0.96	3.15	0.96
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.41	0.99	3.69	0.97	3.55	0.99
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.49	0.57	4.05	1.05	4.26	0.88
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.90	0.69	3.75	1.07	3.82	0.91
รวม	3.64	0.88	3.56	1.01	3.60	0.96
ด้านการนำ						
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.88	0.79	3.34	1.03	3.60	0.96
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.97	0.74	3.50	1.05	3.72	0.94
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.75	1.03	3.66	0.82	3.70	0.92
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	3.31	1.07	3.55	0.94	3.43	1.01
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.61	0.98	3.36	1.16	3.48	1.08
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.56	0.92	3.42	1.30	3.49	1.13
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.42	1.00	3.52	0.99	3.47	0.99
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.44	1.19	3.36	0.92	3.40	1.05
รวม	3.62	0.97	3.46	1.03	3.54	1.01

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการควบคุม						
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.15	0.85	3.62	0.90	3.40	0.90
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ	3.53	1.02	3.42	1.32	3.47	1.18
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้	4.32	0.71	4.00	0.93	4.15	0.84
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	3.97	0.85	3.95	0.68	3.96	0.76
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	4.02	0.66	3.80	1.04	3.90	0.88
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม	3.42	0.91	3.58	1.12	3.50	1.03
รวม	3.73	0.49	3.73	0.67	3.73	0.59
รวมทั้งหมด	3.64	0.46	3.56	0.53	3.60	0.50

จากตารางที่ 4.2 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-3.98$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กร พร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้นรายการ พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กร พร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.28$)

พนักงานเพศชายมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58-3.83$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กร พร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

3. บริษัทมีการวางแผนทางในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง

4. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

5. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดองค์กร พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55-4.26$) จำนวน 3 รายการคือ

1.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

2.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

3. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้นรายการ บุคลากรใน
องค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$)

พนักงานเพศชายมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นราย
ข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90-4.49$) จำนวน 2 รายการคือ

1. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
2. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

ทำงานเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการนำ พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60-3.72$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
2. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
3. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้อง

บริษัท

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้น 2 รายการ คือ รายการ
พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน และรายการ
ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$
และ 3.56 ตามลำดับ)

พนักงานเพศหญิงมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-3.66$) จำนวน 4 รายการคือ

1. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
2. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ
3. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี
4. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการควบคุม พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.50-4.15$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

2. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด

3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

4. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ยกเว้นรายการ บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$)

พนักงานเพศชายมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53-4.12$) จำนวน 4 รายการคือ

1. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

2. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

3. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด

4. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่

รับผิดชอบ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการวางแผน										
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอก ถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.73	1.00	3.97	0.63	4.50	0.73	3.89	0.78	3.98	0.77
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ วัตถุประสงค์	3.46	0.76	3.46	0.80	3.69	0.95	3.44	0.88	3.49	0.81
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือ ความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้ง ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.46	0.71	3.39	1.10	4.31	0.70	3.00	1.23	3.50	1.04
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายที่กำหนดไว้	3.73	0.83	3.60	0.88	2.94	0.68	4.11	0.93	3.58	0.89
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการ ส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการ บริหารอย่างต่อเนื่อง	3.62	0.50	3.54	0.99	3.12	0.62	3.33	1.32	3.49	0.90
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการ ปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็น แนวทางในการพัฒนาทักษะ และการ ทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	3.35	0.94	3.21	1.01	3.62	1.15	4.78	0.44	3.41	1.06
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาส พัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และ ทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.42	0.90	3.32	1.23	3.75	1.00	4.11	0.78	3.46	1.13
รวม	3.54	0.47	3.50	0.55	3.71	0.66	3.81	0.36	3.56	0.54
ด้านการจัดองค์กร										
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบและการ มอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.19	0.75	3.19	0.93	3.69	1.08	4.11	1.05	3.33	0.95

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	2.92	1.26	3.46	0.90	3.75	1.18	4.67	0.50	3.47	1.08
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	3.00	1.31	3.06	0.89	3.50	0.89	3.78	0.83	3.15	0.96
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	2.85	1.26	3.65	0.77	3.63	0.81	4.67	0.50	3.55	0.99
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.62	0.50	3.99	0.96	4.50	0.73	5.00	0.00	4.26	0.88
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.88	0.95	3.61	0.83	4.00	0.86	5.00	0.00	3.82	0.91
รวม	3.41	0.48	3.49	0.56	3.84	0.77	4.54	0.27	3.60	0.63
ด้านการนำ										
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.62	0.64	3.44	1.01	3.88	0.96	4.33	1.00	3.60	0.96
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.77	0.43	3.49	1.09	4.44	0.51	4.22	0.44	3.72	0.94
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน	3.62	0.70	3.88	0.96	2.94	0.68	3.89	0.93	3.70	0.92
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	2.96	1.25	3.46	0.82	4.12	1.20	3.33	0.50	3.43	1.01
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	2.96	1.15	3.63	0.99	3.56	1.09	3.67	1.32	3.48	1.08

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรม กับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.31	1.05	3.43	1.10	4.06	0.93	3.44	1.67	3.49	1.13
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	2.92	1.09	3.47	0.96	3.94	0.68	4.22	0.44	3.47	0.99
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.00	1.27	3.44	0.95	3.06	0.68	3.78	0.44	3.40	1.05
รวม	3.27	0.33	3.53	0.58	3.75	0.61	3.99	0.22	3.54	0.55
ด้านการควบคุม										
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัดการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.12	0.99	3.43	0.92	3.56	0.81	3.67	0.50	3.40	0.90
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ	3.58	0.76	3.21	1.24	3.75	1.24	4.78	0.44	3.47	1.18
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้	4.31	0.84	3.97	0.79	3.63	0.50	4.33	1.32	4.15	0.84
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	4.04	0.77	3.99	0.80	3.81	0.75	3.78	0.44	3.96	0.76
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.92	0.80	3.86	1.00	3.75	0.45	4.44	0.53	3.90	0.88
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัท ใช้อยู่มีความเหมาะสม	3.62	1.20	3.49	0.98	3.44	1.09	3.44	0.88	3.50	1.03
รวม	3.76	0.51	3.66	0.61	3.82	0.66	4.07	0.28	3.73	0.59
รวมทั้งหมด	3.48	0.32	3.54	0.51	3.78	0.64	4.08	0.04	3.60	0.50

จากตารางที่ 4.3 พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62-3.73$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับ พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี

พนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$) จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.78$) จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

ด้านการจัดองค์การ พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.62$) จำนวน 1 รายการคือ การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61-3.99$) จำนวน 3 รายการคือ

1. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

2. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน

3. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.67-5.00$) จำนวน 4 รายการคือ

1. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
2. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ
3. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน
4. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ด้านการนำ พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62-3.77$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
2. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท
3. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป ยกเว้น 3 รายการคือ รายการ พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน รายการ พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี และ รายการ บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67, 4.22$ และ 3.78 ตามลำดับ)

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.63-3.88$) จำนวน 2 รายการคือ

1. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
2. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67-4.33$) จำนวน 6 รายการคือ

1. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท
2. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

3. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี
4. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
5. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
6. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58-4.31$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้
2. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด
3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
4. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม
5. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี ยกเว้นรายการ บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.56$) และรายการ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.44$)

พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.86-3.99$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด
 2. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้
 3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.78$) จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการวางแผน								
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.93	0.64	4.02	0.89	4.11	0.78	3.98	0.77
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.27	0.81	3.69	0.74	3.67	1.00	3.49	0.81
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.31	1.02	3.75	0.95	3.22	1.39	3.50	1.04
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.53	1.06	3.53	0.63	4.22	0.83	3.58	0.89
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.51	0.80	3.62	0.97	2.56	0.53	3.49	0.90
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	3.12	1.16	3.58	0.85	4.22	0.83	3.41	1.06
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.44	1.01	3.36	1.27	4.11	0.78	3.46	1.13
รวม	3.44	0.56	3.65	0.49	3.73	0.57	3.56	0.54
ด้านการจัดองค์กร								
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.36	0.80	3.24	1.09	3.67	1.00	3.33	0.95
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	3.15	0.94	3.64	1.11	4.56	0.88	3.47	1.08
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	2.85	0.98	3.45	0.90	3.33	0.50	3.15	0.96

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
11.มีกลไกในการประสานงานและการติดต่อสื่อสาร ภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.66	0.88	3.27	0.99	4.56	0.88	3.55	0.99
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับ สภาพแวดล้อม	4.00	0.95	4.45	0.77	4.78	0.44	4.26	0.88
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงาน เพียงพอ	3.54	0.95	4.00	0.75	4.56	0.88	3.82	0.91
รวม	3.43	0.49	3.68	0.69	4.24	0.65	3.60	0.63
ด้านการนำ								
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความ จงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.37	1.00	3.65	0.82	4.78	0.44	3.60	0.96
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการ ปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.36	0.94	4.02	0.85	4.33	0.50	3.72	0.94
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.61	1.02	3.91	0.82	3.00	0.00	3.70	.092
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงาน ทำงานสำเร็จ	3.34	0.99	3.49	1.03	3.67	1.00	3.43	1.01
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมี โอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.22	1.08	3.75	1.08	3.56	0.73	3.48	1.08
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรม กับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.17	1.05	3.62	1.11	4.78	0.44	3.49	1.13
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.31	1.02	3.60	1.01	3.78	0.44	3.47	0.99
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำ กิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.31	0.93	3.42	1.17	3.89	1.05	3.40	1.05
รวม	3.33	0.47	3.68	0.58	3.97	0.36	3.54	0.55

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการควบคุม								
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน	3.58	0.88	3.09	0.85	4.11	0.78	3.40	0.90
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ	3.22	1.16	3.56	1.15	4.56	0.88	3.47	1.18
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้	3.97	0.69	4.29	0.94	4.56	0.88	4.15	0.84
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	4.02	0.82	3.89	0.76	4.00	0.00	3.96	0.76
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผล ของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.80	1.03	3.96	0.69	4.22	0.83	3.90	0.88
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้ อยู่มีความเหมาะสม	3.58	1.15	3.36	0.89	3.89	0.93	3.50	1.03
รวม	3.69	0.66	3.69	0.47	4.22	0.53	3.73	0.59
รวมทั้งหมด	3.46	0.47	3.67	0.48	4.02	0.50	3.60	0.50

จากตารางที่ 4.4 พนักงานที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.51-3.93$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. บริษัทมีการวางแผนทางการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-4.02$) จำนวน 6 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

3. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

4. บริษัทมีการวางแผนทางการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง

5. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

6. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67-4.22$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

3. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

4. ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี

5. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดองค์กร พนักงานที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.54-4.00$) จำนวน 3 รายการคือ

1. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
2. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
3. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า มีค่าสอดคล้องกับระดับการศึกษาปริญญาตรี ยกเว้นรายการ บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64$) และรายการ มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.27$)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.56-4.78$) จำนวน 4 รายการคือ

1. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
2. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน
3. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
4. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ด้านการนำ พนักงานที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$) จำนวน 1 รายการคือ ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60-4.02$) จำนวน 6 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
2. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
3. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน
4. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้อง

บริษัท

5. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท
6. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.78$) จำนวน 2 รายการคือ

1. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้อง

บริษัท

2. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58-4.02$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด
2. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

4. บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

5. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้มีความเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า มีค่าสอดคล้องกับระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ยกเว้นรายการ บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ และรายการ บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.56$)

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56-4.29$) จำนวน 4 รายการคือ

1. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

2. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

3. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด

4. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่

รับผิดชอบ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการวางแผน								
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.95	0.78	3.98	0.78	4.33	0.52	3.98	0.77
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.27	0.62	3.66	0.90	3.67	1.03	3.49	0.81
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.45	0.92	3.58	1.08	3.00	1.55	3.50	1.04
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.36	0.95	3.66	0.77	4.67	0.52	3.58	0.89
5.บริษัทมีการวางแผนทางการส่งเสริมพัฒนา และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.55	0.90	3.48	0.83	3.00	1.55	3.49	0.90
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	3.05	0.99	3.60	1.02	4.67	0.52	3.41	1.06
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.40	1.18	3.48	1.13	3.67	0.52	3.46	1.13
รวม	3.43	0.49	3.64	0.57	3.86	0.44	3.56	0.54
ด้านการจัดองค์กร								
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.24	0.94	3.37	0.96	3.67	1.03	3.33	0.95
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	3.36	0.97	3.42	1.12	5.00	0.00	3.47	1.08
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	2.95	0.99	3.29	0.89	3.67	1.03	3.15	0.96

