

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพราะการศึกษาจะช่วยสร้างเสริมให้บุคคลสามารถปรับปรุงตนเองในการดำรงชีวิต การครองชีวิต การมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ เป็นที่ยอมรับของสังคม (กอบกมล โดสัจจวงศ์, 2547:1) ในเรื่องดังกล่าวทางภาครัฐได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่มีการระบุเกี่ยวกับการศึกษาว่ารัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง บุคคลทุกคนมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 :1- 2) และในมาตรา 81 ได้กำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยในศิลปวิทยาการต่าง ๆ เร่งรัดพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศ พัฒนาวิชาชีพครูและส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ

การที่จะทำให้การศึกษาเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญดังกล่าวข้างต้นจำเป็นต้องใช้ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการทางการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งคุณภาพการศึกษาคือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนและกระบวนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการและความจำเป็นสำหรับผู้เรียนและสังคมปัจจุบัน เป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือ “คน” โดยมีความเชื่อว่า มนุษย์มีศักยภาพที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนได้ตลอดชีวิต นอกจากจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของคนโดยตรงแล้ว ยังจำเป็นต้องคำนึงถึงกลไกและสภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างเต็มที่ เพื่อเตรียมคนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ นั่นคือจะต้องให้ผู้

เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรา 22 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่กำหนดไว้ รวมทั้งกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพไว้

ในส่วนของ การดูแลตรวจสอบคุณภาพเปลี่ยนไปอย่างมากและอย่างกว้างขวาง โดยที่ในอดีตนั้น การดูแลคุณภาพจะกำกับดูแลเรื่องคุณภาพจากหน่วยงานของการศึกษาเอง กรมกองจะมีศึกษานิเทศก์ ผู้ตรวจราชการตลอดจนผู้บริหารตามสาขางาน ไม่ว่าจะเป็นผู้อำนวยการกอง รองอธิบดี หรืออธิบดี เป็นผู้ดูแลคุณภาพของการศึกษา คนภายนอกหรือหน่วยงานภายนอกสถานศึกษาไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบหรือประเมินสถานศึกษาอย่างจริงจังแม้ประการใด แต่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ได้กำหนดแนวทางการกำหนดมาตรฐาน และการประกันคุณภาพไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องมีทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพ ภายนอก โดยมาตรา 47 กำหนดไว้ว่า “ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก” โดยในส่วนของ การประกันคุณภาพภายใน ให้ถือว่า “ การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อริเริ่มการประกันคุณภาพภายนอก ” (ไพฑูริย์ สีนลรัตน์ , 2546 : 17-18)

การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับระบบที่ดี โดยจะต้องดำเนินการให้ครบวงจร ของระบบคุณภาพคือ การวางระบบ ทำตามระบบ ประเมินระบบ และปรับปรุงระบบ จึงจะเป็นหลักประกันได้ว่าผลงานที่เกิดขึ้นมีคุณภาพ ซึ่งในเรื่องดังกล่าว สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้, 2548 : 46) ได้ดำเนินการวิจัย พบว่า งานทั้งหลายใน โรงเรียนสามารถจัดกลุ่มพัฒนาเป็นระบบย่อย ๆ และดำเนินการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการประเมินภายนอกได้โดย โรงเรียนต้องดำเนินการ อย่างน้อย 10 ระบบ ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ ระบบหลัก ประกอบด้วย ระบบการเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และระบบกิจกรรมนักเรียน ระบบสนับสนุน ประกอบด้วย ระบบการนำองค์กร ระบบยุทธศาสตร์ ระบบบริหารจัดการ ระบบการดูแลคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ ระบบการพัฒนาบุคลากร ระบบชุมชนสัมพันธ์ และระบบสารสนเทศ ในระบบทั้ง 10 ระบบนี้ โรงเรียนแต่ละประเภท แต่ละเขตอาจมีระบบย่อย ๆ ลงไปอีกเช่น ระบบการบริหารทั่วไป ระบบการเงิน ระบบอาคารสถานที่ และระบบงานพัสดุ ซึ่งในการออกแบบระบบสามารถพัฒนาโดยมีทีมพัฒนาคุณภาพของแต่ละระบบ ในโรงเรียนร่วมกันดำเนินการตามกระบวนการคือ กำหนดกระบวนการ ขั้นตอน กำหนดวิธีการมาตรฐานที่จะใช้ทำงาน กำหนดตัวชี้วัดในการทำงาน กำหนดเกณฑ์หรือ

ระดับคุณภาพความสำเร็จ กำหนดหรือออกแบบบันทึกข้อมูลและนำเสนอผลการออกแบบระบบ ให้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

