

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรมคิวซีซี	7
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน	22
แนวคิด เกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	25
ประวัติของบริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	45
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วย กิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเทรียล จำกัด	46
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเทรียล จำกัด จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	50
	55
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	80
	82
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	87
แบบสอบถาม	89
ประวัติผู้วิจัย	91

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ร้อยละของพนักงานที่ทำกิจกรรม คิวซีซี บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม เพศ	46
4.2	ร้อยละของพนักงานที่ทำกิจกรรม คิวซีซี บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม อายุ	47
4.3	ร้อยละของพนักงานที่ทำกิจกรรม คิวซีซี บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม ระดับการศึกษา	47
4.4	ร้อยละของพนักงานที่ทำกิจกรรม คิวซีซี บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม อายุการทำงาน	48
4.5	ร้อยละของพนักงานที่ทำกิจกรรม คิวซีซี บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	48
4.6	ร้อยละของพนักงานที่ทำกิจกรรม คิวซีซี บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม ประสบการณ์ทำกิจกรรม คิวซีซี	49
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด โดยรวมเป็นรายด้าน	50
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด ใน ด้าน ลักษณะทั่วไปของกิจกรรมคิวซีซี	51
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด ใน ด้าน การส่งเสริมกิจกรรมคิวซีซี	52
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด ใน ด้าน แรงจูงใจในการทำกิจกรรมคิวซีซี	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด ใน ด้าน ผลตอบแทนของกิจกรรมคิวซีซี	54
4.12	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัดจำแนกตามเพศ	55
4.13	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัดจำแนกตามอายุ	57
4.14	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้าน การผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามอายุ	58
4.15	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัดจำแนกตามระดับ การศึกษา	59
4.16	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้าน ลักษณะทั่วไปของกิจกรรม คิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	60
4.17	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้าน การส่งเสริมกิจกรรมคิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.18	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้าน แรงจูงใจในการทำกิจกรรมคิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	62
4.19	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้าน ผลตอบแทนของกิจกรรมคิวซีซี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวชีชี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามอายุการทำงาน	64
4.21	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านลักษณะทั่วไปของกิจกรรม คิวชีชี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามอายุการทำงาน	66
4.22	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านแรงจูงใจในการทำกิจกรรมคิวชีชี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามอายุการทำงาน	67
4.23	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านผลตอบแทนของกิจกรรมคิวชีชี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามอายุการทำงาน	68
4.24	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวชีชี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	69
4.25	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของ ความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการส่งเสริมกิจกรรมคิวชีชี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน	70
4.26	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารงานด้านการผลิต ด้วยกิจกรรม คิวชีชี ของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตาม ประสบการณ์ทำกิจกรรมคิวชีชี	71
4.27	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของความคิดเห็นของการบริหารงานด้านผลตอบแทนของกิจกรรมคิวชีชีของพนักงาน บริษัท บางกอกสปริง อินดัสเตรียล จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ทำกิจกรรมคิวชีชี	73

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	ลำดับขั้นการแก้ไขปัญหาและวิธีการทวิซึ	11
2.2	ตัวอย่างแผนผังพาเรโต (pareto diagram)	13
2.3	ตัวอย่างใบตรวจสอบ (check sheets) ของสายการผลิต	14
2.4	ตัวอย่างแผนภูมิแกนต์ (gantt chart)	15
2.5	ชนิดและลักษณะของกราฟ (graph)	16
2.6	แผนผังแสดงเหตุและผล โดยใช้ก้างปลา (fishbone diagram)	16
2.7	ตัวอย่างแสดงเหตุและผล โดยใช้ก้างปลา (fishbone diagram)	17
2.8	แผนผังแสดงการกระจาย (scatter diagram)	17
2.9	ตัวอย่างการกระจายของความพอใจของลูกค้า	18
2.10	แผนภูมิควบคุม (control chart)	18
2.11	ตัวอย่างแผนภูมิควบคุม	19
2.12	แผนภาพฮิสโตแกรม (histogram)	20
2.13	ตัวอย่างรูปทรงของฮิสโตแกรม	20