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.49	0.96	3.47	0.95	5.00	0.00	3.55	0.99
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	3.96	0.94	4.45	0.76	5.00	0.00	4.26	0.88
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.69	0.92	3.82	0.86	5.00	0.00	3.82	0.91
รวม	3.45	0.45	3.64	0.70	4.56	0.34	3.60	0.63
ด้านการนำ								
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.40	1.01	3.65	0.83	5.00	0.00	3.60	0.96
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.55	0.96	3.82	0.93	4.33	0.52	3.72	0.94
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.65	1.04	3.77	0.84	3.33	0.52	3.70	0.92
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	3.40	0.87	3.50	1.16	3.00	0.00	3.43	1.01
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.22	1.12	3.76	0.99	3.00	1.10	3.48	1.08
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.53	1.25	3.44	0.90	3.67	2.07	3.49	1.13
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.20	1.01	3.63	0.95	4.33	0.52	3.47	0.99
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.35	1.09	3.32	0.99	4.67	0.52	3.40	1.05
รวม	3.41	0.52	3.61	0.58	3.92	0.25	3.54	0.55

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการควบคุม								
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้ อย่างชัดเจน	3.51	1.03	3.24	0.78	4.00	0.00	3.40	0.90
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ	3.47	1.09	3.35	1.26	4.67	0.52	3.47	1.18
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้	4.05	0.78	4.26	0.81	4.00	1.55	4.15	0.84
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	3.84	0.76	4.10	0.76	3.67	0.52	3.96	0.76
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผล ของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.89	0.98	3.84	0.79	4.67	0.52	3.90	0.88
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้ อยู่มีความเหมาะสม	3.56	1.12	3.44	0.95	3.67	1.03	3.50	1.03
รวม	3.72	0.58	3.70	0.60	4.11	0.34	3.73	0.59
รวมทั้งหมด	3.49	0.41	3.64	0.55	4.09	0.06	3.60	0.50

จากตารางที่ 4.5 พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55-3.95$) จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58-3.98$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

3. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

5. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.67$) จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

ด้านการจัดองค์กร พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69-3.96$) จำนวน 2 รายการคือ

1. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

2. บริษัทที่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรสพบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่สมรส

พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{x}=4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$) จำนวน 4 รายการคือ

1. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน
2. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
3. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
4. บริษัทที่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

ทำงานเพียงพอ

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ด้านการนำ พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{x}=3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-3.65$) จำนวน 3 รายการคือ

1. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
2. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
3. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61$) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-3.82$) จำนวน 6 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
2. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
3. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน
4. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้อง

บริษัท

5. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี

6. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.92$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.67-5.00$) จำนวน 2 รายการคือ

1. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท

2. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก

($\bar{x}=3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.51-4.05$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

2. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

3. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด

4. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้มีความเหมาะสม

5. บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพสมรสพบว่า มีค่าสอดคล้องกับสถานภาพสมรส ยกเว้นรายการ บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน และรายการ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.24$ และ 3.44 ตามลำดับ)

พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.11$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.67$) จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

2. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการวางแผน										
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร	3.86	0.59	3.90	0.81	4.11	0.74	5.00	0.00	3.98	0.77
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมใน การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ วัตถุประสงค์	3.21	0.69	3.55	0.81	3.32	0.82	4.43	0.54	3.49	0.81
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือ ความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้ง ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.29	1.15	3.42	0.88	3.53	1.17	5.00	0.00	3.50	1.04
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายที่กำหนดไว้	3.71	1.21	3.51	0.78	3.68	0.82	3.43	0.54	3.58	0.89
5.บริษัทมีการวางแนวทางในการ ส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการ บริหารอย่างต่อเนื่อง	3.64	0.56	3.43	0.92	3.42	1.31	3.57	0.54	3.49	0.90
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการ ปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมา เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากร ในองค์กร	3.07	1.12	3.23	0.97	4.11	0.81	4.57	0.54	3.41	1.06
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาส พัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.68	0.55	3.19	1.29	3.95	0.91	3.86	1.07	3.46	1.13
รวม	3.49	0.53	3.46	0.53	3.73	0.46	4.27	0.15	3.56	0.54

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการจัดการ										
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและ การมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.11	0.83	3.38	0.86	3.05	1.27	4.43	0.54	3.33	0.95
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และ เหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	3.18	1.02	3.22	1.04	4.26	0.56	5.00	0.00	3.47	1.08
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชา อย่างชัดเจน	2.86	0.97	3.07	0.99	3.58	0.69	4.00	0.00	3.15	0.96
11.มีกลไกในการประสานงาน และ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร อย่างชัดเจน	3.61	0.83	3.30	1.00	4.05	0.91	4.43	0.54	3.55	0.99
12.การจัดระบบงานภายในองค์กร เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.25	0.70	4.14	0.97	4.42	0.77	5.00	0.00	4.26	0.88
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่อง อำนวยความสะดวกในการทำงาน เพียงพอ	3.36	0.95	3.77	0.81	4.47	0.84	4.43	0.54	3.82	0.91
รวม	3.39	0.60	3.48	0.54	3.97	0.62	4.55	0.27	3.60	0.63
ด้านการนำ										
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการ สร้างความจงรักภักดี และความ ตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.50	0.84	3.45	0.95	4.21	0.92	3.86	1.07	3.60	0.96
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความ เข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่ พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.64	0.73	3.46	0.99	4.32	0.48	5.00	0.00	3.72	0.94

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และ แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อ การปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.29	0.85	3.86	0.93	4.00	0.88	3.00	0.00	3.70	0.92
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจาก ผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	3.25	1.11	3.36	1.00	3.37	0.50	5.00	0.00	3.43	1.01
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่ เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการ เลื่อนตำแหน่งงาน	2.86	0.80	3.80	1.08	3.05	1.13	4.00	0.00	3.48	1.08
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ ความเป็นธรรม กับพนักงาน ทุกคนในบริษัท	3.32	0.91	3.26	1.04	4.00	1.37	5.00	0.00	3.49	1.13
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่อง นับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติ ตามในแนวทางที่ดี	3.32	1.09	3.49	1.07	3.63	0.68	3.43	0.54	3.47	0.99
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และ ส่งเสริมการ ทำกิจกรรม ให้แก่ พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.00	0.98	3.35	0.98	4.11	1.24	3.57	0.54	3.40	1.05
รวม	3.27	0.44	3.50	0.57	3.84	0.46	4.11	0.13	3.54	0.55
ด้านการควบคุม										
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.39	0.83	3.38	0.86	3.32	1.11	3.86	1.07	3.40	0.90
23.บริษัทมีการทบทวน หรือ ปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการ ดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่ รับผิดชอบ	2.96	1.11	3.33	1.17	4.37	0.83	4.43	0.54	3.47	1.18

