

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นางสาวศจิพรธม แสงอ่อน ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.ครุณี จำปาทอง 2) ดร.นงเยาว์ อุทุมพร
3) ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ ปีการศึกษา 2550 จำนวน 145 หน้า คำสำคัญ ปัญหาและความต้องการของ
ประชาชน การให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองพระประแดง

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ และเปรียบเทียบปัญหาและ
ความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านรักษาความสะอาด ด้านศูนย์
บริการสาธารณสุข และด้านสัตวแพทย์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งและมีบ้านเรือนอาศัยอยู่ใน
เขตเทศบาลเมืองพระประแดง จาก 9 ชุมชน จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที
และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของ
เทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบ
ว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา 3 ลำดับ คือ ด้านรักษาความสะอาด ด้าน
สัตวแพทย์ และด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ส่วนความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา 3 ลำดับ คือ ด้านรักษาความสะอาด ด้านสุขาภิบาลและอนามัย
สิ่งแวดล้อม และด้านสัตวแพทย์ สำหรับการเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ระหว่างเพศ อายุ อาชีพ ชุมชนที่อาศัย และ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล พบว่า เพศต่างกัน มีปัญหาไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ อาชีพ ชุมชนที่อาศัย และ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลต่างกัน พบว่า มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอก
จากนั้นการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของ
เทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการระหว่างเพศ อายุ อาชีพ ชุมชนที่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยอยู่
ในเขตเทศบาล พบว่า เพศต่างกันมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ อาชีพ ชุมชนที่อาศัย และระยะเวลาที่
อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลต่างกัน พบว่า มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา

ศจิพรธม.

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.

ดร.ครุณี

ดร.นงเยาว์

ดร.หลุยส์




Thesis Title Problems and Needs of the People in the Provision of Public Health and Environmental Services of Muang Phrapradaeng Municipality, Samutprakan Province

Researcher Miss. Sajeephan Sang-on. Master of Arts (Social Sciences for Development). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Dr. Darunee Jumpatong 2) Dr. Nongyao Utoomporn 3) Dr. Louis Umsuthi. Academic year : 2007. 145 pp. Keywords : problems and needs of the people, provision of public health and environmental services, muang phrapradaeng municipality.

Abstract

The objectives of this research were to study problems and needs of the people in the provision of Public Health and Environmental services of Muang Phrapradaeng Municipality, Samutprakan Province, and compare problems and needs of the people in the provision of Public Health and Environmental Services of Muang Phrapradaeng Municipality, Samutprakan Province, The scope of study was designed in four aspects : sanitation and environmental hygiene, cleanliness; public health service center and veterinarian. The research population were 398 informants with the right to vote, who reside in nine communities in the municipal area of Muang Phrapradaeng. The instrument used in collecting data was questionnaire. The data were analysed and presented in percentage, the average, the standard deviation, t-test and F-test.

It was found that : Problems of the people in the provision of Public Health and Environmental services of Muang Phrapradaeng Municipality, Samutprakan Province, in the overview, were as moderate level. Regarding individual aspect, it was found to be moderate in all aspects, ranging in order of significance as follows: Cleanliness, veterinarian and sanitation and environmental hygiene. Needs of the people in the provision of Public Health and Environmental services of Muang Phrapradaeng Municipality, Samutprakan Province, in the overview, were also seen as moderate, ranging in order of significance as follows: Cleanliness, sanitation and environmental hygiene and veterinarian. In comparison the problems of the people in the provision of Public Health and Environmental services of Muang Phrapradaeng Municipality, Samutprakan Province, classified by sex, age, occupation, community and duration of residence in the municipal, it was found that problems of different sexes had no significance, while problems of different ages, occupations, communities and duration of residence in the municipal were different at the statistical significant level of 0.05. In so doing, in comparison of needs of the people in the provision of Public Health and Environmental services of Muang Phrapradaeng Municipality, Samutprakan Province, it was found that needs of different sexes had no significant, while needs with significant statistical difference at 0.05 level were found in different ages, occupations, communities and duration of residence in the municipal.

Student's signature 
Thesis Advisors' signature 1.  2.  3. 