

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสารัตน์ ศิลปเดช และ ดร.นงเยาว์ อุทุมพร กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาอย่างมากในการให้คำปรึกษา คำแนะนำความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องทุกประการอย่างใกล้ชิด และเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาที่ท่านเสียสละเวลาที่มีค่าของท่าน เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์สมความตั้งใจ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ชำนาญ วัฒนศิริ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ความรู้และให้คำแนะนำเพิ่มเติม ซึ่งทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ นายวาริก ไวรระวัง หัวหน้าสำนักงานไปรษณีย์พื้นที่นครหลวงใต้ 4 บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฐิตกแก้ว ศรีสวด อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นายศักดิ์ชัย จันทะแสง นักวิจัยและอาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ขอขอบคุณหัวหน้าที่ทำกรไปรษณีย์ในจังหวัดสมุทรปราการ ทุกท่านที่กรุณาช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอมอบส่วนดีของการศึกษาค้นคว้าแก่ บิดา มารดา ครอบครัวและเพื่อนๆ ที่สนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาด้วยดีมาตลอด แต่หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับคำแนะนำด้วยความยินดี

วิทิต อินทร