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงาน ของพนักงานเป็นไปตามที่ กำหนดไว้	4.25	0.70	3.97	0.79	4.37	1.12	5.00	0.00	4.15	0.84
25. บริษัท มี ขอบเขต การ ปฏิบัติงาน และระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่ กำหนด	4.29	0.71	3.84	0.87	3.89	0.32	4.00	0.00	3.96	0.76
26.บริษัทกำหนดให้มีการ ควบคุมการประเมินผลของการ ปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.71	1.01	3.97	0.84	4.11	0.88	3.43	0.54	3.90	0.88
27.ระบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่บริษัทใช้มีความ เหมาะสม	3.61	1.23	3.39	1.02	3.63	0.68	3.86	1.07	3.50	1.03
รวม	3.70	0.74	3.65	0.55	3.95	0.38	4.10	0.53	3.73	0.59
รวมทั้งหมด	3.45	0.54	3.52	0.45	3.86	0.39	4.24	0.26	3.60	0.50

จากตารางที่ 4.6 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64-3.86$) จำนวน 4 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดควิสิยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร
2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี
4. บริษัทมีการวางแนวทางในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.51-3.90$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดควิสิยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร
2. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดควิสิยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์
3. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-4.11$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดควิสิยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร
2. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์การ

3. ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี

4. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

5. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.57-5.00$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

3. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

นอกจากนี้ในระดับมาก และปานกลาง

ด้านการจัดองค์กร พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61-4.25$) จำนวน 2 รายการคือ

1. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

2. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ยกเว้นรายการ มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.30$) และยกเว้นรายการ บริษัทมีเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.77$)

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58-4.47$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

2. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
3. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน
4. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
5. มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$) จำนวน 2 รายการคือ

1. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน

2. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

นอกจากนี้อยู่ในระดับมาก

ด้านการนำ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50-3.64$) จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

2. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้อง

บริษัท

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.80-3.86$) จำนวน 2 รายการคือ

1. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน

2. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.63-4.32$) จำนวน 6 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

2. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้อง

บริษัท

3. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

4. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน

5. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท

6. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
2. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ
3. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.61-4.29$) จำนวน 4 รายการคือ

1. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด
2. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้
3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
4. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มียาได้ 10,000-20,000 บาท ยกเว้นรายการระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{x}=3.39$)

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.63-4.37$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ
2. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้
3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
4. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด

5. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้มีความเหมาะสม

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=5.00$) จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก และปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน

รายการ	น้อยกว่า 3 ปี		3 – 5 ปี		มากกว่า 6 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการวางแผน								
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.65	0.95	4.07	0.58	4.15	0.80	3.98	0.77
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.58	0.85	3.46	0.77	3.45	0.87	3.49	0.81
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.00	1.00	3.68	0.90	3.64	1.17	3.50	1.04
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.35	0.92	3.81	0.84	3.36	0.86	3.58	0.89
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนา และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.65	0.55	3.56	0.90	3.21	1.11	3.49	0.90
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	2.87	0.96	3.42	0.99	3.88	1.05	3.41	1.06
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.35	0.95	3.68	1.15	3.15	1.18	3.46	1.13
รวม	3.35	0.49	3.67	0.54	3.55	0.55	3.56	0.54
ด้านการจัดองค์กร								
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	2.90	0.75	3.31	0.90	3.76	1.06	3.33	0.95
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	2.81	0.65	3.58	1.12	3.91	1.07	3.47	1.08
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	2.97	0.98	3.20	0.87	3.24	1.09	3.15	0.96

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 3 ปี		3-5 ปี		มากกว่า 6 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.39	0.96	3.25	0.90	4.24	0.83	3.55	0.99
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.32	0.79	4.34	0.66	4.06	1.22	4.26	0.88
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.35	0.92	3.83	0.85	4.24	0.79	3.82	0.91
รวม	3.29	0.54	3.58	0.56	3.91	0.68	3.60	0.63
ด้านการนำ								
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.45	0.72	3.75	0.88	3.48	1.23	3.60	0.96
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.77	0.81	3.76	0.77	3.61	1.30	3.72	0.94
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.35	0.92	3.90	0.98	3.67	0.74	3.70	0.92
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	2.84	0.93	3.53	1.04	3.82	0.77	3.43	1.01
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.19	1.11	3.59	1.07	3.55	1.06	3.48	1.08
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.26	0.77	3.56	0.95	3.58	1.60	3.49	1.13
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.26	1.21	3.49	0.92	3.64	0.90	3.47	0.99
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.26	1.13	3.36	1.05	3.61	1.00	3.40	1.05
รวม	3.30	0.51	3.62	0.56	3.62	0.52	3.54	0.55

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 3 ปี		3-5 ปี		มากกว่า 6 ปี		รวม	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านการควบคุม 22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การ ปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	2.97	0.80	3.47	0.86	3.67	0.96	3.40	0.90
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุง วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอ ของผู้ที่รับผิดชอบ	3.16	1.21	3.41	1.15	3.88	1.14	3.47	1.18
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจ ว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่ กำหนดไว้	3.90	0.75	4.24	0.77	4.24	1.00	4.15	0.84
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่ กำหนด	3.84	0.78	4.17	0.83	3.70	0.47	3.96	0.76
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการ ประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.58	0.96	4.12	0.83	3.82	0.81	3.90	0.88
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม	3.48	1.15	3.66	0.98	3.24	0.97	3.50	1.03
รวม	3.49	0.66	3.84	0.57	3.76	0.48	3.73	0.59
รวมทั้งหมด	3.35	0.48	3.67	0.48	3.70	0.48	3.60	0.50

จากตารางที่ 4.7 พนักงานที่มีอายุงาน น้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีอายุงาน น้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58-3.65$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการวางแผนทางการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง

3. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.56-4.07$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

4. ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี

5. บริษัทมีการวางแผนทางการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุงาน มากกว่า 6 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.64-4.15$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

3. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดการ พนักงานที่มีอายุงาน น้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.32$) จำนวน 1 รายการคือ การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับอายุงาน 3-5 ปี ยกเว้นรายการ บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ และรายการ บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.83$ และ 3.58 ตามลำดับ)

