

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสืบสวน	13
แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรม	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
วิธีการรวบรวมข้อมูล	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	49
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7	53
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	76
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
วิธีดำเนินการวิจัย	97
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะ	104
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	105
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	113
ประวัติผู้วิจัย	117

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	51
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุ	53
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามรายได้	57
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุราชการ	66
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม	71
4.7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุ	76
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามรายได้	80
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามระดับการศึกษา	85
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามอายุราชการ	88
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม	92