

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(19)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจปกครอง	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	11
ลักษณะการปกครองรูปแบบเทศบาลของไทย	15
ความเป็นมา สภาพ และ โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลเมือง พระประแดง	18
การบริหารงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	25
หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและบริการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30 36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	52
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	55
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในการให้บริการ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	60
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	65
ตอนที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้ บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมือง พระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ	87
ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการงานสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ	109

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
	สรุปผลการวิจัย	112
	อภิปรายผล	116
	ข้อเสนอแนะ	120
บรรณานุกรม		123
ภาคผนวก		127
	หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	129
	แบบสอบถาม	135
ประวัติผู้วิจัย		145

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงข้อมูลสถานะงานทะเบียนราษฎร	21
2.2	แสดงข้อมูลครัวเรือนและประชากร	21
2.3	แสดงจำนวนอัตรากำลังพนักงานของเทศบาล ณ เดือนกรกฎาคม 2549	23
3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน	44
4.1	ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	52
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกเป็นรายด้าน	55
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	56
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านรักษาความสะอาด	57
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านศูนย์บริการสาธารณสุข	58
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านสัตวแพทย์	59
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกเป็นรายด้าน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม	61
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านรักษาความสะอาด	62
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านศูนย์บริการงานสาธารณสุข	63
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านสัตว์แพทย์	64
4.12	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	65
4.13	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ	66
4.14	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับอายุ	66
4.15	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านรักษาความสะอาดกับอายุ	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านศูนย์บริการสาธารณสุขกับอายุ	68
4.17	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสัตว์แพทย์กับอายุ	68
4.18	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอาชีพ	69
4.19	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับอาชีพ	70
4.20	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านรักษาความสะอาดกับอาชีพ	71
4.21	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านศูนย์บริการสาธารณสุขกับอาชีพ	72
4.22	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสัตว์แพทย์กับอาชีพ	73
4.23	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามชุมชนที่อาศัย	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.24	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน สุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับชุมชนที่อาศัย	76
4.25	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านรักษา ความสะอาดกับชุมชนที่อาศัย	78
4.26	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านศูนย์ บริการสาธารณสุขกับชุมชนที่อาศัย	80
4.27	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน สัตวแพทย์กับชุมชนที่อาศัย	82
4.28	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนก ตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	84
4.29	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน สุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	85
4.30	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านศูนย์ บริการสาธารณสุขกับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	85
4.31	การเปรียบเทียบปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ด้าน สัตวแพทย์กับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.32	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	87
4.33	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ จำแนกตามอายุ	88
4.34	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับอายุ	88
4.35	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสัตวแพทย์กับอายุ	89
4.36	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ จำแนกตามอาชีพ	90
4.37	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับอาชีพ	91
4.38	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านรักษาความสะอาดกับอาชีพ	92
4.39	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านศูนย์บริการสาธารณสุขกับอาชีพ	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.40	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสัตว์แพทย์กับอาชีพ	94
4.41	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ จำแนกตามชุมชนที่อาศัย	95
4.42	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับชุมชนที่อาศัย	97
4.43	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านรักษาความสะอาดกับชุมชนที่อาศัย	99
4.44	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านศูนย์บริการสาธารณสุขกับชุมชนที่อาศัย	101
4.45	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสัตว์แพทย์กับชุมชนที่อาศัย	103
4.46	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	105
4.47	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมกับระยะเวลาที่อาศัย อยู่ในเขตเทศบาล	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.48	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านรักษาความสะอาดกับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	107
4.49	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านศูนย์บริการสาธารณสุขกับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขต เทศบาล	107
4.50	การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการให้บริการงาน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ ด้านสัตว์แพทย์กับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	108

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	7
2.1	โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลเมืองพระประแดง	23
2.2	โครงสร้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	28