พนักงานที่มีอายุงาน มากกว่า 6 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.76-4.24$) จำนวน 5 รายการคือ

1. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
2. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ
3. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
4. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน
5. บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

ด้านการนำ พนักงานที่มีอายุงาน น้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.77$) จำนวน 1 รายการคือ บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53-3.90$) จำนวน 6 รายการคือ

1. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
2. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
3. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท

4. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน
 5. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท
 6. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุงาน มากกว่า 6 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.55-3.82$) จำนวน 7 รายการคือ

1. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ
 2. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
 3. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี
 4. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
 5. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
 6. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท
 7. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีอายุงาน น้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58-3.90$) จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้
 2. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด
 3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามอายุงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับอายุงาน 3-5 ปี ยกเว้นรายการ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66$)

พนักงานที่มีอายุงาน มากกว่า 6 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67-4.24$) จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้
2. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

3. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
4. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด
5. บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะ
ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะ
ของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการวางแผน					
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลาย ลักษณ์อักษร	3.83	0.81	4.12	0.70	-2.143*
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.58	0.68	3.41	0.92	1.160
3.พนักงาน ได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กร พร้อมทั้ง ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.73	0.89	3.28	1.12	2.467*
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.61	0.93	3.55	0.85	0.393
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และ ระบบ การบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.79	3.30	0.95	2.523*
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของ บุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงาน ร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	3.34	1.08	3.47	1.04	-0.679
7.ได้รับการสนับสนุนให้มี โอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.44	1.15	3.47	1.11	-0.137
รวม	3.60	0.90	3.51	0.96	0.919
ด้านการจัดองค์การ					
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.36	0.92	3.30	0.99	0.343
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่ง หน้าที่งาน	3.41	1.16	3.53	1.01	-0.633
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	3.29	0.95	3.03	0.96	1.493

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.41	0.99	3.69	0.97	-1.588
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.49	0.57	4.05	1.05	2.895**
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.90	0.69	3.75	1.07	0.907
รวม	3.64	0.88	3.56	1.01	0.742
ด้านการนำ					
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.88	0.79	3.34	1.03	3.269**
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงาน ในฝ่ายต่าง ๆ	3.97	0.74	3.50	1.05	2.814**
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.75	1.03	3.66	0.82	0.536
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	3.31	1.07	3.55	0.94	-1.325
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.61	0.98	3.36	1.16	1.297
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.56	0.92	3.42	1.30	0.675
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.42	1.00	3.52	0.99	-0.510
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรม ให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.44	1.19	3.36	0.92	0.426
รวม	3.62	0.97	3.46	1.03	1.555

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนระของพนักงาน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการควบคุม					
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.15	0.85	3.62	0.90	-2.999**
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ	3.53	1.02	3.42	1.32	0.484
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้	4.32	0.71	4.00	0.93	2.179*
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	3.97	0.85	3.95	0.68	0.094
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	4.02	0.66	3.80	1.04	1.388
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มีความเหมาะสม	3.42	0.91	3.58	1.12	-0.832
รวม	3.73	0.49	3.73	0.67	0.050
รวมทั้งหมด	3.64	0.46	3.56	0.53	0.993

* $P \geq 0.05$ $df = \infty$ $t = \pm 1.960$

** $P \geq 0.01$ $df = \infty$ $t = \pm 2.576$

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร
2. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น
3. บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดองค์การ พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการคือ การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการนำ พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการคือ

1. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท
2. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการควบคุม พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการวางแผน 1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึง ทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็น ลายลักษณ์อักษร	3.73	1.00	3.97	0.63	4.50	0.73	3.89	0.78	3.620*
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วม ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.46	0.76	3.46	0.80	3.69	0.95	3.44	0.88	0.365
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กร พร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความ คิดเห็น	3.46	0.71	3.39	1.10	4.31	0.70	3.00	1.23	4.657**
4.บริษัทมีการจัดทำแผน นโยบาย ระเบียบวิธีการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตาม วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ กำหนดไว้	3.73	0.83	3.60	0.88	2.94	0.68	4.11	0.93	4.486**
5.บริษัทมีการวางแนวทางใน การส่งเสริมพัฒนางาน และ ระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.62	0.50	3.54	0.99	3.12	0.62	3.33	1.32	1.223
6.บริษัทมีการนำผลการประเมิน การปฏิบัติงานเป็นทีมของ บุคลากรมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาทักษะ และการทำงาน ร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	3.35	0.94	3.21	1.01	3.62	1.15	4.78	0.44	7.105**
7.ได้รับการสนับสนุนให้มี โอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการ ทำงานเป็นอย่างดี	3.42	0.90	3.32	1.23	3.75	1.00	4.11	0.78	1.775
รวม	3.54	0.47	3.50	0.55	3.71	0.66	3.81	0.36	1.365

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดองค์กร									
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.19	0.75	3.19	0.93	3.69	1.08	4.11	1.05	3.649*
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	2.92	1.26	3.46	0.90	3.75	1.18	4.67	0.50	7.206**
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	3.00	1.31	3.06	0.89	3.50	0.89	3.78	0.83	2.535
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	2.85	1.26	3.65	0.77	3.63	0.81	4.67	0.50	10.591**
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.62	0.50	3.99	0.96	4.50	0.73	5.00	0.00	7.285**
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.88	0.95	3.61	0.83	4.00	0.86	5.00	0.00	7.719**
รวม	3.41	0.48	3.49	0.56	3.84	0.77	4.54	0.27	11.177**
ด้านการนำ									
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.62	0.64	3.44	1.01	3.88	0.96	4.33	1.00	2.983*
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.77	0.43	3.49	1.09	4.44	0.51	4.22	0.44	6.116**

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และ แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.62	0.70	3.88	0.96	2.94	0.68	3.89	0.93	5.188**
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจาก ผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	2.96	1.25	3.46	0.82	4.12	1.20	3.33	0.50	4.870**
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่ เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการ เลื่อนตำแหน่งงาน	2.96	1.15	3.63	0.99	3.56	1.09	3.67	1.32	2.646
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคน ในบริษัท	3.31	1.05	3.43	1.10	4.06	0.93	3.44	1.67	1.706
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่อง นับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะ ปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	2.92	1.09	3.47	0.96	3.94	0.68	4.22	0.44	6.225**
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และ ส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่ พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.00	1.27	3.44	0.95	3.06	0.68	3.78	0.44	8.200**
รวม	3.27	0.33	3.53	0.58	3.75	0.61	3.99	0.22	5.348**
ด้านการควบคุม									
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.12	0.99	3.43	0.92	3.56	0.81	3.67	0.50	1.334
23.บริษัทมีการทบทวน หรือ ปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการ ดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่ รับผิดชอบ	3.58	0.76	3.21	1.24	3.75	1.24	4.78	0.44	5.832**