กรุงเทพมหานครเป็นเขตการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่จัดการศึกษาให้กับ ประชากรของกรุงเทพมหานคร มีสำนักงานการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาให้มี คุณภาพ มี โรงเรียนในสังกัด จำนวน 435 โรงเรียน แบ่งเขตพื้นที่ปกครองออกเป็น 50 สำนักงาน เขต และ จัดแบ่งเป็นกลุ่มเขตจำนวน 12 กลุ่มเขต โดยเฉพาะกลุ่มเขต กท. 12 ประกอบด้วย 3 สำนักงานเขต คือ สำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตบางบอน และสำนักงานเขตทุ่งครุ ซึ่งมี โรงเรียนในสังกัดจำนวน 32 โรงเรียน โรงเรียนในแต่ละสำนักงานเขตมีฝ่ายการศึกษาของแต่ละ สำนักงานเขตเป็นผู้กำกับดูแลการจัดการศึกษาในระดับสำนักงานเขต โดยทุกโรงเรียน มีหน้าที่ใน การประกันคุณภาพให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545) หมวด 6 มาตรา 47 ให้สถานศึกษามีการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ซึ่ง ทุกโรงเรียนในสังกัดกลุ่มเขต กท. 12 ได้รับการประกันคุณภาพภายนอกในปีการศึกษา 2545 จำนวน 14 มาตรฐานเป็นการประเมินในรอบที่หนึ่ง ผลการประเมินทุกโรงเรียนอยู่ในระดับน่าพอใจ มีเพียงมาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานที่ 4 นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์มีวิจรรณญาณมีความคิดสร้างสรรค์ ไตร่ตรองและวิสัยทัศน์ มาตรฐานที่ 6 นักเรียนมี ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องที่อยู่ในระดับ พอใช้

ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครกลุ่มเขต กท. 12 ซึ่ง มี หน้าที่ในการจัดการศึกษาเห็นว่าการประกันคุณภาพในรอบต่อไปถ้าจะให้ได้มาตรฐานและมี ประสิทธิภาพเพียงพอ อยู่ในระดับน่าพอใจในทุกมาตรฐาน ควรจะให้ความสำคัญในเรื่องของระบบ บริหารคุณภาพด้วย เพราะระบบบริหารคุณภาพมีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ คุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในปัจจุบัน ประเทศไทยเป็นหนึ่งในไม่กี่ประเทศที่ทุ่มเท งบประมาณด้านการศึกษามากติดอันดับ 1 ใน 3 ของประเทศกลุ่มแรกๆ ที่ลงทุนด้านการศึกษามาก ที่สุด แต่ผลการประเมินคุณภาพการศึกษากลับเป็น 1 ใน 3 ของประเทศกลุ่มท้าย ซึ่งมีเพียงไม่กี่ ประเทศที่มีการลงทุนกับผลนั้นอยู่ตรงข้ามกัน(สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้, 2548:3)จาก สาเหตุดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12 เพื่อจะได้หาแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นสืบไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานในระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12

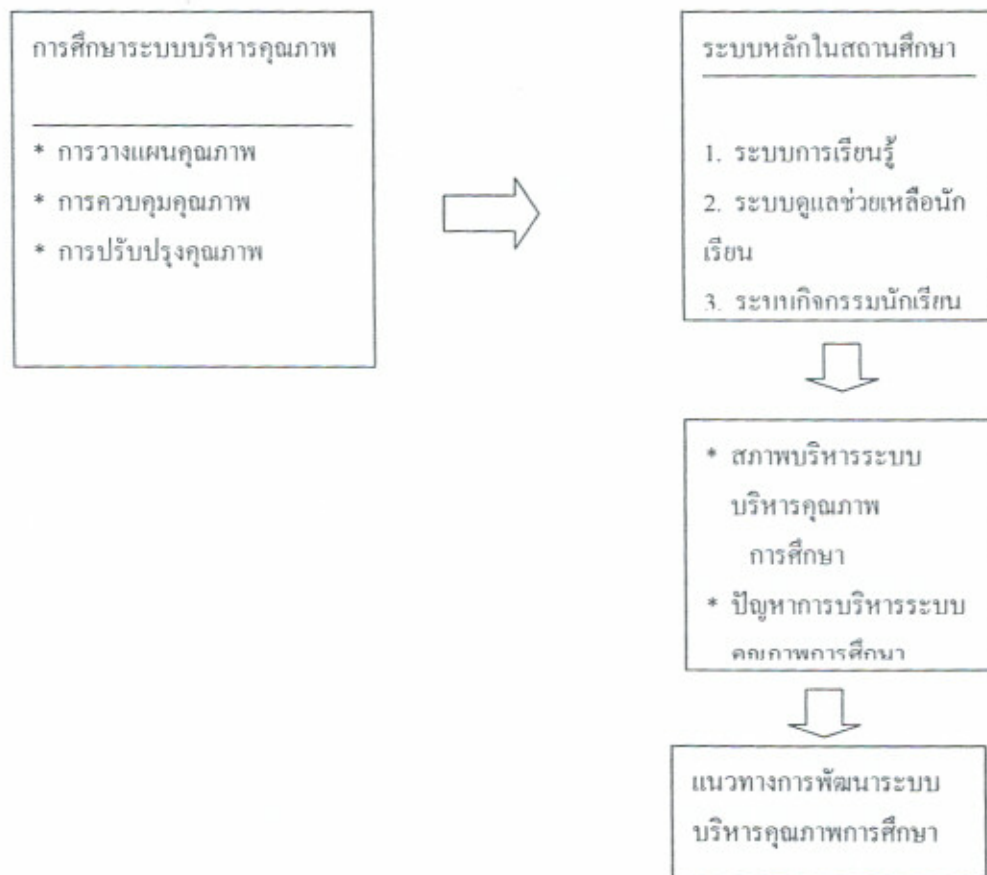
ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12

1. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ศึกษาค้างนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู กรรมการสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12 ซึ่งประกอบด้วย เขตบางขุนเทียน เขตบางบอนและเขตทุ่งครุ จำนวน 1,943 คน
2. ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้ใช้การประยุกต์กรอบแนวคิดของจูรานตามที่เมลนิคและเดนซ์เลอร์ (Melnyk & Denzler, 1996. อ้างถึงใน เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. 2545 : 103 - 104) กล่าวถึง เรื่องไตรยางค์คุณภาพ (quality trilogy) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ การวางแผนคุณภาพ (quality planning) การควบคุมคุณภาพ (quality control) การปรับปรุงคุณภาพ (quality improvement) มาประยุกต์ใช้กับแนวคิดเชิงระบบในสถานศึกษา โดยนำส่วนที่เป็นระบบหลักของ ToPSTAR มาใช้พัฒนาระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครกลุ่มเขต กท. 12
3. ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษาค้างนี้ คือภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยประยุกต์แนวคิดไตรยางศ์คุณภาพของจูราน (melnyk& denzler,1996. อ้างถึงใน เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2545:103 – 104) และแนวคิดเชิงระบบในสถานศึกษา นำส่วนที่เป็นระบบหลักของ TopSTAR มาใช้พัฒนาระบบบริหารคุณภาพ (quality management system :QMS) ของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครกลุ่มเขต กท.12 มาเขียนเป็นกรอบแนวคิด ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบความคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ระบบบริหารคุณภาพ หมายถึง ระบบที่ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานที่เน้นคุณภาพ โดยสมาชิกทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมและมุ่งหวังในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มาใช้บริการ

2. ระบบบริหารคุณภาพการศึกษา หมายถึง ระบบที่ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ขององค์กรที่มุ่งเน้นคุณภาพ โดยสมาชิกทุกคนของสถานศึกษามีส่วนร่วมและมุ่งหวังผลในระยะยาว ด้วยการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการด้านการศึกษาซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การควบคุมและการปรับปรุงคุณภาพ

3. การวางแผนคุณภาพ หมายถึง การกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นกระบวนการ ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีวิธีการดำเนินการที่เป็นมาตรฐานและมีคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ต้องศึกษา ทำความรู้จักทำความเข้าใจ สมาชิกทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้ชัดเจนต้องแท้

3.2 ต้องศึกษาเป้าหมายของงานหรือความต้องการของสมาชิกทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3.3 ตรวจสอบเป้าหมายของงานหรือความต้องการของสมาชิกทั้งภายในและภายนอก เพื่อความชัดเจนและแม่นยำ

3.4 เพื่อออกแบบงานตามความต้องการนั้น โดยใช้ต้นทุนให้ต่ำที่สุด

3.5 เมื่อตัดสินใจออกแบบงานหรือกระบวนการทำงานแล้วมีการตรวจสอบความถูกต้องแล้วจึงถ่ายโอนความรับผิดชอบไปสู่การปฏิบัติ

4. การควบคุมคุณภาพ หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการกำกับตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ได้วางแผนไว้ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงาน บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นไปอย่างมีคุณภาพ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 เลือกเรื่องที่จะควบคุม

