

ชื่อการค้นคว้าอิสระ      ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน  
บริษัทบางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด

ผู้วิจัย      นางสาวศศิรินทร์ ไพศาลย์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ 2) ศ.ดร.เรวัตร์ ชาติวิศิษฏ์  
ปีการศึกษา 2553 จำนวน 89 หน้า คำสำคัญ การบริหารงานด้านการผลิต กิจกรรม คิวซีซี

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิตด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิตด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด ในภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ แรงจูงใจในการทำกิจกรรม คิวซีซี ผลตอบแทนของกิจกรรม คิวซีซี การส่งเสริมกิจกรรม คิวซีซี และลักษณะทั่วไปของกิจกรรม คิวซีซี ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงาน และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....  2..... 

**Independent study title:** Opinions of Workers on Production Management Using QCC Activity of Bangkok Spring Industrial Ltd.

**Researcher:** Miss. Sasinan Paisan. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Jariya Klinjun  
2) Assoc. Prof. Dr. Rawat Chateewisit. Academic year: 2010. 89 pp.  
Keywords: production management, QCC activity

### Abstract

The objectives of this research were to study the opinions of workers on production management using QCC activity of Bangkok Spring Industrial Ltd., and to compare the opinions of workers based on personal status. The sample included 97 workers at Bangkok Spring Industrial Ltd. Questionnaires were used as a tool of research. Data was analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The research results revealed that the arithmetic mean of opinions given by workers on the production management using QCC activity was at high level. Analyzed in aspects, every aspect was at high level arranged in descending order were as follows: incentive on activity, return of activity, encouragement for the activity, and generalization of the activity. The comparison of mean scores of workers' opinions on production management using QCC activity based on personal status showed that workers in different term of working and educational level had significantly different overall opinions at 0.01 and 0.05. respectively.

Student's signature..... *Sasinan*

Independent study advisors' signature 1..... *A* 2..... *P*