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทักษะของพนักงาน จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-35 ปี		36-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงาน ของพนักงานเป็นไปตามที่ กำหนดไว้	4.31	0.84	3.97	0.79	3.63	0.50	4.33	1.32	3.420*
25. บริษัทมีขอบเขตการ ปฏิบัติงาน และระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่ กำหนด	4.04	0.77	3.99	0.80	3.81	0.75	3.78	0.44	0.486
26.บริษัทกำหนดให้มีการ ควบคุมการประเมินผลของ การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.92	0.80	3.86	1.00	3.75	0.45	4.44	0.53	1.363
27.ระบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่มี ความเหมาะสม	3.62	1.20	3.49	0.98	3.44	1.09	3.44	0.88	0.139
รวม	3.76	0.51	3.66	0.61	3.82	0.66	4.07	0.28	1.583
รวมทั้งหมด	3.48	0.32	3.54	0.51	3.78	0.64	4.08	0.04	4.715**

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 2.68$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 3$ $df_2 = \infty$ $F = 3.95$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุพบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการคือ

1. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น
2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดองค์กร พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการคือ

1. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน
2. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
3. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
4. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการนำ พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
2. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
3. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ
4. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี
5. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนนะของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ดังนี้

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น พนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

4. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

5. บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

7. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

8. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

9. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

10. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

11. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

12. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน พนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

13. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

14. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

15. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

16. บริษัทที่มีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่
รับผิดชอบ พนักงานที่มีอายุ 25-35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่
ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

17. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่
กำหนดไว้ พนักงานที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ที่ระดับ
ความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการวางแผน							
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.93	0.64	4.02	0.89	4.11	0.78	0.308
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.27	0.81	3.69	0.74	3.67	1.00	4.237*
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.31	1.02	3.75	0.95	3.22	1.39	3.011
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.53	1.06	3.53	0.63	4.22	0.83	2.635
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนา และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.51	0.80	3.62	0.97	2.56	0.53	5.858**
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	3.12	1.16	3.58	0.85	4.22	0.83	6.125**
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.44	1.01	3.36	1.27	4.11	0.78	1.736
รวม	3.44	0.56	3.65	0.49	3.73	0.57	2.645
ด้านการจัดองค์กร							
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.36	0.80	3.24	1.09	3.67	1.00	0.844
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	3.15	0.94	3.64	1.11	4.56	0.88	8.705**
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	2.85	0.98	3.45	0.90	3.33	0.50	6.400**

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
11. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.66	0.88	3.27	0.99	4.56	0.88	8.081**
12. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.00	0.95	4.45	0.77	4.78	0.44	5.974**
13. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.54	0.95	4.00	0.75	4.56	0.88	7.561**
รวม	3.43	0.49	3.68	0.69	4.24	0.65	8.169**
ด้านการนำ							
14. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจริงรักกักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.37	1.00	3.65	0.82	4.78	0.44	9.829**
15. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.36	0.94	4.02	0.85	4.33	0.50	10.439**
16. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.61	1.02	3.91	0.82	3.00	0.00	4.529*
17. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	3.34	0.99	3.49	1.03	3.67	1.00	0.584
18. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.22	1.08	3.75	1.08	3.56	0.73	3.519*
19. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.17	1.05	3.62	1.11	4.78	0.44	9.887**
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.31	1.02	3.60	1.01	3.78	0.44	1.733
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.31	0.93	3.42	1.17	3.89	1.05	1.220
รวม	3.33	0.47	3.68	0.58	3.97	0.36	9.933**

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนระของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการควบคุม 22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน	3.58	0.88	3.09	0.85	4.11	0.78	7.950**
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ	3.22	1.16	3.56	1.15	4.56	0.88	5.683**
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้	3.97	0.69	4.29	0.94	4.56	0.88	3.361*
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	4.02	0.82	3.89	0.76	4.00	0.00	0.399
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผล ของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.80	1.03	3.96	0.69	4.22	0.83	1.152
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทใช้ อยู่มีความเหมาะสม	3.58	1.15	3.36	0.89	3.89	0.93	1.297
รวม	3.69	0.66	3.69	0.47	4.22	0.53	3.536*
รวมทั้งหมด	3.46	0.47	3.67	0.48	4.02	0.50	6.733**

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 3.07$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 4.79$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดควิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์
นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดองค์กร พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 รายการคือ

1. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน
2. มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน
3. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน
4. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
5. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านการนำ พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการคือ

1. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท
2. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
3. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการคือ

1. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
 2. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
2. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนยะของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ดังนี้

1. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. บริษัทมีการวางแนวทางในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

4. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

5. มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

6. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

7. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

8. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

9. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

10. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

11. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

12. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

13. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

14. บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน พนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

15. บริษัทที่มีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

16. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้ พนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการวางแผน							
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคต ที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.95	0.78	3.98	0.78	4.33	0.52	0.686
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.27	0.62	3.66	0.90	3.67	1.03	3.627*
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความ ก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดง ความคิดเห็น	3.45	0.92	3.58	1.08	3.00	1.55	0.939
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.36	0.95	3.66	0.77	4.67	0.52	7.029**
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนา งาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.55	0.90	3.48	0.83	3.00	1.55	0.996
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงาน เป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของ บุคลากรในองค์กร	3.05	0.99	3.60	1.02	4.67	0.52	9.524**
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้าน ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เป็นอย่างดี	3.40	1.18	3.48	1.13	3.67	0.52	0.190
รวม	3.43	0.49	3.64	0.57	3.86	0.44	3.122
ด้านการจัดองค์การ							
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่าง ชัดเจน	3.24	0.94	3.37	0.96	3.67	1.03	0.691
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสม ต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	3.36	0.97	3.42	1.12	5.00	0.00	6.959**

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	2.95	0.99	3.29	0.89	3.67	1.03	2.873
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.49	0.96	3.47	0.95	5.00	0.00	7.544**
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	3.96	0.94	4.45	0.76	5.00	0.00	7.487**
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ	3.69	0.92	3.82	0.86	5.00	0.00	6.127**
รวม	3.45	0.45	3.64	0.70	4.56	0.34	9.881**
ด้านการนำ							
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความเป็นจรรยาบรรณ และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.40	1.01	3.65	0.83	5.00	0.00	8.678**
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.55	0.96	3.82	0.93	4.33	0.52	2.644
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.65	1.04	3.77	0.84	3.33	0.52	0.738
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหารเมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	3.40	0.87	3.50	1.16	3.00	0.00	0.715
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.22	1.12	3.76	0.99	3.00	1.10	4.495*
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.53	1.25	3.44	0.90	3.67	2.07	0.174
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.20	1.01	3.63	0.95	4.33	0.52	5.452**
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.35	1.09	3.32	0.99	4.67	0.52	4.865**
รวม	3.41	0.52	3.61	0.58	3.92	0.25	3.547*

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการควบคุม							
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.51	1.03	3.24	0.78	4.00	0.00	2.752
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุง วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ	3.47	1.09	3.35	1.26	4.67	0.52	3.503*
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้	4.05	0.78	4.26	0.81	4.00	1.55	0.962
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	3.84	0.76	4.10	0.76	3.67	0.52	2.212
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผล ของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.89	0.98	3.84	0.79	4.67	0.52	2.480
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัท ใช้ผู้มีความเหมาะสม	3.56	1.12	3.44	0.95	3.67	1.03	0.302
รวม	3.72	0.58	3.70	0.60	4.11	0.34	1.339
รวมทั้งหมด	3.49	0.41	3.64	0.55	4.09	0.06	4.614*

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 3.07$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 4.79$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรสพบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดองค์การ พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการคือ

1. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน

2. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน

3. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

4. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการนำ พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการคือ

1. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท

2. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี

3. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ พนักงาน
ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ดังนี้

1. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

4. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

5. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

6. การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

7. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

8. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

9. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

10. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

11. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

12. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการวางแผน									
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.86	0.59	3.90	0.81	4.11	0.74	5.00	0.00	5.284**
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วม ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	3.21	0.69	3.55	0.81	3.32	0.82	4.43	0.54	5.055**
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือ ความก้าวหน้าขององค์การพร้อม ทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.29	1.15	3.42	0.88	3.53	1.17	5.00	0.00	6.124**
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายที่กำหนดไว้	3.71	1.21	3.51	0.78	3.68	0.82	3.43	0.54	0.517
5.บริษัทมีการวางแนวทางในการ ส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการ บริหารอย่างต่อเนื่อง	3.64	0.56	3.43	0.92	3.42	1.31	3.57	0.54	0.406
6.บริษัทมีการนำผลการประเมิน การปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากร มาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของ บุคลากรในองค์กร	3.07	1.12	3.23	0.97	4.11	0.81	4.57	0.54	8.535**
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาส พัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.68	0.55	3.19	1.29	3.95	0.91	3.86	1.07	3.353*
รวม	3.49	0.53	3.46	0.53	3.73	0.46	4.27	0.15	6.193**

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการจัดองค์การ									
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและ การมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.11	0.83	3.38	0.86	3.05	1.27	4.43	0.54	4.562**
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และ เหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	3.18	1.02	3.22	1.04	4.26	0.56	5.00	0.00	12.955**
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชา อย่างชัดเจน	2.86	0.97	3.07	0.99	3.58	0.69	4.00	0.00	4.478**
11.มีกลไกในการประสานงาน และ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร อย่างชัดเจน	3.61	0.83	3.30	1.00	4.05	0.91	4.43	0.54	5.517**
12.การจัดระบบงานภายในองค์กร เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.25	0.70	4.14	0.97	4.42	0.77	5.00	0.00	2.352
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่อง อำนวยความสะดวกในการทำงาน เพียงพอ	3.36	0.95	3.77	0.81	4.47	0.84	4.43	0.54	8.058**
รวม	3.39	0.60	3.48	0.54	3.97	0.62	4.55	0.27	11.875**
ด้านการนำ									
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการ สร้างความจงรักภักดี และความ ตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.50	0.84	3.45	0.95	4.21	0.92	3.86	1.07	3.649*
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความ เข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่ พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.64	0.73	3.46	0.99	4.32	0.48	5.00	0.00	10.604**

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และ แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อ การปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.29	0.85	3.86	0.93	4.00	0.88	3.00	0.00	4.989**
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจาก ผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงาน สำเร็จ	3.25	1.11	3.36	1.00	3.37	0.50	5.00	0.00	6.967**
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่ เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการ เลื่อนตำแหน่งงาน	2.86	0.80	3.80	1.08	3.05	1.13	4.00	0.00	7.687**
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ ความเป็นธรรม กับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.32	0.91	3.26	1.04	4.00	1.37	5.00	0.00	7.761**
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่อง นับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะ ปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.32	1.09	3.49	1.07	3.63	0.68	3.43	0.54	0.386
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และ ส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่ พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.00	0.98	3.35	0.98	4.11	1.24	3.57	0.54	4.690**
รวม	3.27	0.44	3.50	0.57	3.84	0.46	4.11	0.13	7.659**
ด้านการควบคุม									
22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.39	0.83	3.38	0.86	3.32	1.11	3.86	1.07	0.663
23.บริษัทมีการทบทวน หรือ ปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการ ดำเนินงานตามคำร้องขอของ ผู้ที่รับผิดชอบ	2.96	1.11	3.33	1.17	4.37	0.83	4.43	0.54	8.535**

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนระของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงาน ของพนักงานเป็นไปตามที่ กำหนดไว้	4.25	0.70	3.97	0.79	4.37	1.12	5.00	0.00	4.320**
25. บริษัท มี ขอบ เขต การ ปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	4.29	0.71	3.84	0.87	3.89	0.32	4.00	0.00	2.405
26.บริษัทกำหนดให้มีการ ควบคุมการประเมินผลของ การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.71	1.01	3.97	0.84	4.11	0.88	3.43	0.54	1.597
27.ระบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่บริษัทใช้ มีความเหมาะสม	3.61	1.23	3.39	1.02	3.63	0.68	3.86	1.07	0.740
รวม	3.70	0.74	3.65	0.55	3.95	0.38	4.10	0.53	2.325
รวมทั้งหมด	3.45	0.54	3.52	0.45	3.86	0.39	4.24	0.26	8.403**

