

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(17)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	7
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียน	10
การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	46
ขอบข่าย/ภารกิจการบริหารและจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครและ	
สำนักงานเขตภาษีเจริญ	76
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	83

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3</b> <b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>89</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	89
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	90
การเก็บรวบรวมข้อมูล	92
การวิเคราะห์ข้อมูล	92
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	93
<b>บทที่ 4</b> <b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>97</b>
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	98
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	101
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของครู ต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร	111
ตอนที่ 3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ ผู้บริหาร จำแนกตามเพศของครู โดยใช้สถิติ t-test แบบ Independent	111
ตอนที่ 3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ ผู้บริหาร จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยใช้สถิติความ แปรปรวนทางเดียว	121

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	173
สรุปผลการวิจัย	173
อภิปรายผลการวิจัย	177
ข้อเสนอแนะ	181
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>183</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>189</b>
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	191
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	193
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	197
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>205</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	จำนวนข้าราชการครูสำนักงานเขตภาษีเจริญ	82
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	90
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	98
4.2	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของครูต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน	101
4.3	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ ในด้านการบริหารงานวิชาการ	103
4.4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ ในด้านการบริหารงานบุคคล	105
4.5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ ในด้านการบริหารงานงบประมาณ	107
4.6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ ในด้านการบริหารงานทั่วไป	109
4.7	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในภาพรวม 4 ด้าน จำแนกตามเพศของครู	111
4.8	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารวิชาการ จำแนกตามเพศของครู	113

## สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้ หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามเพศของครู	115
4.10	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้ หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารงาน งบประมาณ จำแนกตามเพศของครู	117
4.11	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้ หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามเพศของครู	119
4.12	ทักษะของครูต่อที่มีต่อการการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในภาพรวม 4 ด้าน จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน	121
4.13	ทักษะของครูต่อที่มีต่อการการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามขนาด ของ โรงเรียน	122
4.14	ทักษะของครูต่อที่มีต่อการการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามขนาด ของ โรงเรียน	122
4.15	ทักษะของครูต่อที่มีต่อการการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานงบประมาณ จำแนกตามขนาด ของโรงเรียน	123
4.16	ทักษะของครูต่อที่มีต่อการการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน	124

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.17	ผลการเปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการ บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในภาพรวม 4 ด้าน จำแนกตามขนาด ของโรงเรียน	124
4.18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในภาพรวม 4 ด้าน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	126
4.19	ผลการทดสอบความแตกต่างของทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียน โดย ใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในภาพรวม และ การบริหารงานรายด้าน 4 ด้าน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	127
4.20	ผลการเปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักการ บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานวิชาการ จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน	128
4.21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของของทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ใน การบริหารงานวิชาการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	131
4.22	ผลการทดสอบความแตกต่างของทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้ หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	134
4.23	ผลการเปรียบเทียบทักษะของครูต่อการบริหารโรงเรียน โดยใช้หลักการ บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานบุคคล จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน	138
4.24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของทักษะของครูต่อการบริหาร โรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ใน การบริหารงานบุคคล จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	141

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	ผลการทดสอบความแตกต่างทัศนคติของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานบุคคล จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	144
4.26	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารในการบริหารงานงบประมาณ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	147
4.27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของทัศนคติของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานงบประมาณ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	151
4.28	ผลการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานงบประมาณ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	154
4.29	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารในการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	158
4.30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของทัศนคติของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	162
4.31	ผลการทดสอบความแตกต่างทัศนคติของครูต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	165
4.32	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติของครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกัน ต่อการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เป็นจำนวนข้อที่แตกต่าง ต่อการบริหารงานโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน	170

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.33	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของทักษะของครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ขนาดต่างกัน ต่อการบริหารโรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร เป็นร้อยละของจำนวนข้อที่แตกต่าง ต่อ การบริหารงาน โรงเรียนทั้ง 4 ด้าน	171



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	แสดงบทบาทของผู้บริหาร	13
2.2	กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	53
2.3	กระบวนการจัดการการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	56
2.4	กระบวนการวัดผลการปฏิบัติงาน	60
2.5	หลักการพื้นฐานของการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กร	61
2.6	มุมมองของ Balanced Scorecard	67
2.7	ระบบบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร	78
4.1	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่คะแนนของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร	102
4.2	ผลการเปรียบเทียบที่คะแนนของครูเพศชาย และครูเพศหญิงต่อการบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร	112
4.3	ผลการเปรียบเทียบที่คะแนนของครูต่อการบริหารโรงเรียน โดยใช้หลักการ บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร ในภาพรวม 4 ด้าน จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน	125