



พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการของ
ที่ทำการไปรษณีย์ในจังหวัดสมุทรปราการ

นายวิฑิต อินทร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2553

พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการของ
ที่ทำการไปรษณีย์ในจังหวัดสมุทรปราการ

นายวิฑิต อินทร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
พ.ศ. 2553

**The Customers' Behaviors and Satisfaction towards the services of
the Post Offices in Samutprakan Province**

Mr. Withid Inthorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Degree of Master of Arts in Social Sciences for Development
Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2010