4.2 สร้างเครื่องมือที่วัด

4.3 สร้างมาตรการ ปฏิบัติงาน

4.4 วัดการปฏิบัติงานที่แท้จริง

4.5 แปรความแตกต่างของผลจริงกับมาตรฐานที่กำหนด

4.6 ดำเนินการแก้ไขผลที่เกิดขึ้นกับมาตรฐานที่กำหนด

5. การปรับปรุงคุณภาพ หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง จากข้อค้นพบที่ได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางเอาไว้ และเป็นไปอย่างมีคุณภาพมุ่งพัฒนาคุณภาพในระดับที่สูงขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการวางแผนระยะยาวของผู้บริหาร มีขั้นตอนดังนี้

- 5.1 พิสูจน์ความจำเป็นว่าต้องปรับปรุง เช่นชี้ให้เห็นการสูญเสียที่ติดต่อกัน
- 5.2 ชี้ชัด โครงการเฉพาะเจาะจงเพื่อการปรับปรุง
- 5.3 วินิจฉัยค้นหาสาเหตุ
- 5.4 แก้ไขปรับปรุง
- 5.5 พิสูจน์ว่าการแก้ไขปรับปรุงนั้นมีประสิทธิผลเพียงใด
- 5.6 ให้การควบคุมเพื่อถือครองผลได้

6. ระบบการเรียนรู้หมายถึง ระบบการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนมีความรู้ เจตคติ และทักษะใน 8 กลุ่มสาระอันได้แก่

- 6.1 กลุ่มสาระภาษาไทย
- 6.2 กลุ่มสาระคณิตศาสตร์
- 6.3 กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์
- 6.4 กลุ่มสาระสังคม ศาสนาและวัฒนธรรม
- 6.5 กลุ่มสาระสุขศึกษาและพลศึกษา
- 6.6 กลุ่มสาระศิลปะ
- 6.7 กลุ่มสาระการงานอาชีพและเทคโนโลยี
- 6.8 กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ

7. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึงระบบที่ทำให้รู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคลสามารถให้การช่วยเหลือและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนแต่ละบุคคล โดยมีครูที่ปรึกษา ถ้ามีปัญหาจะส่งต่อครูปกครอง ครูแนะแนว

8. ระบบกิจกรรมนักเรียน หมายถึงระบบที่ตอบสนองต่อพหุปัญญา(multiple intelligence)คือผู้เรียนแต่ละคนซึ่งมีความสามารถที่หลากหลายซึ่งไม่สามารถจะตอบสนองได้โดยการเรียน การสอนใน 8 กลุ่มสาระเท่านั้น เพราะฉะนั้นระบบกิจกรรมนักเรียนจะตอบสนองให้นักเรียนพัฒนาพหุปัญญาได้ตามความสนใจของแต่ละคน รวมทั้งตอบสนองความต้องการของชุมชนด้วย

9. การประกันคุณภาพ หมายถึง การให้สัญญาของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษา ต่อ ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้องว่าจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามที่ได้ให้คำมั่นสัญญาไว้

10. เกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง ข้อกำหนดที่สำนักประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อให้โรงเรียนใช้เป็นแนวทางในการปฏิรูปการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งได้กำหนดไว้

3 ด้านคือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มี 14 มาตรฐาน 53 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานด้านผู้บริหาร มี 9 มาตรฐาน 37 ตัวบ่งชี้ และมาตรฐานด้านครุมี 4 มาตรฐาน 18 ตัวบ่งชี้

11. สถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาสังกัด กลุ่มเขต กท. 12 ประกอบด้วย โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตบางบอน สำนักงานเขตทุ่งครุ จำนวน

32 โรงเรียน

12. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2549 กลุ่มเขต กท. 12 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตบางบอน สำนักงานเขตทุ่งครุ จำนวน 32 โรงเรียน

13. ผู้ช่วยผู้บริหาร หมายถึง ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2549 กลุ่มเขต กท. 12 ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตบางบอน สำนักงานเขตทุ่งครุ จำนวน 32 โรงเรียน

14. ครู หมายถึง ครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในปีการศึกษา 2549 กลุ่มเขต กท. 12 ประกอบด้วย ครูในสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน สำนักงานเขตบางบอน สำนักงานเขตทุ่งครุ จำนวน 32 โรงเรียน

15. คณะกรรมการสถานศึกษา หมายถึง คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก กรุงเทพมหานคร เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำและให้ความเห็นชอบในการบริหารจัดการสถานศึกษา กลุ่มเขต กท. 12 ประกอบด้วย คณะกรรมการสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียนสำนักงานเขต บางบอน สำนักงานเขตทุ่งครุ จำนวน 32 โรงเรียน

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบสภาพและปัญหาของระบบบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12

2. ทำให้ได้แนวทางการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12

3. ทำให้สามารถนำระบบบริหารคุณภาพการศึกษาไปพัฒนาโรงเรียน สังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มเขต กท. 12