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 2.68$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 3 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.95$$

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

3. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้ง ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

4. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดองค์การ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน

2. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน

3. มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน

4. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน

5. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการนำ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 6 รายการคือ

1. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
 2. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน
 3. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ
 4. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน
 5. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท
 6. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ
- และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจริงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ
 2. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนคติของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ดังนี้

1. บริษัทมีการกำหนดควีสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
2. พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดควีสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
3. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

4. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

5. ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

7. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

8. มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

9. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

10. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

11. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

12. บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

13. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

14. ได้รับค่ายกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

15. พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

16. ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมกับพนักงานทุกคนในบริษัท พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

17. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

18. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

19. บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้ พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน

รายการ	น้อยกว่า 3 ปี		3-5 ปี		มากกว่า 6 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการวางแผน							
1.บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	3.65	0.95	4.07	0.58	4.15	0.80	4.383*
2.พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และวัตถุประสงค์	3.58	0.85	3.46	0.77	3.45	0.87	0.267
3.พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น	3.00	1.00	3.68	0.90	3.64	1.17	5.093**
4.บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.35	0.92	3.81	0.84	3.36	0.86	4.238*
5.บริษัทมีการวางแผนงานในการส่งเสริมพัฒนางาน และระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง	3.65	0.55	3.56	0.90	3.21	1.11	2.256
6.บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร	2.87	0.96	3.42	0.99	3.88	1.05	8.175**
7.ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานเป็นอย่างดี	3.35	0.95	3.68	1.15	3.15	1.18	2.544
รวม	3.35	0.49	3.67	0.54	3.55	0.55	3.678*
ด้านการจัดองค์กร							
8.บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	2.90	0.75	3.31	0.90	3.76	1.06	7.079**
9.บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน	2.81	0.65	3.58	1.12	3.91	1.07	10.172**
10.มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	2.97	0.98	3.20	0.87	3.24	1.09	0.802

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 3 ปี		3 – 5 ปี		มากกว่า 6 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
11.มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อ สื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน	3.39	0.96	3.25	0.90	4.24	0.83	13.543**
12.การจัดระบบงานภายในองค์กรเหมาะสมกับ สภาพแวดล้อม	4.32	0.79	4.34	0.66	4.06	1.22	1.176
13.บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงาน เพียงพอ	3.35	0.92	3.83	0.85	4.24	0.79	8.645**
รวม	3.29	0.54	3.58	0.56	3.91	0.68	8.741**
ด้านการนำ							
14.ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการสร้างความ จงรักภักดี และความตระหนักที่จะปกป้องบริษัท	3.45	0.72	3.75	0.88	3.48	1.23	1.305
15.บริษัทสร้างทัศนคติ และความเข้าใจที่ดีในการ ปฏิบัติงานแก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.77	0.81	3.76	0.77	3.61	1.30	0.348
16.ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน	3.35	0.92	3.90	0.98	3.67	0.74	3.711*
17.ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ	2.84	0.93	3.53	1.04	3.82	0.77	9.098**
18.พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งงาน	3.19	1.11	3.59	1.07	3.55	1.06	1.483
19.ผู้บริหารมีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรม กับพนักงานทุกคนในบริษัท	3.26	0.77	3.56	0.95	3.58	1.60	0.863
20. พนักงานมีความเคารพ ยกย่องนับถือ ผู้บริหาร และพร้อมจะปฏิบัติตามในแนวทางที่ดี	3.26	1.21	3.49	0.92	3.64	0.90	1.183
21. บริษัทได้มีการสนับสนุน และส่งเสริมการ ทำกิจกรรมให้แก่พนักงานในฝ่ายต่าง ๆ	3.26	1.13	3.36	1.05	3.61	1.00	0.963
รวม	3.30	0.51	3.62	0.56	3.62	0.52	4.059*

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดียเน็ตเวิร์ค จำกัด
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน (ต่อ)

รายการ	น้อยกว่า 3 ปี		3 – 5 ปี		มากกว่า 6 ปี		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านการควบคุม 22.บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน	2.97	0.80	3.47	0.86	3.67	0.96	5.583**
23.บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุง วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอ ของผู้ที่รับผิดชอบ	3.16	1.21	3.41	1.15	3.88	1.14	3.225*
24.บริษัทมีการติดตามผลงาน เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามที่ กำหนดไว้	3.90	0.75	4.24	0.77	4.24	1.00	1.881
25.บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด	3.84	0.78	4.17	0.83	3.70	0.47	4.883**
26.บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผล ของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.58	0.96	4.12	0.83	3.82	0.81	4.199*
27.ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ บริษัทใช้มีความเหมาะสม	3.48	1.15	3.66	0.98	3.24	0.97	1.788
รวม	3.49	0.66	3.84	0.57	3.76	0.48	3.956*
รวมทั้งหมด	3.35	0.48	3.67	0.48	3.70	0.48	5.474**

* $P \geq 0.05$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 3.07$

** $P \geq 0.01$ $df_1 = 2$ $df_2 = \infty$ $F = 4.79$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามอายุงานพบว่า พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการวางแผน พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการคือ

1. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

2. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดควิสิยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

2. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการจัดองค์กร พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการคือ

1. บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน

2. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน

3. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน

4. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการนำ พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการคือ ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการคือ ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน

นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านการควบคุม พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
2. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการคือ

1. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ

2. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน
- นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการของบริษัท มีเดีย เน็ทเวิร์ค จำกัด ในทัศนะของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เป็นรายคู่ดังนี้

1. บริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่บ่งบอกถึงทิศทางในอนาคตที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. พนักงานได้รับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าขององค์กรพร้อมทั้งได้ร่วมแสดงความคิดเห็น พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. บริษัทมีการจัดทำแผนนโยบาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

5. บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

6. บุคลากรในองค์กรมีเพียงพอ และเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่งาน พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

7. มีกลไกในการประสานงาน และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน พนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

8. บริษัทมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

9. ผู้บริหารให้คำปรึกษา และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงาน พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

10. ได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

11. บริษัทมีมาตรฐาน และตัวชี้วัด การปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

12. บริษัทมีการทบทวน หรือปรับปรุงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามคำร้องขอของผู้ที่รับผิดชอบ พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

13. บริษัทมีขอบเขตการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ในอัตราที่กำหนด พนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 6 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

14. บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงาน 3-5 ปี ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05