

บรรณานุกรม

- จิรนนท์ มิตรตระกูลกิจ และพวงวิภัทร์ รุ่งทอง. (2548). **ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพ ในองค์การเอกชน : กรณีศึกษา บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน).** สารนิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชูบ กาญจนประกร. (2502). **รัฐศาสตร์, สังคมศาสตร์, พระนคร :** มงคลการพิมพ์.
- ถาวร เติตพันธุ์. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานแบบกลุ่มสร้างคุณภาพ ของกรมการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีกลุ่มสร้างคุณภาพในส่วนกลาง. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล วิทยาลัยการปกครอง โรงเรียนนายอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.**
- นิตย์ สัมมาพันธ์. (2546). **การบริหารคุณภาพแบบญี่ปุ่น (Japan quality management QC circle).** กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประเสริฐ แก้วทองงค์. (2538). **ความพึงพอใจของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาเพื่อแก้ไขการไม่รู้หนังสือในสี่จังหวัดภาคใต้. สดุด : ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน.**
- ปुरुชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). **การวิจัยประเมินผล : หลักการและกระบวนการพัฒนาการ.** กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร.
- ระพี แก้วเจริญ และทิตยา สุวรรณชฎ. (2510). **การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการในระดับนักบริหารอาวุโส. พระนคร :** โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี.
- วนิดา โสตนนิยม. (2546). **กลุ่มสร้างงานคุณภาพ (Quality Control Circle). การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- วันรัตน์ จันทกิจ. (2547). **17 เครื่องมือนักคิด (Problem solving devices).** กรุงเทพมหานคร : ซีโนศิไซน์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). **การบริหาร. กรุงเทพมหานคร :** ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2529). **การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหาร. กรุงเทพมหานคร :** สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สมยศ นาวิการ. (2549). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร :** บรรณกิจ 1991.
- สุดจิต จันทรประทีน. (2524). **การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

อโนชา เมืองสุข. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมวิชาชีพของพนักงานระดับปฏิบัติการ : กรณีศึกษา บริษัท ไทยฮอนด้า แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด. ภาคนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

อมร รักษาสัตย์. (2522). บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพ. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์. 13(2) 15-18.

อารียา พิชัยวัตต์. (2537). ประสิทธิภาพในการจัดทำแนวทางพัฒนาการเกษตร ระดับตำบลโครงการปรับปรุงระบบแผนและพัฒนาเกษตรกรของเจ้าหน้าที่เกษตรตำบลศึกษาเฉพาะ กรณีเจ้าหน้าที่เกษตรตำบล จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Becker, and D. Neuhauser. (1975). **The efficient organization**. New York : Elsevier Scientific.

Best, John W. (1977). **Research in education**. (3rd ed.) New Delhi : Prentice-Hall.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.) Singapore : Allyn and Bacon.

Bieger, George R. and Gerlach, Gail J. (1996). **Educational research : a practical approach**. New York : Delma Publishers.

Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for behavioral science research**. (2nd ed.). Singapore : Allyn and Bacon.

Herzberg, Frederick, Mansner, Bernard and Synderman, Barabara B. (1959). **The motivation to work**. U.S.A. : John Wiley & Sons.

Krejcie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement**. New York : McGraw-Hill Book.

Peterson, Elmore and Plowman, E.Grosvenom. (1953). **Business organization and management**. Homewood Illinois : Richard D. Irwin.

Ryan, T.A. and Smith, P.C. (1954). **Principle of industrial psychology**. New York : The mcnald press.

Vroom, V.H. (1964). **Work and Motivation**. New York : John wiley & Sons.