

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ที่ปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 230 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 นาย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา อาชีพราชการ และประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม จำนวน 5 ข้อ

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้าน

อัตราค่าจ้างพล ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำนวน 24 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1 - 31 มกราคม 252 ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 144 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test

4.4 เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 30 ปี – 40 ปี ร้อยละ 44.44 รองลงมา 41 ปี – 50 ปี ร้อยละ 30.56 รายได้ต่อเดือน 10,000 บาท – 20,000 บาท ร้อยละ 82.64 รองลงมา น้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 9.03 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 50.69 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 44.44 อายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ร้อยละ 51.39 รองลงมา 21 ปี – 30 ปี ร้อยละ 34.03 ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 5 ปี - 10 ปี ร้อยละ 32.64 รองลงมา 11 ปี – 15 ปี ร้อยละ 31.25

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการ ตำรวจนครบาล 7

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69-3.99$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในงานสืบสวน
2. สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
3. มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มอายุ รายได้ต่อเดือน 10,000 บาท – 20,000
บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อายุราชการน้อยกว่า 10 ปี , 10 ปี – 20 ปี และ 21 ปี – 30 ปี ทุกประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปราม
อาชญากรรม

ด้านอัตรากำลังพล

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54 – 4.08$) ทุกรายการ คือ

1. ถ้าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านย้ายออกไปจะมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อื่นมาแทน
2. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา
3. ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดกำลังทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
4. หน่วยงานของท่านมีอัตรากำลังพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ
5. ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ครอบคลุมเขตตรวจและปฏิบัติงานได้

รวดเร็วทันเวลา

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจ อายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 41 ปี – 50 ปี ทุกกลุ่ม
รายได้ต่อเดือน การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อายุราชการน้อยกว่า 10 ปี
10 ปี - 20 ปี และ 21 ปี – 30 ปี ทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปราม
อาชญากรรม

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59 – 2.68$) จำนวน 4 รายการ คือ

1. ยานพาหนะที่ท่านใช้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง
 2. การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว
 3. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้ปฏิบัติงาน
 4. ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน
- ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจ อายุ 30 ปี – 40 ปี รายได้ต่อเดือน 10,000 บาท – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป อายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 5 ปี – 10 ปี

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ลักษณะงานทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน
2. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับข้าราชการตำรวจ ทุกกลุ่มอายุ ทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือน การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อายุราชการน้อยกว่า 10 ปี , 10 ปี – 20 ปี และ 21 ปี – 30 ปี ทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ และประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาหารือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ผู้บังคับบัญชา ให้คำปรึกษาหรือถึงปัญหาในการทำงานเป็นอย่างดี
2. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน

ด้านอัตราค่าจ้างพล

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่ได้รับมอบ

ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ชุดปฏิบัติการของท่านได้จัดทำล้งทดแทนทันทีที่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างพลปฏิบัติงานเพียงพอกับปริมาณงานที่ได้รับมอบ
2. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่บรรจุครบทุกอัตรา

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ชุดปฏิบัติการของท่านมีเจ้าหน้าที่รับมอบครบทุกเขตตรวจ และปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันเวลา

ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ และจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ การเบิก-คืน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ยานพาหนะ ได้แก่ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ มีเพียงพอในการปฏิบัติงาน

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน
2. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน

ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ผู้บังคับบัญชามีการชมเชยลูกน้องเมื่อปฏิบัติงานได้ดี

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ลักษณะงานที่ทำสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของท่าน
2. งานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายและสนองความสามารถของท่าน

ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ มีการเอื้ออำนวยความสะดวกจากหน่วยงานอย่างเต็มที่ในการศึกษาเพิ่มเติม

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานประกอบด้วย อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อายุราชการและประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่อายุ 30 ปี – 40 ปี ร้อยละ 44.44 รายได้ 10,000 บาท – 20,000 บาท ร้อยละ 82.64 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 50.69 อายุราชการ 10 ปี – 20 ปี ร้อยละ 51.39 ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม 5 ปี - 10 ปี ร้อยละ 32.64

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการ ตำรวจนครบาล 7 ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เฉพาะด้านอัตราค่าจ้าง ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่ามากไปน้อย คือ ด้านผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.41$) ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.26$) และด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.63$)

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยพร เอกกุล (2544) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์ มีทั้งสิ้น 8 ปัจจัย ได้แก่ รายได้ การพิจารณาความดีความชอบ ความพร้อมด้านกำลังพล ความรู้ กฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ การประสานงานภายในหน่วยงาน ความร่วมมือจากประชาชน และหน่วยงานอื่น และมีค่าสอดคล้องกับงานวิจัยของเชาวฤทธิ์ ศรีประยูร (2546) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ศึกษากรณี: สถานีตำรวจภูธรตำบล นาพูน อำเภोजึงจัน จังหวัดแพร่ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามของ สกต.นาพูน มีอายุไม่เกิน 40 ปี ร้อยละ 76.7 มีอายุราชการ 18-25 ปี ร้อยละ 40.0 เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความคิดเห็นต่อความพร้อมของหน่วยงานในภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านกำลังพล ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ และพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการออกตรวจ และการตั้งด่านตรวจค้น อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม ที่สำคัญเช่น

1. หน่วยงานขาดความพร้อมด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านกำลังพล
2. มีอุปสรรคในด้านลักษณะของพื้นที่ ที่ห่างไกล และเป็นภูเขาทำให้ยากต่อการเข้าถึง
3. ประชาชนไม่ไว้วางใจเจ้าหน้าที่ตำรวจ และมีการปกป้องคนในพื้นที่ที่กระทำผิด
4. ข้อจำกัดด้านกฎหมายปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีอำนาจออกหมายค้น

จากข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานหลายด้าน ทั้งด้านประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งรัฐควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งรัฐควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งมีแนวทางในการนำนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้ชัดเจนและ

สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น จัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งทางด้านทฤษฎีและทางด้านการปฏิบัติ การจัดระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งมีการจัดสรรงบประมาณที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น ค่าตอบแทนสวัสดิการต่างๆ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ ยานพาหนะ วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน คุญแจมือ ที่มีประสิทธิภาพในการใช้งาน ให้มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ควรมีการสร้างความร่วมมือ และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้จะทำให้เกิดความร่วมมือกัน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ควรให้ความเข้าใจและให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานและสร้างความสัมพันธ์อันดี เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมดียิ่งขึ้น
2. ด้านอัตรากำลังพล ควรมีการจัดกำลังทดแทนข้าราชการตำรวจได้ทันที เมื่อมีกำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องตามวัตถุประสงค์และบรรลุตามเป้าหมาย
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และยานพาหนะ ที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา
4. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ควรมีการอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ ที่ทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลง รูปแบบการกระทำความผิดอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีความพร้อมกับการทำงานที่ทำ และควรมีมาตรการ ให้รางวัลอาจเป็นเงินรางวัลหรือการเลื่อนตำแหน่ง เป็นการส่งเสริมผู้กระทำความดีหรือมีผลงานดีเด่น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี