

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน

บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจมีวัตถุประสงค์ที่จะกันคว้า รวบรวมคำตอบ และวิเคราะห์ผล เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากท่าน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 - 30 ปี

3) 31 - 35 ปี

4) 35 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่า ปวช./ม.6

2) ปวช./ม.6 หรือเทียบเท่า

3) ปวส. หรือเทียบเท่า

4) ปริญญาตรี ขึ้นไป

4. อายุการทำงาน

1) ต่ำกว่า 3 ปี

2) 3 - 5 ปี

3) 6 - 10 ปี

4) 10 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

1) พนักงานปฏิบัติการ PD

2) เจ้าหน้าที่ / วิศวกร

3) หัวหน้างาน

4) หัวหน้าส่วน

6. ประสบการณ์ทำกิจกรรมคิวซีซี

1) ไม่เคยทำมาก่อน

2) 1 - 3 ปี

3) 4 - 6 ปี

4) 6 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ลักษณะทั่วไปของกิจกรรมคิวซีซี						<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคิวซีซี						
2	ท่านพอใจที่จะร่วมกันทำงานอย่างเป็นทีม						
3	ระยะเวลาในการทำกิจกรรมคิวซีซี						
4	ระยะเวลาในการประชุมกลุ่มประจำสัปดาห์						
5	งานที่ท่านทำเหมาะกับการทำกิจกรรมคิวซีซี						
6	ความมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคิวซีซีของท่าน						
7	อุปสรรคในการทำกิจกรรมคิวซีซี						<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
8	การส่งเสริมกิจกรรมคิวซีซี						
	ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์กิจกรรมคิวซีซี						
9	การให้ความรู้และการอบรมคิวซีซี						
10	การสนับสนุนกิจกรรมคิวซีซีของผู้บริหาร						
11	การสนับสนุนให้ทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีม						
12	สนับสนุนให้พนักงานทราบขั้นตอนการทำกิจกรรมคิวซีซีที่ถูกต้อง						
13	แรงจูงใจในการทำกิจกรรมคิวซีซี						<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	ช่วยสร้างจิตสำนึกของบุคคลในองค์กร						
14	ช่วยให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจดีขึ้น เพราะได้แสดงความรู้ความสามารถด้วยกิจกรรมคิวซีซี						
15	ลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการ						
16	เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน						
17	ตอบสนองความต้องการของลูกค้า						
18	ผลตอบแทนของกิจกรรมคิวซีซี						
	รางวัลสำหรับกลุ่มกิจกรรมคิวซีซี						<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
19	มีประสิทธิภาพในการผลิตงานดีขึ้น						
20	สามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากงานเสีย						
21	สามารถส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ตรงต่อเวลา						
22	สร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้าได้						

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

