

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ระบบบริหารคุณภาพการศึกษา	10
การจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
กรอบแนวคิดในการวิจัย	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือในการวิจัย	57
การดำเนินการวิจัย	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
แนวทางพัฒนาระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	63
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย แนวทางพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	125
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	125
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	125
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	126
การวิเคราะห์ข้อมูล	126
การเก็บรวบรวมข้อมูล	127
สรุปผลการวิจัย	127
อภิปรายผล	140
ข้อเสนอแนะ	144
บรรณานุกรม	147
ภาคผนวก	151
แบบสอบถาม	153
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือ	165
รายชื่อโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่าง	171
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการรวบรวมข้อมูล	175
ประวัติผู้วิจัย	181

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การประยุกต์ข้อกำหนดของระบบคุณภาพ ISO 9000 ที่นำมาใช้ทางการศึกษา	30
3.1	แสดงจำนวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มเขต กท. 12	57
4.1	สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
4.2	จำนวนและร้อยละของสภาพการดำเนินการในระบบการเรียนรู้ด้านการ วางแผนคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12	64
4.3	ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาด้านการวางแผนคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12	72
4.4	ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12	91
4.5	ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการปรับปรุงคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12	105
5.1	สรุปแนวทางพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ	139

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบความคิดในการวิจัย	5
2.2	ผังภาพการบริหารคุณภาพ 3 มิติ ของจุราน	24
2.3	องค์ประกอบสำคัญของระบบบริหารคุณภาพ	27
2.4	แนวคิดเชิงระบบในสถานศึกษา	34

