

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาการวิจัย	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คิดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
การบริหารโรงเรียน	13
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	20
การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	46
ปัญหานักเรียนและเทคนิควิธีการแก้ปัญหานักเรียน	71
บทบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	81
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา	91
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	107

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	117
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	117
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	119
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	119
การเก็บรวบรวมข้อมูล	120
การวิเคราะห์ข้อมูล	121
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	121
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	125
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	126
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัด สมุทรปราการ	127
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัด สมุทรปราการ	140
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	179
สรุปผลการวิจัย	180
อภิปรายผล	189
ข้อเสนอแนะ	192
บรรณานุกรม	193

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	199
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	201
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	203
แบบสอบถาม	211
ประวัติผู้วิจัย	217

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	กระบวนการดำเนินงาน วิธีการและเครื่องมือของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	68
2.2	แสดงแผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในรอบ 1 ปี	92
2.3	แสดงขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	101
2.4	แสดงการวิเคราะห์การประกันคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้าน ผลผลิต	103
2.5	แสดงการวิเคราะห์การประกันคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้าน กระบวนการ	104
2.6	แสดงการวิเคราะห์การประกันคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านปัจจัย	105
3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงเรียน	118
4.1	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	126
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การบริหารระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ โดย ภาพรวมและรายด้าน	128
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การบริหารระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ	129
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การบริหารระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน การคัดกรองนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	131
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การบริหารระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน การส่งเสริมพัฒนานักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	133

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการป้องกันและแก้ปัญหานักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	135
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	137
4.8	ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	140
4.9	ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	141
4.10	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการคัดกรองนักเรียน	144
4.11	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	146
4.12	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	148
4.13	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการส่งต่อนักเรียน	150

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม อายุ	152
4.15	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคล	154
4.16	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการคัด กรองนักเรียน	157
4.17	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการ ส่งเสริมพัฒนานักเรียน	159
4.18	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน	161
4.19	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการส่งต่อ นักเรียน	164
4.20	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม ประสบการณ์	166
4.21	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ ด้าน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	167

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.22	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ ด้านการคัดกรองนักเรียน	170
4.23	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	172
4.24	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	174
4.25	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ ด้านการส่งต่อนักเรียน	176

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2.1	โครงสร้างคณะกรรมการในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	53
2.2	แสดงการทำงานประสานกันและร่วมงานกันเป็นทีม	54
2.3	องค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	57
2.4	กระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	59
2.5	กระบวนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหา นักเรียนของครูแนะแนวและ ฝ่ายปกครอง	67
2.6	แสดงถึงปัจจัยที่มีผลให้เกิดการประกันคุณภาพ	96
2.7	แสดงแนวคิด ทฤษฎีการบริหารงานเชิงระบบ	98
2.8	แสดงรายละเอียดองค์ประกอบของการบริหารงานเชิงระบบ	98
2.9	แสดงหลักการบริหารที่เป็นระบบครบวงจรตามทฤษฎีของเดมมิ่ง (PDCA)	99
2.10	แสดงกิจกรรม 3 ขั้นตอนในการพัฒนาคุณภาพของระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	100
2.11	แสดงภาพการดำเนินงานระบบคุณภาพการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	102
4.1	การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาลจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน	129
4.2	การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดย ภาพรวมและรายชื่อ	131
4.3	การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยภาพรวมและ รายชื่อ	133
4.4	การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน โดย ภาพรวมและรายชื่อ	135

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.5	การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการป้องกันและแก้ปัญหาให้นักเรียน โดย ภาพรวมและรายชื่อ	137
4.6	การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยภาพรวมและ รายชื่อ	139
4.7	ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	141
4.8	ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้าน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวมและรายชื่อ	143
4.9	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการคัดกรองนักเรียนในภาพรวมและรายชื่อ	145
4.10	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียนในภาพรวมและรายชื่อ	147
4.11	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนในภาพรวมและรายชื่อ	149
4.12	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ด้านการส่งต่อนักเรียนในภาพรวมและรายชื่อ	151
4.13	เปรียบเทียบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ โดย จำแนกตาม ประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อย	153

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.14	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวมและรายข้อ	156
4.15	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการคัดกรองนักเรียนในภาพรวมและรายข้อ	158
4.16	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียนในภาพรวมและรายข้อ	161
4.17	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนในภาพรวมและรายข้อ	163
4.18	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ ด้านการส่งต่อนักเรียนในภาพรวมและรายข้อ	165
4.19	การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประเภท	167
4.20	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม ประเภท ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวมและรายข้อ	169
4.21	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน มัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประเภท ด้านการคัดกรองนักเรียนในภาพรวมและรายข้อ	171
4.22	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม ประเภท ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียนในภาพรวมและรายข้อ	173

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.23	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม ประสบการณ์ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนในภาพรวมและ รายชื่อ	175
4.24	ผลการเปรียบเทียบของการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม ประสบการณ์ ด้านการส่งต่อนักเรียนในภาพรวมและรายชื่อ	177