

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

### การบริหารจัดการร้านอาหารที่มีผลต่อผู้บริโภคในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ร้านอาหารนายหมา จังหวัดสมุทรปราการ

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมเพื่อไปประกอบการศึกษาเท่านั้น จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบความเป็นจริงทุกข้อ

แบบสอบถามฉบับนี้ของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการร้านอาหาร

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านนายหมา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ช่องว่างที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

สำหรับผู้วิจัย

2. อายุ

1.  ต่ำกว่า 20 ปี

2.  20-30 ปี

3.  31-40 ปี

4.  มากกว่า 40 ปี

3. อาชีพ

1.  นักเรียน / นักศึกษา

2.  ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

3.  พนักงานบริษัท

4.  ธุรกิจส่วนตัว

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.  ต่ำกว่า 10,000 บาท

2.  10,000 – 20,000 บาท

3.  20,001 – 30,000 บาท

4.  มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการร้านอาหาร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>การบริหารคน</b>						
1. พนักงานต้อนรับมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเองกับลูกค้า						<input type="checkbox"/>
2. พนักงานพูดจาสุภาพอ่อนน้อมและดูแลเอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
3. พนักงานสามารถแนะนำอาหารและเครื่องดื่มได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
4. พนักงานแต่งกายได้เหมาะสม สุภาพ						<input type="checkbox"/>
5. พนักงานมีเพียงพอสำหรับการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
<b>การบริหารเงิน</b>						<input type="checkbox"/>
1. การควบคุมต้นทุนในการดำเนินงาน เช่น การตั้งราคาอาหารอย่างสมเหตุสมผลโดยพิจารณาตั้งราคาจากต้นทุนเป็นหลัก						<input type="checkbox"/>
2. ความเพียงพอของเงินลงทุน						<input type="checkbox"/>
3. ความคุ้มค่าของกำไรจากการขาย						<input type="checkbox"/>
4. มีแหล่งวัตถุดิบที่ดีมีคุณภาพ และราคาถูก						<input type="checkbox"/>
<b>การบริหารวัสดุอุปกรณ์</b>						<input type="checkbox"/>
1. โต๊ะมีบริการเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
2. ภาชนะใส่อาหารในร้านสะอาด						<input type="checkbox"/>
3. การจัด ตกแต่งร้านน่านั่ง สบายตา						<input type="checkbox"/>
4. วัตถุดิบที่ใช้ประกอบอาหารสด และสะอาด						<input type="checkbox"/>
5. มีวัตถุดิบเพียงพอสำหรับการขาย						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการร้านอาหาร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>การบริหารงานทั่วไป</b>						<input type="checkbox"/>
1. มีการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
2. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี						<input type="checkbox"/>
3. มีการรับผิดชอบในกรณีที่ลูกค้าเกิดความเสียหาย						<input type="checkbox"/>
4. มีระบบคิดเงินที่ถูกต้องและแม่นยำ						<input type="checkbox"/>
5. มีการพัฒนาร้านอาหารอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
<b>การบริหารการตลาด</b>						<input type="checkbox"/>
1. มีการบริการที่แตกต่างจากร้านอื่นๆ						<input type="checkbox"/>
2. ราคาอาหารไม่แพงเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพ						<input type="checkbox"/>
3. มีการจัดตกแต่งร้านตามเทศกาลต่างๆ						<input type="checkbox"/>
4. มีการจัดรายการส่งเสริมการขายอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
5. มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับให้บริการลูกค้า						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 การตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านนายหมา

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. อาหารอร่อยรสชาติถูกปากลูกค้า						<input type="checkbox"/>
2. อาหารราคาไม่แพง						<input type="checkbox"/>
3. อาหารคุณภาพดีมีคุณค่าทางโภชนาการ						<input type="checkbox"/>
4. บริการดีเยี่ยม						<input type="checkbox"/>
5. เดินทางสะดวก						<input type="checkbox"/>
6. มีการจัดโปรโมชั่นสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อสกุล	นายรุจน์ เล่าชะ
วัน เดือน ปีเกิด	23 มกราคม 2508
ภูมิลำเนา	จังหวัด สมุทรปราการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2525	มศ. 5 โรงเรียนสมุทรปราการ
พ.ศ.2530	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2534	อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนบ้านตลุมพุก จังหวัดบุรีรัมย์
พ.ศ.2541	อาจารย์ 1 ระดับ 7 โรงเรียนวัดศรีคงคาราม
พ.ศ.2552-ปัจจุบัน	ครูอำนวยการ คศ.3 โรงเรียนวัดแหลมฟ้าผ่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี