

วิทยานิพนธ์ ระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12
ผู้วิจัย นางวาสนา เขียนสุวรรณ ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา อาจารย์ที่
ปรึกษา (1) ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร (2) ดร. สุรสาธ ผาสุข (3) ดร.เก็จกนก เอื้อวงศ์ ปีการศึกษา
2549 จำนวน 181 หน้า คำสำคัญ ระบบบริหารคุณภาพการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพและปัญหาของระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12 และ แนะนำเสนอแนวทางพัฒนาระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12 ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และคณะกรรมการสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท.12 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า สภาพระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12 ทั้ง 3 ระบบ ได้แก่ ระบบการเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และระบบกิจกรรมนักเรียน มีสภาพการดำเนินงานทั้งด้านการวางแผนคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพสูงกว่าร้อยละ 90 ทุกข้อสำหรับปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาคุณภาพของระบบบริหารคุณภาพในระบบหลักของสถานศึกษา พบว่า ด้านการวางแผนคุณภาพ ปัญหาที่พบมากที่สุด คือปัญหาในการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน แนวทางแก้ปัญหา ได้แก่ การส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับกรรมการสถานศึกษา และใช้วันหยุดราชการเป็นวันประชุมปรึกษาหารือ ด้านการควบคุมคุณภาพ ปัญหาที่พบมากที่สุด คือปัญหาในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรตามความต้องการของท้องถิ่น แนวทางแก้ปัญหา คือการจัดให้มีครูภูมิปัญญาท้องถิ่นมาเป็นวิทยากรช่วยสอนให้เพียงพอ ด้านการปรับปรุงคุณภาพมีปัญหา มากที่สุดในเรื่องการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษา แนวทางแก้ปัญหา คือ จัดหางบประมาณในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง ในส่วนของแนวทางการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ทั้ง 3 ระบบ ได้แก่ การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การพัฒนาศักยภาพของครูผู้สอน การดำรงจุดแข็งและปรับปรุงจุดอ่อนของโรงเรียน และการจัดให้มีทีมคุณภาพของโรงเรียน

Thesis Title The Quality Management System for Education in Schools in Bangkok Metropolitan Administration Zone 12

Researcher Mrs. Wasana Jiensuwan, Degree of Master of Education (Educational Administration). Dhonburi Rajabhat University. Thesis Advisors (1) Dr. Choochat Phuangsomjit (2) Dr. Surasarn Parsuk (3) Dr. Ketkanok Urwonges, Academic year 2006. 181 pp.
Keyword: quality management system for education.

Abstract

This research has been conducted with two objectives: Studying the current state of the quality management system in education in schools in Bangkok Metropolitan Administration Zone 12 and problems therein and proposing guidelines for the improvement of this system. The population of the study was school administrators and their staffs, teachers and school committees of Zone 12 schools, 388 persons in total. The instrument was a questionnaire. Statistical analysis used frequency, percentage and content analysis.

The research findings were: The three aspects of the system were learning system, advising and counseling system, and student affairs system. For each of these, quality planning, quality control and quality improvement were examined. Quality planning was 90% higher in every aspect. The problem most often found in the quality planning was promoting relationships and cooperation with the community. The solution should be encouraging good relationships with school committees and making use of holidays for meetings and discussion. Quality control problems were teaching and study did not accord with local needs. Other problems were a lack of professional teachers for teaching the local curriculum. Providing guest speakers with knowledge of the locality could be the solution. The most serious problem regarding quality improvement was a lack in promotion of relationships with the community in developing education. The solution would be finding resources for public relations and promoting good relationships with school's community. The guidelines for 3 systems were school - community development, teachers' potential development, to maintain schools' strength and improve schools' weakness and created the school quality team.