

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ของผู้บริหาร
กรณีศึกษา: ห้างไอทีแกรนด์ บางแค

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการศึกษาปริญญา
บริหารธุรกิจมีวัตถุประสงค์ที่จะค้นคว้า รวบรวมคำตอบ และวิเคราะห์ผล เพื่อเป็นประโยชน์ต่อ
การศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุก ๆ ท่าน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความเป็นจริงของท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. () ชาย 2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 20 ปี 2. () 20 - 30 ปี
3. () 31 - 40 ปี 4. () 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. () ปริญญาตรี 3. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () นักเรียน/นักศึกษา 2. () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
3. () พนักงานบริษัท 4. () ธุรกิจส่วนตัว

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. () ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. () 10,001-20,000 บาท
3. () 20,001-30,000 บาท 4. () 30,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์					
2. รูปร่างของเครื่องคอมพิวเตอร์					
3. สามารถ upgrade ได้ง่าย					
4. ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์					
5. ความปลอดภัยในการใช้งาน					
ด้านราคา					
6. ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพ					
7. ราคาในการเพิ่มประสิทธิภาพ					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
8. ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง					
9. สถานที่จัดจำหน่ายเหมาะสม สะอาด สวยงาม					
10. สถานที่จอร์รมีความสะดวก					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
11. รูปแบบการชำระเงิน					
12. คุปองส่วนลด					
13. การแถมอุปกรณ์เสริม					
14. การให้ทดลองเครื่องก่อนซื้อ					
ด้านการให้บริการของพนักงาน					
15. ผู้ขายมีความรอบรู้ในตัวสินค้า					
16. มีบริการหลังการขาย					
17. บริการติดตั้งโปรแกรม					
18. การรับประกันสินค้า					
19. บริการซ่อมนอกสถานที่					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวศศิเลขา ดิเรกพิทักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	20 สิงหาคม 2524
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2543 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขา เลขานุการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา พิษณุโลก พ.ศ. 2548 ศิลปศาสตรบัณฑิต ศศ.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) จากสถาบันราชภัฏธนบุรี พ.ศ. 2548
สถานที่ทำงาน	: บริษัท ที.โอ.เคมิกคอลส์ (1979) จำกัด 280 ซ. สบายใจ ถ. สุทธิสาร แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ตำแหน่งปัจจุบัน	: ผู้แทนขาย เขตกรุงเทพมหานคร